

LAMPIRAN



LEMBAR OBSERVASI

PENINGKATAN OMSET TOKOPEDIA COMMUNITY YOGYAKARTA PERSPEKTIF
ETIKA BISNIS ISLAM

Hari/Tanggal : Kamis, 8 - 11 - 2018 an. Darin

No.	Aspek	Keterangan	
		Ya	Tidak
	Peningkatan Omset		
1.	Produk		
	Menjual produk yang berkualitas	✓	
	Menjaga kualitas produk	✓	
	Menguasai produk	✓	
	Mengirimkan produk sesuai dengan keterangan	✓	
2.	Promosi		
	Membagikan akun Tokopedia di media sosial	✓	
	Melakukan update keterangan produk	✓	
	Menerapkan paket bundling	✓	
	Melakukan iklan berbayar	✓	
3.	Harga		
	Menjaga harga produk	✓	
	Mencantumkan harga yang sesuai	✓	
	Tidak memanipulasi harga	✓	

	Tidak menimbun produk	✓	
4.	Pelayanan		
	Merespon inbox dan diskusi dengan cepat	✓	
	Merespon dengan kalimat yang baik pada komentar kurang menyenangkan	✓	
	Menggunakan bahasa yang mudah dimengerti	✓	
	Menggunakan kalimat sapaan saat menjawab pertanyaan	✓	

ETIKA BISNIS ISLAM

No.	Aspek	Keterangan	
		Ya	Tidak
	Keseaan		
1.	Melaksanakan shalat	✓	
2.	Menggunakan foto asli produk	✓	
3.	Memberitahu kecatatan produk	✓	
	Keseimbangan		
1.	Menyediakan tempat dan waktu beibadah untuk karyawan?	✓	
2.	Memberlakukan jam kerja yang proporsional	✓	
3.	Memberikan gaji yang layak	✓	
	Kehendak bebas		

1.	Update stok produk	✓	
2.	Melakukan iklan berbayar di Tokopedia	✓	
3.	Membagikan tautan di media sosial	✓	
	Tanggungjawab		
1.	Menyelesaikan pesanan yang masuk pada hari yang sama	✓	
2.	Membalas pertanyaan pelanggan dengan santun	✓	
3.	Menyelesaikan komplain yang diajukan pelanggan	✓	
	Kebajikan		
1.	Keaktifan dalam sharing komunitas	✓	
2.	Keterlibatan dalam bakti sosial komunitas	✓	
3.	Mengemas produk dengan rapi	✓	

LEMBAR OBSERVASI

PENINGKATAN OMSET TOKOPEDIA COMMUNITY YOGYAKARTA PERSPEKTIF
ETIKA BISNIS ISLAM

Hari/Tanggal : Selasa, 6 - 11 - 2018 an. Mutta

No.	Aspek	Keterangan	
		Ya	Tidak
	Peningkatan Omset		
1.	Produk	✓	
	Menjual produk yang berkualitas	✓	
	Menjaga kualitas produk	✓	
	Menguasai produk	✓	
	Mengirimkan produk sesuai dengan keterangan	✓	
2.	Promosi		
	Membagikan akun Tokopedia di media sosial	✓	
	Melakukan update keterangan produk	✓	
	Menerapkan paket bundling		✓
	Melakukan iklan berbayar	✓	
3.	Harga		
	Menjaga harga produk	✓	
	Mencantumkan harga yang sesuai	✓	
	Tidak memanipulasi harga	✓	

	Tidak menimbun produk	✓	
4.	Pelayanan		
	Merespon inbok dan diskusi dengan cepat	✓	
	Merespon dengan kalimat yang baik pada komentar kurang menyenangkan	✓	
	Menggunakan bahasa yang mudah dimengerti	✓	
	Menggunakan kalimat sapaan saat menjawab pertanyaan	✓	

ETIKA BISNIS ISLAM

No.	Aspek	Keterangan	
		Ya	Tidak
	Keesaan		
1.	Melaksanakan shalat	✓	
2.	Menggunakan foto asli produk	✓	
3.	Memberitahu kecatatan produk	✓	
	Keseimbangan		
1.	Menyediakan tempat dan waktu beibadah untuk karyawan?	✓	
2.	Memberlakukan jam kerja yang proporsional	✓	
3.	Memberikan gaji yang layak	✓	
	Kehendak bebas		

1.	Update stok produk	✓	
2.	Melakukan iklan berbayar di Tokopedia	✓	
3.	Membagikan tautan di media sosial	✓	
	Tanggungjawab		
1.	Menyelesaikan pesanan yang masuk pada hari yang sama		✓
2.	Membalas pertanyaan pelanggan dengan santun	✓	
3.	Menyelesaikan komplain yang diajukan pelanggan	✓	
	Kebajikan		
1.	Keaktifan dalam sharing komunitas	✓	
2.	Keterlibatan dalam bakti sosial komunitas	✓	
3.	Mengemas produk dengan rapi	✓	

