



بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

**ANALISIS YURIDIS MENGENAI PERLINDUNGAN HUKUM  
TERHADAP KONSUMEN YANG DIRUGIKAN DALAM TRANSAKSI  
JUAL BELI SECARA ELEKTRONIK MELALUI SITUS TOKOPEDIA  
(Studi Kasus Jual Hardisk)**

Telah Diperiksa dan Disetujui oleh Dosen Pembimbing Skripsi untuk Diajukan ke  
Depan Tim Penguji dalam Ujian Tugas Akhir/Pendadaran pada tanggal 8 Juli  
2019



Yogyakarta, 24 Juli 2019  
Dosen Pembimbing Skripsi

**(Abdurrahman Al-Faqih S.H., M.A., LL.M.)**  
NIK : 094100401

الجامعة الإسلامية  
الاندونيسية

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

**PERLINDUNGAN HUKUM TERHADAP KONSUMEN YANG  
DIRUGIKAN DALAM TRANSAKSI JUAL BELI SECARA  
ELEKTRONIK MELALUI SITUS TOKOPEDIA**

(Studi Kasus Jual Beli Hardisk)

Telah Dipertahankan di Hadapan Tim Penguji  
dalam Ujian Tugas Akhir/Pendadaran  
pada tanggal 8 Juli 2019 dan Dinyatakan LULUS

Yogyakarta, 23 Juli 2018

Tim Penguji

Tanda Tangan

- |              |   |       |
|--------------|---|-------|
| 1. Ketua :   | Prof., Dr. Ridwan Khairandy, SH, M.H    | ..... |
| 2. Anggota : | Dr. Siti Anisah, S.H., MH               | ..... |
| 3. Anggota : | Abdurrahman Al-Faqih, S.H., M.A., LL.M. | ..... |

Mengetahui :  
Universitas Islam Indonesia  
Fakultas Hukum  
Dekan



**ORISINALITAS KARYA TULIS ILMIAH BERUPA TUGAS AKHIR  
MAHASISWA FAKULTAS HUKUM UNIVERSITAS ISLAM INDONESIA**

*Bismillahirrohmanirrohim*

Yang bertanda tangan di bawah ini, Saya :

Nama : **Gagat Galib Seno Aji**

Nim : **12410265**

Adalah benar-benar mahasiswa Fakultas Hukum Universitas Islam Indonesia yang telah melakukan penulisan Karya Tulis Ilmiah (Tugas Akhir) berupa Skripsi dengan judul : **PERLINDUNGAN HUKUM TERHADAP KONSUMEN YANG DIRUGIKAN DALAM TRANSAKSI JUAL BELI SECARA ELEKTRONIK MELALUI SITUS TOKOPEDIA (Studi Kasus Jual Beli Hardisk)**

Karya Ilmiah ini saya ajukan kepada Tim Penguji dalam ujian Pendarasan yang diselenggarakan oleh Fakultas Hukum Universitas Islam Indonesia.

Sehubungan dengan hal tersebut dengan ini saya menyatakan :

1. Bahwa karya tulis ilmiah ini adalah benar-benar hasil karya saya sendiri yang dalam penyusunan tunduk dan patuh terhadap kaidah, etika dan norma-norma penulisan sebuah karya tulis ilmiah sesuai dengan ketentuan yang berlaku.
2. Bahwa saya menjamin hasil yang dapat dikategorikan sebagai melakukan perbuatan karya ilmiah ini benar-benar Asli (orisinil), bebas dari unsur-unsur "penjiplakan karya ilmiah(plagiat)"
3. Bahwa meskipun secara prinsip hak milik atas karya ilmiah ini ada pada saya, namun demi kepentingan-kepentingan yang bersifat akademik dan pengembangannya, saya memberikan kewenangan kepada Perpustakaan Fakultas Hukum Universitas Islam Indonesia dan Perpustakaan di Lingkungan Universitas Islam Indonesia untuk mempergunakan karya tulis ini.

Selanjutnya berkaitan dengan hal di atas (terutama pernyataan butir no.1 dan no.2), saya sanggup menerima sanksi baik administratif, akademik, bahkan sanksi pidana, jika saya terbukti secara kuat dan meyakinkan telah melakukan perbuatan yang menyimpang dari pernyataan tersebut. Saya juga akan bersifat kooperatif untuk hadir, menjawab, membuktikan, melakukan terhadap pembelaan hak-hak dan kewajiban saya, di depan majelis atau tim Fakultas Hukum Universitas Islam Indonesia yang ditunjuk oleh pimpinan fakultas, apabila tanda-tanda plagiat disinyalir/terjadi pada karya ilmiah saya ini oleh pihak Fakultas Hukum Universitas Islam Indonesia.

Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya, dalam kondisi yang sehat secara jasmani dan rohani dengan sadar dan tanpa tekanan dalam bentuk apapun dan oleh siapapun.

