

## DAFTAR ISI

<b>KATA PENGANTAR</b> .....	<b>iii</b>
<b>DAFTAR ISI</b> .....	<b>vi</b>
<b>ABSTRAK</b> .....	<b>viii</b>
<b><u>BAB I</u> PENDAHULUAN</b> .....	<b>1</b>
A. Latar Belakang Masalah .....	1
B. Rumusan Masalah .....	10
C. Tujuan penelitian .....	10
D. Tinjauan Pustaka .....	10
E. Metode Penelitian .....	17
F. Sistematika Penulisan .....	18
<b><u>BAB II</u> TINJAUAN UMUM TEORI TENTANG UNDANG-UNDANG PERLINDUNGAN KONSUMEN, UNDANG-UNDANG INFORMASI DAN TRANSAKSI ELEKTRONIK, PERLINDUNGAN KONSUMEN, PERJANJIAN JUAL BELI, PRODUK, KONSUMEN, DAN PRODUSEN ATAU PELAKU USAHA</b> .....	<b>22</b>
A. Undang-Undang Perlindungan Konsumen .....	22
B. Undang-Undang Nomor 11 Tahun 2008 Informasi dan Transaksi Elektronik .....	25
C. Perlindungan Konsumen .....	28
D. Perjanjian Jual Beli .....	32
E. Produk .....	37
F. Konsumen .....	40
G. Produsen atau Pelaku Usaha .....	48

<b><u>BAB III</u> PEMBAHASAN TENTANG ANALISIS YURIDIS MENGENAI PERLINDUNGAN HUKUM TERHADAP KONSUMEN YANG DIRUGIKAN DALAM TRANSAKSI JUAL BELI SECARA ELEKTRONIK MELALUI SITUS TOKOPEDIA</b>	<b>58</b>
A. Perlindungan Hukum Terhadap Konsumen Dalam Transaksi Jual Beli Secara Elektronik	58
B. Perbuatan Produsen Atau Pelaku Usaha Yang Sejalan Dengan Undang-Undang	110
<b><u>BAB IV</u> PENUTUP</b>	<b>133</b>
A. Kesimpulan	133
B. Saran	134
<b>DAFTAR PUSTAKA</b>	<b>136</b>