LEMBAR OBSERVASI

PENINGKATAN OMSET TOKOPEDIA COMMUNITY YOGYAKARTA PERSPEKTIF
ETIKA BISNIS ISLAM

Hari/Tanggal : Semarang, 12-11-2018 An. Emi

No.	Aspek	Keterangan	
		Ya	Tidak
	Peningkatan Omset		
1.	Produk	✓	
	Menjual produk yang berkualitas	✓	
	Menjaga kualitas produk	✓	
	Menguasai produk	✓	
	Mengirimkan produk sesuai dengan keterangan.	✓	
2.	Promosi		
	Membagikan akun Tokopedia di media sosial	✓	
	Melakukan update keterangan produk	✓	
	Menerapkan paket bundling	✓	
	Melakukan iklan berbayar	✓	
3.	Harga		
	Menjaga harga produk		✓
	Mencantumkan harga yang sesuai	✓	
	Tidak memanipulasi harga		✓

	Tidak menimbun produk	✓	
4.	Pelayanan		
	Merespon inbox dan diskusi dengan cepat	✓	
	Merespon dengan kalimat yang baik pada komentar kurang menyenangkan	✓	
	Menggunakan bahasa yang mudah dimengerti	✓	
	Menggunakan kalimat sapaan saat menjawab pertanyaan	✓	

ETIKA BISNIS ISLAM

No.	Aspek	Keterangan	
		Ya	Tidak
	Keseaan		
1.	Melaksanakan shalat	✓	
2.	Menggunakan foto asli produk	✓	
3.	Memberitahu kecatatan produk	✓	
	Keseimbangan		
1.	Menyediakan tempat dan waktu beibadah untuk karyawan?	✓	
2.	Memberlakukan jam kerja yang proporsional	✓	
3.	Memberikan gaji yang layak	✓	
	Kehendak bebas		

1.	Update stok produk	✓	
2.	Melakukan iklan berbayar di Tokopedia	✓	
3.	Membagikan tautan di media sosial	✓	
	Tanggungjawab		
1.	Menyelesaikan pesanan yang masuk pada hari yang sama		✓
2.	Membalas pertanyaan pelanggan dengan santun	✓	
3.	Menyelesaikan komplain yang diajukan pelanggan	✓	
	Kebajikan		
1.	Keaktifan dalam sharing komunitas	✓	
2.	Keterlibatan dalam bakti sosial komunitas	✓	
3.	Mengemas produk dengan rapi	✓	

LEMBAR OBSERVASI

**PENINGKATAN OMSET TOKOPEDIA COMMUNITY YOGYAKARTA PERSPEKTIF
ETIKA BISNIS ISLAM**

Hari/Tanggal : *Senin, 12-11-2018 an. Amenk*

No.	Aspek	Keterangan	
		Ya	Tidak
	Peningkatan Omset		
1.	Produk		
	Menjual produk yang berkualitas	✓	
	Menjaga kualitas produk	✓	
	Menguasai produk	✓	
	Mengirimkan produk sesuai dengan keterangan	✓	
2.	Promosi		
	Membagikan akun Tokopedia di media sosial	✓	
	Melakukan update keterangan produk	✓	
	Menerapkan paket bundling	✓	
	Melakukan iklan berbayar	✓	
3.	Harga		
	Menjaga harga produk	✓	
	Mencantumkan harga yang sesuai	✓	
	Tidak memanipulasi harga	✓	

	Tidak menimbun produk	✓	
4.	Pelayanan		
	Merespon inbok dan diskusi dengan cepat	✓	
	Merespon dengan kalimat yang baik pada komentar kurang menyenangkan	✓	
	Menggunakan bahasa yang mudah dimengerti	✓	
	Menggunakan kalimat sapaan saat menjawab pertanyaan	✓	

ETIKA BISNIS ISLAM

No.	Aspek	Keterangan	
		Ya	Tidak
	Keesaan		
1.	Melaksanakan shalat	✓	
2.	Menggunakan foto asli produk	✓	
3.	Memberitahu kecatatan produk	✓	
	Keseimbangan		
1.	Menyediakan tempat dan waktu beibadah untuk karyawan?	✓	
2.	Memberlakukan jam kerja yang proporsional	✓	
3.	Memberikan gaji yang layak	✓	
	Kehendak bebas		

1.	Update stok produk	✓	
2.	Melakukan iklan berbayar di Tokopedia	✓	
3.	Membagikan tautan di media sosial	✓	
	Tanggungjawab		
1.	Menyelesaikan pesanan yang masuk pada hari yang sama	✓	
2.	Membalas pertanyaan pelanggan dengan santun	✓	
3.	Menyelesaikan komplain yang diajukan pelanggan	✓	
	Kebajikan		
1.	Keaktifan dalam sharing komunitas	✓	
2.	Keterlibatan dalam bakti sosial komunitas	✓	
3.	Mengemas produk dengan rapi	✓	

LEMBAR OBSERVASI

PENINGKATAN OMSET TOKOPEDIA COMMUNITY YOGYAKARTA PERSPEKTIF
ETIKA BISNIS ISLAM

Hari/Tanggal : Rabu, 14.11.2018 an. Nova

No.	Aspek	Keterangan	
		Ya	Tidak
	Peningkatan Omset		
1.	Produk		
	Menjual produk yang berkualitas	✓	
	Menjaga kualitas produk	✓	
	Menguasai produk	✓	
	Mengirimkan produk sesuai dengan keterangan	✓	
2.	Promosi		
	Membagikan akun Tokopedia di media sosial	✓	
	Melakukan update keterangan produk	✓	
	Menerapkan paket bundling	✓	
	Melakukan iklan berbayar	✓	
3.	Harga		
	Menjaga harga produk		✓
	Mencantumkan harga yang sesuai		✓
	Tidak memanipulasi harga	✓	

