

## DAFTAR ISI

Halaman Sampul .....	i
Halaman Judul .....	ii
Halaman Pernyataan Bebas Plagiarisme .....	iii
Halaman Bukti Cek Plagiasi .....	iv
Halaman Pengesahan .....	v
Halaman Persembahan .....	vi
Halaman Motto .....	vii
Kata Pengantar .....	viii
Daftar Isi .....	xi
Daftar Tabel .....	xv
Daftar Gambar .....	xv
Daftar Lampiran .....	xvi
<i>Abstract</i> .....	xvii
Abstrak .....	xviii
<b>BAB I PENDAHULUAN</b> .....	1
1.1 <b>Pengenalan Bab</b> .....	1
1.2 <b>Latar Belakang</b> .....	1
1.3 <b>Rumusan Masalah</b> .....	8
1.4 <b>Tujuan Penelitian</b> .....	9
1.5 <b>Manfaat Penelitian</b> .....	9
1.6 <b>Sistematika Penelitian</b> .....	11

<b>BAB II KAJIAN PUSTAKA .....</b>	<b>13</b>
2.1 Pengenalan Bab .....	13
2.2 Rumah Sakit.....	13
2.2.1 Rumah Sakit.....	13
2.2.2 Peningkatan Pendapatan di Rumah Sakit.....	25
2.2.3 BPJS.....	29
2.2.4 BPJS Ketenagakerjaan.....	32
2.2.5 BPJS Kesehatan.....	33
2.2.6 Administrasi klaim fasilitas BPJS.....	47
<b>BAB III METODOLOGI PENELITIAN .....</b>	<b>54</b>
3.1 Pengenalan Bab.....	54
3.2 Jenis Penelitian .....	54
3.3 Fokus Penelitian.....	58
3.4 Sumber dan Jenis Data.....	59
3.5 Objek Penelitian.....	59
3.6 Teknik Pengumpulan Data.....	59
3.7 Pengujian Keabsahan Data.....	61
<b>BAB IV ANALISIS DATA DAN PEMBAHASAN.....</b>	<b>63</b>
4.1 Pengenalan Bab.....	63
4.2 Profil RSUD DR.R.Soetrasno Rembang.....	63
4.2.1 Sejarah RSUD DR.R.Soetrasno.....	63
4.2.2 Visi dan Misi.....	64
4.2.3 Kebijakan Mutu, Motto dan Falsafah.....	66

4.2.4 Nilai-nilai, Budaya dan Tujuan RS.....	66
4.2.5 Layanan RSUD DR.R.Soetrasno.....	69
4.2.6 Struktur Organisasi.....	71
4.2.7 Pengajuan Klaim RSUD DR.R.Soetrasno.....	72
4.2.8 Tarif RSUD DR.R.Soetrasno.....	79
4.3 Kendala RSUD DR.R.Soetrasno.....	80
4.4 Strategi RSUD DR.R.Soetrasno.....	81
4.4.1 Ketetapan Koding.....	83
4.5 Langkah-langkah yang digunakan RSUD.....	90
4.6 Perhitungan laporan keuangan RSUD.....	91
4.7 Alur Pendaftaran Pasien BPJS.....	92
<b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....</b>	<b>97</b>
5.1 Pengenalan Bab.....	97
5.2 KESIMPULAN.....	97
5.3 SARAN.....	100
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>101</b>
<b>Lampiran.....</b>	<b>103</b>

## DAFTAR TABEL

4.1 Tarif Pelayanan Rawat Jalan.....	69
--------------------------------------	----

## DAFTAR GAMBAR

2.1 Alur Pendaftaran Pasien BPJS.....	46
4.1 Logo RSUD DR.R.Soetrasno Rembang.....	68
4.2 Alur Pasien Rawat Jalan.....	94
4.3 Alur Pasien Rawat Inap.....	95

## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1: Data Perbandingan Penerimaan pendapatan pasien..... 103

Lampiran 2 : Laporan Keuangan RSUD DR.R.Soetrasno..... 112

