

DAFTAR ISI

PERNYATAAN KEASLIAN.....	ii
SURAT KETERANGAN SELESAI PENELITIAN	iii
LEMBAR PENGESAHAN PEMBIMBING	iv
LEMBAR PENGESAHAN DOSEN PENGUJI.....	v
HALAMAN PERSEMBAHAN	vi
MOTTO	vii
KATA PENGANTAR.....	viii
ABSTRAK	x
DAFTAR ISI	xi
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR GAMBAR.....	xiv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	4
1.3 Tujuan Penelitian	5
1.4 Batasan Masalah.....	5
1.5 Manfaat Penelitian	5
1.6 Sistematika Penulisan.....	6
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	8
2.1 Kajian Deduktif	8
2.1.1 Risiko dan Aset	8
2.1.2 Manajemen Risiko	12
2.1.3 Tahap-tahapan Manajemen Risiko	14
2.1.4 Metode <i>participatory</i>	20
2.1.5 Diagram <i>Fishbone</i>	20
2.1.6 <i>Net Present Value</i> (NPV).....	21
2.2 Kajian Induktif	21
BAB III METODE PENELITIAN	30
3.1 Objek Penelitian	30
3.1.1 Lokasi Penelitian.....	30
3.1.2 Fokus Penelitian.....	30
3.2 Sumber Data.....	31
3.3 Metode Pengumpulan Data.....	31
3.4 Alat Penelitian	32
3.5 Pengumpulan Data	33
3.6 Pengolahan Data.....	33
3.7 Alur Penelitian	34
BAB IV PENGUMPULAN DAN PENGOLAHAN DATA.....	39
4.1 Pengumpulan Data	39
4.1.1 Deskripsi Perusahaan.....	39
4.1.2 Struktur Organisasi	40
4.1.3 Visi dan Misi.....	43
4.1.4 Proses Bisnis	43
4.1.5 Jenis Pelayanan PDAM	44
4.2 Pengolahan Data.....	47
4.2.1. Identifikasi Risiko.....	48
4.2.2. Penilaian <i>Risk Event</i>	49

4.2.3.	Evaluasi Risiko	55
4.2.4.	Perencanaan Mitigasi	59
4.2.5.	Perhitungan Nilai NPV untuk mitigasi yang disarankan	60
BAB V PEMBAHASAN	69
5.1	Pembahasan Identifikasi Risiko	69
5.2	Pembahasan Penilaian <i>Risk Event</i>	70
5.3	Pembahasan Mengenai Perencanaan Mitigasi	74
5.4	Penghitungan NPV untuk mitigasi yang disarankan	75
BAB VI KESIMPULAN DAN SARAN	77
5.1	Kesimpulan	77
5.2	Saran	78
DAFTAR PUSTAKA	79
LAMPIRAN	81



DAFTAR TABEL

Tabel 2. 1	Macam ketidakpastian	9
Tabel 2. 2	Ukuran Tingkat Keparahan.....	17
Tabel 2. 3	Ukuran Tingkat Probabilitas.....	18
Tabel 2. 4	Ukuran Tingkat Pajaaan	18
Tabel 2. 5	Level Risiko Semi-Kualitatif.....	19
Tabel 2. 6	Penelitian Terdahulu.....	26
Tabel 2. 7	Letak Penelitian yang Dilakukan.....	27
Tabel 3. 1	Daftar Responden	32
Tabel 4. 1	Sumber Mata Air PDAM Kota Magelang	45
Tabel 4. 2	Data Kapasitas Produksi Air Kanoman II	46
Tabel 4. 3	Data Kerusakan.....	47
Tabel 4. 4	Data Responden Penelitian	48
Tabel 4. 5	Data <i>Risk Event</i>	49
Tabel 4. 6	Rekapitulasi Hasil Kuisisioner Narasumber 1.....	50
Tabel 4. 7	Rekapitulasi Hasil Kuisisioner Narasumber 2.....	51
Tabel 4. 8	Rekapitulasi Hasil Kuisisioner Narasumber 3.....	52
Tabel 4. 9	Penilaian Level Risiko	53
Tabel 4. 10	Jumlah <i>risk event</i> untuk setiap level	54
Tabel 4. 11	Tabel Hasil Level Risiko	55
Tabel 4. 12	Data Jenis Dan Jumlah Kerusakan	61
Tabel 4. 13	Waktu Dan Besar Biaya Bila Terjadi Kerusakan	61
Tabel 4. 14	Perhitungan Nilai Kehilangan.....	62
Tabel 4. 15	Perhitungan Nilai Kehilangan Setelah Memakai <i>Soft Starter</i>	62
Tabel 4. 16	Nilai <i>Cash in flow</i>	64
Tabel 4. 17	<i>Cash Out Flow</i> Memakai <i>Star Delta</i>	65
Tabel 4. 18	Tabel <i>Cash Out Flow</i> Setelah Memakai <i>Soft starter</i>	66
Tabel 5. 1	Data Nilai Dampak <i>Risk Event</i>	71
Tabel 5. 2	Data Nilai Pemetaan Tingkat Probabilitas dan Pajaaan <i>Risk Event</i>	72
Tabel 5. 3	Nilai NPV Sebelum dan Sesudah Penggunaan <i>soft starter</i>	76

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. 1 Jumlah Penduduk dan Laju Pertumbuhan Penduduk Indonesia.....	2
Gambar 1. 2 Produksi Air	4
Gambar 2. 1 Tahapan manajemen risiko berbasis ISO 31000: 2009.....	14
Gambar 3. 1 Diagram Alur Penelitian A	34
Gambar 3. 2 Diagram Alur Penelitian B.....	35
Gambar 4. 1 Struktur Organisasi PDAM Kota Magelang	41
Gambar 4. 2 Alur Proses Bisnis.....	43
Gambar 4. 3 Diagram Pareto Tingkat Level Risiko	55
Gambar 4. 4 Diagram <i>Fishbone</i> pipa produksi pecah	57
Gambar 4. 5 Diagram <i>Fishbone</i> Pipa Distribusi Pecah	58
Gambar 4. 6 Diagram <i>Fishbone</i> ketidakstabilan <i>voltase</i>	59
Gambar 4. 7 Diagram <i>cash in flow</i>	67
Gambar 4. 8 <i>Cash Out Flow</i>	68