	Tidak menimbun produk	✓	
4.	Pelayanan		
	Merespon inbok dan diskusi dengan cepat	✓	
	Merespon dengan kalimat yang baik pada komentar kurang menyenangkan	✓	
	Menggunakan bahasa yang mudah dimengerti	✓	
	Menggunakan kalimat sapaan saat menjawab pertanyaan	✓	

ETIKA BISNIS ISLAM

No.	Aspek	Keterangan	
		Ya	Tidak
	Keesaan		
1.	Melaksanakan shalat	✓	
2.	Menggunakan foto asli produk	✓	
3.	Memberitahu kecatatan produk	✓	
	Keseimbangan	✓	
1.	Menyediakan tempat dan waktu beibadah untuk karyawan?	✓	
2.	Memberlakukan jam kerja yang proporsional	✓	
3.	Memberikan gaji yang layak	✓	
	Kehendak bebas		

1.	Update stok produk	✓	
2.	Melakukan iklan berbayar di Tokopedia	✓	
3.	Membagikan tautan di media sosial	✓	
	Tanggungjawab		
1.	Menyelesaikan pesanan yang masuk pada hari yang sama	✓	
2.	Membalas pertanyaan pelanggan dengan santun	✓	
3.	Menyelesaikan komplain yang diajukan pelanggan	✓	
	Kebajikan		
1.	Keaktifan dalam sharing komunitas	✓	
2.	Keterlibatan dalam bakti sosial komunitas	✓	
3.	Mengemas produk dengan rapi	✓	

LEMBAR OBSERVASI

PENINGKATAN OMSET TOKOPEDIA COMMUNITY YOGYAKARTA PERSPEKTIF
ETIKA BISNIS ISLAM

Hari/Tanggal : Minggu, 02-12-2018 an. Arief.

No.	Aspek	Keterangan	
		Ya	Tidak
	Peningkatan Omset		
1.	Produk		
	Menjual produk yang berkualitas	✓	
	Menjaga kualitas produk	✓	
	Menguasai produk	✓	
	Mengirimkan produk sesuai dengan keterangan	✓	
2.	Promosi		
	Membagikan akun Tokopedia di media sosial		✓
	Melakukan update keterangan produk	✓	
	Menerapkan paket bundling		✓
	Melakukan iklan berbayar	✓	
3.	Harga		
	Menjaga harga produk		✓
	Mencantumkan harga yang sesuai		✓
	Tidak memanipulasi harga	✓	

	Tidak menimbun produk	✓	
4.	Pelayanan		
	Merespon inbok dan diskusi dengan cepat	✓	
	Merespon dengan kalimat yang baik pada komentar kurang menyenangkan	✓	
	Menggunakan bahasa yang mudah dimengerti	✓	
	Menggunakan kalimat sapaan saat menjawab pertanyaan	✓	

ETIKA BISNIS ISLAM

No.	Aspek	Keterangan	
		Ya	Tidak
	Keesaan	✓	
1.	Melaksanakan shalat	✓	
2.	Menggunakan foto asli produk	✓	
3.	Memberitahu kecatatan produk	✓	
	Keseimbangan		
1.	Menyediakan tempat dan waktu beibadah untuk karyawan?	✓	
2.	Memberlakukan jam kerja yang proporsional	✓	
3.	Memberikan gaji yang layak	✓	
	Kehendak bebas		

1.	Update stok produk	✓	
2.	Melakukan iklan berbayar di Tokopedia	✓	
3.	Membagikan tautan di media sosial	.	✓
	Tanggungjawab		
1.	Menyelesaikan pesanan yang masuk pada hari yang sama		✓
2.	Membalas pertanyaan pelanggan dengan santun	✓	
3.	Menyelesaikan komplain yang diajukan pelanggan	✓	
	Kebajikan		
1.	Keaktifan dalam sharing komunitas	✓	
2.	Keterlibatan dalam bakti sosial komunitas	✓	
3.	Mengemas produk dengan rapi	✓	

LEMBAR OBSERVASI

PENINGKATAN OMSET TOKOPEDIA COMMUNITY YOGYAKARTA PERSPEKTIF
ETIKA BISNIS ISLAM

Hari/Tanggal : Selasa, 20-11-2018 an. Afif

No.	Aspek	Keterangan	
		Ya	Tidak
	Peningkatan Omset		
1.	Produk		
	Menjual produk yang berkualitas	✓	
	Menjaga kualitas produk	✓	
	Menguasai produk	✓	
	Mengirimkan produk sesuai dengan keterangan	✓	
2.	Promosi		
	Membagikan akun Tokopedia di media sosial	✓	
	Melakukan update keterangan produk	✓	
	Menerapkan paket bundling	✓	
	Melakukan iklan berbayar	✓	
3.	Harga		
	Menjaga harga produk	✓	
	Mencantumkan harga yang sesuai	✓	
	Tidak memanipulasi harga	✓	