Yogyakarta, 25 Juli 2019

Yang membuat pernyataan



Gagat Galib Seno Aji

الجامعة الإسلامية  
الاندونيسية

## CURRICULUM VITAE

1. Nama Lengkap : Gagat Galib Seno Aji
2. Tempat Lahir : Sleman
3. Tanggal Lahir : 1 Februari 1996
4. Jenis Kelamin : Laki - laki
5. Golongan Darah : B
6. Alamat Terakhir : Rejosari RT01/RW20 Sardonoharjo, Ngaglik, Sleman, Yogyakarta
7. Alamat Asal : Rejosari RT01/RW20 Sardonoharjo, Ngaglik, Sleman, Yogyakarta
8. Identitas Orang/Wali
  - a. Nama Ayah : Alm. Sugiyanto  
Pekerjaan Ayah : Petani
  - b. Nama Ibu : Titik Sugiharti  
Pekerjaan Ibu : Urusan Rumah Tangga
9. Alamat Wali : Rejosari RT01/RW20 Sardonoharjo, Ngaglik, Sleman, Yogyakarta
10. Riwayat Pendidikan
  - a. SD : SDN Rejosari
  - b. SLTP : SMPN 1 Ngaglik
  - c. SLTA : SMAN 1 Ngaglik
11. Organisasi : -
12. Prestasi : -
13. Hobby : Makan dan tidur

Yogyakarta, 8 Mei 2019

Yang Bersangkutan

Gagat Galib Seno Aji

NIM : 12410265

## HALAMAN MOTTO

*“Sebaik-baik manusia adalah yang paling bermanfaat bagi manusia”*

(HR. Ahmad, ath-Thabrani, ad-Daruqutni)

*“Jika kalian berbuat baik, sesungguhnya kalian berbuat baik bagi diri kalian sendiri”* (QS. Al-Isra:7)

*“Karena esungguhnya sesudah kesulitan itu ada kemudahan”, “Sesungguhnya sesudah kesulitan itu ada kemudahan”.*

(QS. As-Insyirah:5-6)



Saya persembahkan skripsi ini untuk menyelesaikan amanah dari ayah dan ibu tercinta, semoga Allah meridhai langkah saya ini melalui kedua orang tua saya.

## KATA PENGANTAR



*Assalamu'alaikum warahmatullahi wabarakatuh*

Puji syukur kepada Allah Subhanahu wa ta'ala, yang telah melimpahkan rahmat dan hidayah-Nya kepada penulis sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul : “PERLINDUNGAN HUKUM TERHADAP KONSUMEN YANG DIRUGIKAN DALAM TRANSAKSI JUAL BELI SECARA ELEKTRONIK MELALUI SITUS TOKOPEDIA (Studi Kasus Jual Beli Hardisk)” Adapun maksud dari penulisan skripsi ini untuk memenuhi sebagian persyaratan guna memperoleh gelar sarjana (strata-1) di Fakultas Hukum Universitas Islam Indonesia. Penulis bersyukur atas ridho Allah Subhanahu wa ta'ala bahwa penyusunan skripsi ini banyak dibantu oleh berbagai pihak melalui instansi terkait maupun dengan peran serta orang-orang tercinta yang ada di sekeliling penulis baik yang bersifat moril maupun materiil sangat membantu dalam penyelesaian penulisan ini. Untuk itu dalam kesempatan ini perkenankanlah penulis mengucapkan rasa terima kasih yang setulus-tulusnya dan semoga Allah membalas kebaikan kepada:

1. Bapak Dr. Abdul Jamil, S.H., M.H. selaku Dekan Fakultas Hukum Universitas Islam Indonesia yang telah memberikan kesempatan kepada penulis untuk menyelesaikan skripsi ini.

2. Bapak Abdurrahman Al-Faqih, S.H., M.A., LL.M. selaku Dosen Pembimbing Skripsi dan Dosen Pembimbing Akademik, yang telah bersedia meluangkan waktu, pikiran, dan tenaga hingga skripsi ini selesai.
3. Seluruh Dosen Fakultas Hukum Universitas Islam Indonesia yang telah membantu dalam proses pendidikan serta memberikan bekal ilmu pengetahuan kepada penulis selama masa kuliah.
4. Para staff administrasi, khususnya bagian pengajaran dan presensi yang telah banyak membantu terselenggaranya proses belajar mengajar di Fakultas Hukum Universitas Islam Indonesia
5. Kedua Orang Tuaku tercinta, yang telah mencurahkan seluruh hati mereka kepada penulis. Tidak banyak ucapan kepada orang tua penulis selain membalas kebaikan mereka dengan menjadi anak yang sholeh dan berbakti.
6. Kakak yang membantu dalam menyelesaikan skripsi dengan menemani penulis ketika mengalami kebuntuan dalam menulis.
7. Teman- temanku : Abdur, Affan, Arya, Andi, Bayu, Dwiky, Hendri, Parjito, Deni serta teman-teman yang lain yang tidak bias ditulis satu persatu oleh penulis yang telah memberikan semangat dan doa kepada penulis.
8. Dan semua pihak yang tidak dapat penulis sebut satu persatu, yang telah memberikan semangat, bantuan, dan do'a sehingga skripsi ini dapat terselesaikan, terima kasih . Mengingat pengetahuan yang penulis miliki masih jauh dari sempurna, maka didalam penyusunan skripsi ini masih

banyak ditemui kekurangannya. Namun demikian penulis telah berusaha semaksimal mungkin sesuai dengan kemampuan, pengetahuan, yang penulis miliki, keyakinan, kesabaran, dan ketekunan diiringi do'a serta atas ridho Allah Subhanahu wa ta'ala sehingga selesainya skripsi ini. Penulis berharap, semoga nilai positif dari penulisan skripsi ini dapat bermanfaat bagi pembaca.

*Wassalamu'alaikum warahmatullahi wabarakatuh*