	Tidak menimbun produk		
4.	Pelayanan		
	Merespon inbok dan diskusi dengan cepat	✓	
	Merespon dengan kalimat yang baik pada komentar kurang menyenangkan	✓	
	Menggunakan bahasa yang mudah dimengerti	✓	
	Menggunakan kalimat sapaan saat menjawab pertanyaan	✓	

ETIKA BISNIS ISLAM

No.	Aspek	Keterangan	
		Ya	Tidak
	Keesaan		
1.	Melaksanakan shalat	✓	
2.	Menggunakan foto asli produk	✓	
3.	Memberitahu kecatatan produk	✓	
	Keseimbangan		
1.	Menyediakan tempat dan waktu beibadah untuk karyawan?	✓	
2.	Memberlakukan jam kerja yang proporsional	✓	
3.	Memberikan gaji yang layak	✓	
	Kehendak bebas		

1.	Update stok produk	✓	
2.	Melakukan iklan berbayar di Tokopedia	✓	
3.	Membagikan tautan di media sosial	✓	
	Tanggungjawab		
1.	Menyelesaikan pesanan yang masuk pada hari yang sama		✓
2.	Membalas pertanyaan pelanggan dengan santun	✓	
3.	Menyelesaikan komplain yang diajukan pelanggan	✓	
	Kebajikan		
1.	Keaktifan dalam sharing komunitas	✓	
2.	Keterlibatan dalam bakti sosial komunitas	✓	
3.	Mengemas produk dengan rapi	✓	

LEMBAR OBSERVASI

PENINGKATAN OMSET TOKOPEDIA COMMUNITY YOGYAKARTA PERSPEKTIF
ETIKA BISNIS ISLAM

Hari/Tanggal : Sabtu, 10-11-2018 an.Tri

No.	Aspek	Keterangan	
		Ya	Tidak
	Peningkatan Omset		
1.	Produk		
	Menjual produk yang berkualitas	✓	
	Menjaga kualitas produk	✓	
	Menguasai produk	✓	
	Mengirimkan produk sesuai dengan keterangan	✓	
2.	Promosi		
	Membagikan akun Tokopedia di media sosial		✓
	Melakukan update keterangan produk	✓	
	Menerapkan paket bundling	✓	
	Melakukan iklan berbayar	✓	
3.	Harga		
	Menjaga harga produk		✓
	Mencantumkan harga yang sesuai		✓
	Tidak memanipulasi harga	✓	

	Tidak menimbun produk		
4.	Pelayanan		
	Merespon inbox dan diskusi dengan cepat	✓	
	Merespon dengan kalimat yang baik pada komentar kurang menyenangkan	✓	
	Menggunakan bahasa yang mudah dimengerti	✓	
	Menggunakan kalimat sapaan saat menjawab pertanyaan	✓	

ETIKA BISNIS ISLAM

No.	Aspek	Keterangan	
		Ya	Tidak
	Keseaan		
1.	Melaksanakan shalat	✓	
2.	Menggunakan foto asli produk	✓	
3.	Memberitahu kecatatan produk	✓	
	Keseimbangan		
1.	Menyediakan tempat dan waktu beibadah untuk karyawan?	✓	
2.	Memberlakukan jam kerja yang proporsional	✓	
3.	Memberikan gaji yang layak	✓	
	Kehendak bebas		

1.	Update stok produk	✓	
2.	Melakukan iklan berbayar di Tokopedia	✓	
3.	Membagikan tautan di media sosial		✓
	Tanggungjawab		
1.	Menyelesaikan pesanan yang masuk pada hari yang sama		✓
2.	Membalas pertanyaan pelanggan dengan santun	✓	
3.	Menyelesaikan komplain yang diajukan pelanggan	✓	
	Kebajikan		
1.	Keaktifan dalam sharing komunitas	✓	
2.	Keterlibatan dalam bakti sosial komunitas	✓	
3.	Mengemas produk dengan rapi	✓	

LEMBAR OBSERVASI

PENINGKATAN OMSET TOKOPEDIA COMMUNITY YOGYAKARTA PERSPEKTIF
ETIKA BISNIS ISLAM

Hari/Tanggal : Minggu, 25-11-2018 m. Chandra

No.	Aspek	Keterangan	
		Ya	Tidak
	Peningkatan Omset		
1.	Produk		
	Menjual produk yang berkualitas	✓	
	Menjaga kualitas produk	✓	
	Menguasai produk	✓	
	Mengirimkan produk sesuai dengan keterangan	✓	
2.	Promosi		
	Membagikan akun Tokopedia di media sosial		✓
	Melakukan update keterangan produk	✓	
	Menerapkan paket bundling	✓	
	Melakukan iklan berbayar	✓	
3.	Harga		
	Menjaga harga produk	✓	
	Mencantumkan harga yang sesuai		✓
	Tidak memanipulasi harga	✓	

	Tidak menimbun produk	✓	
4.	Pelayanan		
	Merespon inbok dan diskusi dengan cepat	✓	
	Merespon dengan kalimat yang baik pada komentar kurang menyenangkan	✓	
	Menggunakan bahasa yang mudah dimengerti	✓	
	Menggunakan kalimat sapaan saat menjawab pertanyaan	✓	

ETIKA BISNIS ISLAM

No.	Aspek	Keterangan	
		Ya	Tidak
	Keesaan		
1.	Melaksanakan shalat	✓	
2.	Menggunakan foto asli produk	✓	
3.	Memberitahu kecatatan produk	✓	
	Keseimbangan		
1.	Menyediakan tempat dan waktu beibadah untuk karyawan?	✓	
2.	Memberlakukan jam kerja yang proporsional	✓	
3.	Memberikan gaji yang layak	✓	
	Kehendak bebas		

1.	Update stok produk	✓	
2.	Melakukan iklan berbayar di Tokopedia	✓	
3.	Membagikan tautan di media sosial		✓
	Tanggungjawab		
1.	Menyelesaikan pesanan yang masuk pada hari yang sama		✓
2.	Membalas pertanyaan pelanggan dengan santun	✓	
3.	Menyelesaikan komplain yang diajukan pelanggan	✓	
	Kebajikan		
1.	Keaktifan dalam sharing komunitas	✓	
2.	Keterlibatan dalam bakti sosial komunitas	✓	
3.	Mengemas produk dengan rapi	✓	

LEMBAR OBSERVASI

PENINGKATAN OMSET TOKOPEDIA COMMUNITY YOGYAKARTA PERSPEKTIF
ETIKA BISNIS ISLAM

Hari/Tanggal : Minggu, 09-12-2018 an. Ana

No.	Aspek	Keterangan	
		Ya	Tidak
	Peningkatan Omset		
1.	Produk		
	Menjual produk yang berkualitas	✓	
	Menjaga kualitas produk	✓	
	Menguasai produk	✓	
	Mengirimkan produk sesuai dengan keterangan	✓	
2.	Promosi		
	Membagikan akun Tokopedia di media sosial	✓	
	Melakukan update keterangan produk	✓	
	Menerapkan paket bundling	✓	
	Melakukan iklan berbayar	✓	
3.	Harga		
	Menjaga harga produk	✓	
	Mencantumkan harga yang sesuai	✓	
	Tidak memanipulasi harga	✓	

	Tidak menimbun produk	✓	
4.	Pelayanan		
	Merespon inbox dan diskusi dengan cepat	✓	
	Merespon dengan kalimat yang baik pada komentar kurang menyenangkan	✓	
	Menggunakan bahasa yang mudah dimengerti	✓	
	Menggunakan kalimat sapaan saat menjawab pertanyaan	✓	

ETIKA BISNIS ISLAM

No.	Aspek	Keterangan	
		Ya	Tidak
	Keesaan		
1.	Melaksanakan shalat	✓	
2.	Menggunakan foto asli produk	✓	
3.	Memberitahu kecatatan produk	✓	
	Keseimbangan		
1.	Menyediakan tempat dan waktu beibadah untuk karyawan?	✓	
2.	Memberlakukan jam kerja yang proporsional	✓	
3.	Memberikan gaji yang layak	✓	
	Kehendak bebas		

1.	Update stok produk	✓	
2.	Melakukan iklan berbayar di Tokopedia	✓	
3.	Membagikan tautan di media sosial	✓	
	Tanggungjawab		
1.	Menyelesaikan pesanan yang masuk pada hari yang sama		✓
2.	Membalas pertanyaan pelanggan dengan santun	✓	
3.	Menyelesaikan komplain yang diajukan pelanggan	✓	
	Kebajikan		
1.	Keaktifan dalam sharing komunitas	✓	
2.	Keterlibatan dalam bakti sosial komunitas	✓	
3.	Mengemas produk dengan rapi	✓	

LEMBAR OBSERVASI

PENINGKATAN OMSET TOKOPEDIA COMMUNITY YOGYAKARTA PERSPEKTIF
ETIKA BISNIS ISLAM

Hari/Tanggal : Selasa, 12-12-2018 an. Ruli

No.	Aspek	Keterangan	
		Ya	Tidak
	Peningkatan Omset		
1.	Produk		
	Menjual produk yang berkualitas	✓	
	Menjaga kualitas produk	✓	
	Menguasai produk	✓	
	Mengirimkan produk sesuai dengan keterangan	✓	
2.	Promosi		
	Membagikan akun Tokopedia di media sosial	✓	
	Melakukan update keterangan produk	✓	
	Menerapkan paket bundling	✓	
	Melakukan iklan berbayar	✓	
3.	Harga		
	Menjaga harga produk	✓	
	Mencantumkan harga yang sesuai	✓	
	Tidak memanipulasi harga	✓	

	Tidak menimbun produk	✓	
4.	Pelayanan		
	Merespon inbox dan diskusi dengan cepat	✓	
	Merespon dengan kalimat yang baik pada komentar kurang menyenangkan	✓	
	Menggunakan bahasa yang mudah dimengerti	✓	
	Menggunakan kalimat sapaan saat menjawab pertanyaan	✓	

ETIKA BISNIS ISLAM

No.	Aspek	Keterangan	
		Ya	Tidak
	Keseaan		
1.	Melaksanakan shalat	✓	
2.	Menggunakan foto asli produk	✓	
3.	Memberitahu kecatatan produk	✓	
	Keseimbangan	✓	
1.	Menyediakan tempat dan waktu beibadah untuk karyawan?	✓	
2.	Memberlakukan jam kerja yang proporsional	✓	
3.	Memberikan gaji yang layak	✓	
	Kehendak bebas		

1.	Update stok produk	✓	
2.	Melakukan iklan berbayar di Tokopedia	✓	
3.	Membagikan tautan di media sosial	✓	
	Tanggungjawab		
1.	Menyelesaikan pesanan yang masuk pada hari yang sama		✓
2.	Membalas pertanyaan pelanggan dengan santun	✓	
3.	Menyelesaikan komplain yang diajukan pelanggan	✓	
	Kebajikan		
1.	Keaktifan dalam sharing komunitas	✓	
2.	Keterlibatan dalam bakti sosial komunitas	✓	
3.	Mengemas produk dengan rapi	✓	

LEMBAR OBSERVASI

PENINGKATAN OMSET TOKOPEDIA COMMUNITY YOGYAKARTA PERSPEKTIF
ETIKA BISNIS ISLAM

Hari/Tanggal : Kamis, 14 -12-2018 an. Niken

No.	Aspek	Keterangan	
		Ya	Tidak
	Peningkatan Omset		
1.	Produk		
	Menjual produk yang berkualitas	✓	
	Menjaga kualitas produk	✓	
	Menguasai produk	✓	
	Mengirimkan produk sesuai dengan keterangan	✓	
2.	Promosi		
	Membagikan akun Tokopedia di media sosial	✓	
	Melakukan update keterangan produk	✓	
	Menerapkan paket bundling	✓	
	Melakukan iklan berbayar	✓	
3.	Harga		
	Menjaga harga produk	✓	
	Mencantumkan harga yang sesuai	✓	
	Tidak memanipulasi harga	✓	

	Tidak menimbun produk	✓	
4.	Pelayanan		
	Merespon inbok dan diskusi dengan cepat	✓	
	Merespon dengan kalimat yang baik pada komentar kurang menyenangkan	✓	
	Menggunakan bahasa yang mudah dimengerti	✓	
	Menggunakan kalimat sapaan saat menjawab pertanyaan	✓	

ETIKA BISNIS ISLAM

No.	Aspek	Keterangan	
		Ya	Tidak
	Keseaan		
1.	Melaksanakan shalat	✓	
2.	Menggunakan foto asli produk	✓	
3.	Memberitahu kecatatan produk	✓	
	Keseimbangan		
1.	Menyediakan tempat dan waktu beibadah untuk karyawan?	✓	
2.	Memberlakukan jam kerja yang proporsional	✓	
3.	Memberikan gaji yang layak	✓	
	Kehendak bebas	✓	

1.	Update stok produk		
2.	Melakukan iklan berbayar di Tokopedia	✓	
3.	Membagikan tautan di media sosial	✓	
	Tanggungjawab		
1.	Menyelesaikan pesanan yang masuk pada hari yang sama		✓
2.	Membalas pertanyaan pelanggan dengan santun	✓	
3.	Menyelesaikan komplain yang diajukan pelanggan	✓	
	Kebajikan		
1.	Keaktifan dalam sharing komunitas	✓	
2.	Keterlibatan dalam bakti sosial komunitas	✓	
3.	Mengemas produk dengan rapi	✓	

LEMBAR OBSERVASI

PENINGKATAN OMSET TOKOPEDIA COMMUNITY YOGYAKARTA PERSPEKTIF
ETIKA BISNIS ISLAM

Hari/Tanggal : Minggu, 16-12-2018 an. Marsh'

No.	Aspek	Keterangan	
		Ya	Tidak
	Peningkatan Omset		
1.	Produk	✓	
	Menjual produk yang berkualitas	✓	
	Menjaga kualitas produk	✓	
	Menguasai produk	✓	
	Mengirimkan produk sesuai dengan keterangan	✓	
2.	Promosi		
	Membagikan akun Tokopedia di media sosial	✓	
	Melakukan update keterangan produk	✓	
	Menerapkan paket bundling	✓	
	Melakukan iklan berbayar	✓	
3.	Harga		
	Menjaga harga produk		✓
	Mencantumkan harga yang sesuai		✓
	Tidak memanipulasi harga	✓	

	Tidak menimbun produk	✓	
4.	Pelayanan		
	Merespon inbok dan diskusi dengan cepat	✓	
	Merespon dengan kalimat yang baik pada komentar kurang menyenangkan	✓	
	Menggunakan bahasa yang mudah dimengerti	✓	
	Menggunakan kalimat sapaan saat menjawab pertanyaan	✓	

ETIKA BISNIS ISLAM

No.	Aspek	Keterangan	
		Ya	Tidak
	Keesaan		
1.	Melaksanakan shalat	✓	
2.	Menggunakan foto asli produk	✓	
3.	Memberitahu kecatatan produk	✓	
	Keseimbangan		
1.	Menyediakan tempat dan waktu beibadah untuk karyawan?	✓	
2.	Memberlakukan jam kerja yang proporsional	✓	
3.	Memberikan gaji yang layak	✓	
	Kehendak bebas	✓	

1.	Update stok produk	✓	
2.	Melakukan iklan berbayar di Tokopedia	✓	
3.	Membagikan tautan di media sosial	✓	
	Tanggungjawab		
1.	Menyelesaikan pesanan yang masuk pada hari yang sama	✓	
2.	Membalas pertanyaan pelanggan dengan santun	✓	
3.	Menyelesaikan komplain yang diajukan pelanggan	✓	
	Kebajikan		
1.	Keaktifan dalam sharing komunitas	✓	
2.	Keterlibatan dalam bakti sosial komunitas	✓	
3.	Mengemas produk dengan rapi	✓	

LEMBAR OBSERVASI

PENINGKATAN OMSET TOKOPEDIA COMMUNITY YOGYAKARTA PERSPEKTIF
ETIKA BISNIS ISLAM

Hari/Tanggal : Sabtu, 08-12-2018 an. fita

No.	Aspek	Keterangan	
		Ya	Tidak
	Peningkatan Omset		
1.	Produk		
	Menjual produk yang berkualitas	✓	
	Menjaga kualitas produk	✓	
	Menguasai produk	✓	
	Mengirimkan produk sesuai dengan keterangan	✓	
2.	Promosi		
	Membagikan akun Tokopedia di media sosial	✓	
	Melakukan update keterangan produk	✓	
	Menerapkan paket bundling	✓	
	Melakukan iklan berbayar	✓	
3.	Harga		
	Menjaga harga produk	✓	
	Mencantumkan harga yang sesuai	✓	
	Tidak memanipulasi harga	✓	

	Tidak menimbun produk	✓	
4.	Pelayanan		
	Merespon inbok dan diskusi dengan cepat	✓	
	Merespon dengan kalimat yang baik pada komentar kurang menyenangkan	✓	
	Menggunakan bahasa yang mudah dimengerti	✓	
	Menggunakan kalimat sapaan saat menjawab pertanyaan	✓	

ETIKA BISNIS ISLAM

No.	Aspek	Keterangan	
		Ya	Tidak
	Keesaan		
1.	Melaksanakan shalat	✓	
2.	Menggunakan foto asli produk	✓	
3.	Memberitahu kecatatan produk	✓	
	Keseimbangan		
1.	Menyediakan tempat dan waktu beibadah untuk karyawan?	✓	
2.	Memberlakukan jam kerja yang proporsional	✓	
3.	Memberikan gaji yang layak	✓	
	Kehendak bebas	✓	

1.	Update stok produk	✓	
2.	Melakukan iklan berbayar di Tokopedia	✓	
3.	Membagikan tautan di media sosial	✓	
	Tanggungjawab		
1.	Menyelesaikan pesanan yang masuk pada hari yang sama	✓	
2.	Membalas pertanyaan pelanggan dengan santun	✓	
3.	Menyelesaikan komplain yang diajukan pelanggan	✓	
	Kebajikan		
1.	Keaktifan dalam sharing komunitas	✓	
2.	Keterlibatan dalam bakti sosial komunitas	✓	
3.	Mengemas produk dengan rapi	✓	



**UNIVERSITAS ISLAM INDONESIA
DIREKTORAT PERPUSTAKAAN**

Kampus Terpadu UII Jl. Kaliurang Km. 14,5, Yogyakarta 55584, INDONESIA
Telp: (0274) 898 444 Psw. 2301 - 2324; Fax: (0274) 898 444 Psw. 2091
<http://library.uii.ac.id>; e-mail: perpustakaan@uui.ac.id

SURAT KETERANGAN BEBAS PLAGIASI

No. : 1103602981/Perpus/10/Div.PP/ IV/ 2019

Assalamu'alaikum wr. wb.

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : **Ismanto**
NIK : **861002112**
Jabatan : **Kepala Divisi Pelayanan Pemakai Direktorat Perpustakaan**

Dengan ini menerangkan bahwa:

Nama : Januariansyah Arfaizar
Nomor Mahasiswa : 16913011
Fakultas / Prodi : FIAI / Magister Ilmu Agama Islam
Judul Karya Ilmiah : Peningkatan Omset Tokopedia Community Yogyakarta Perspektif Etika Bisnis Islam

Karya ilmiah yang bersangkutan di atas telah melalui proses uji deteksi plagiasi menggunakan aplikasi Turnitin dengan hasil **19 (Sembilan Belas) %**.

Demikian surat keterangan ini dibuat agar dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

Wassalamu'alaikum wr. wb.

Yogyakarta, 1 April 2019

Kepala Divisi Pelayanan Pemakai
Direktorat Perpustakaan



PEDOMAN WAWANCARA

PENINGKATAN OMSET TOKOPEDIA COMMUNITY YOGYAKARTA PERSPEKTIF ETIKA BISNIS ISLAM

NO.

Tanggal / Kunjungan wawancara :

Alamat :

Nama Toko :

No Hp :

Umur :

Jenis Kelamin :

1. Sudah berapa lama anda memiliki akun di Tokopedia?
2. Apakah anda memiliki toko offline?
3. Apakah ada kenaikan omset sejak membuka toko di Tokopedia?
4. Apakah anda memiliki target omset ?
5. Apakah anda mencapai sesuai target omset yang dibuat?
6. Apa faktor yang paling berpengaruh pada peningkatan omset di Tokopedia?
7. Apakah anda melakukan evaluasi omset ?
8. Apakah anda membuka akun di marketplace lainnya?
9. Apakah anda mengetahui tentang etika bisnis Islam?
10. Apakah anda menerapkan etika bisnis Islam?
11. Apakah anda melaksanakan shalat?
12. Apakah anda melaksanakan jamaah?
13. Apakah anda melaksanakan zakat?
14. Dimana anda melaksanakan zakat?
15. Apakah anda melaksanakan Infak dan sedekah?
16. Dimana anda melaksanakan Infak dan sedekah?
17. Apakah anda melaksanakan puasa wajib?
18. Apakah anda menulis deskripsi produk sesuai dengan keadaan produk?
19. Apakah anda memberitahu calon pembeli kekurangan produk?
20. APakah anda mengizinkan karyawan beribadah saat bekerja?
21. Apakah karyawan memiliki jatah cuti?
22. Apakah anda membayar gaji karyawan tepat waktu?
23. Apakah anda menerapkan bonus dan potongan pada gaji?
24. Apakah anda rutin melakukan update produk?
25. Apakah anda menyediakan katalog produk?

26. Apakah anda adalah member Gold Merchant?
27. Apakah anda melakukan iklan berbayar di Tokopedia?
28. Apakah anda melakukan pengembangan usaha di Tokopedia?
29. Apakah anda pernah mendapatkan bintang 1?
30. Apakah ada pelanggan yang pernah mengajukan pengembalian barang?
31. Apakah anda pernah menolak pesanan?
32. Apakah anda aktif di komunitas?
33. Apakah anda mengikuti kegiatan sosial?
34. Apakah anda mengemas produk dengan rapi dan aman?





DAFTAR RIWAYAT HIDUP

1. Identitas Diri

Nama Lengkap	:	Januariansyah Arfaizar
Gelar Akademik	:	S.H.I., M.E.
Jenis Kelamin	:	Laki-laki
Tempat Tanggal Lahir	:	Palembang, 29 Januari 1987
E-mail	:	januariansyaharfaizar@gmail.com
Nomor Telp/HP	:	08995052550 / 085267100550
Orang Tua		
Ayah	:	Drs. Nanda Ambizar AS.
Ibu	:	Aminatul Arfah
Istri	:	Latifatul Chasanah, S.Psi.
Anak	:	1. Rizqia Salsabila Khanza 2. Ruzain Ammar Altamis

2. Latar Belakang Pendidikan

	D-1	S-1	S-2
Nama Perguruan Tinggi	Sekolah Tinggi Agama Islam Raudhatul Ulum	Universitas Islam Negeri Sunan Kalijaga Yogyakarta	Universitas Islam Indonesia
Jurusan	Tarbiyah	Muamalat	Ekonomi Islam

Tahun Masuk-Lulus	2004-2005	2005-2010	2016-2019
Judul Skripsi/Tesis/Disertasi		Pandangan Hukum Islam Terhadap Harga Jual Natural Crystal X Dari Distributor Ke Konsumen (Studi Kasus di Yogyakarta)	Peningkatan Omset <i>Tokopedia Community</i> Yogyakarta Perspektif Etika Bisnis Islam
Bidang Keahlian Secara Umum	Bisnis dan Marketing		

3. Artikel/Karya Ilmiah/Penelitian

TAHUN	JUDUL PENELITIAN	KETERANGAN
2018	Praktik Etika Bisnis Islam Pada Tokopedia Community Yogyakarta	Kolaborasi Dosen & Mahasiswa PPS FIAI UII

1. Kegiatan Ilmiah/Seminar Ilmiah/Lokakarya/Penataran/ Pelatihan /workshop/Pagelaran/Pameran/Peragaan

No.	Tahun	Jenis Kegiatan	Tempat	Waktu	Sebagai	
					Penyaji	Peserta
1	2016	Seri Tadarus Ke-2, Upaya Penyatuan Kalender Hijriah Untuk Perabadan Islam <i>Rahmatan Lil 'Alamīn</i> (Pusat Studi Islam UII)	Convention Hall Perpustakaan UII	18-19 Mei	√	

2	2016	Seri Tadarus Ke-3, Al Qur'an Sebagai Pondasi Perabadian Islam <i>Rahmatan Lil 'Alamīn</i> (Pusat Studi Islam UII)	Convention Hall Perpustakaan UII	21-22 Desember	√	
3	2018	Seminar Moderasi Islam: “ <i>Memaknai dan Membumikan Konsep Ulul Albab di Indonesia</i> ” (Kerjasama Pusat Studi Islam UII dan DPPAI UII)	Convention Hall Perpustakaan UII	30 Oktober	√	
4	2018	International Conference: The 2nd Southeast Asia Academic Forum on Sustainable Development (PPS FIAI UII)	Prime Plaza Hotel Yogyakarta	4-5 Desember	√	
5	2019	Seminar Nasional “Leisglasi Hukum Ekonomis Syariah di Indonesia Perspektif Politik Hukum dan Budaya Hukum”	Puri Artha Hotel Yogyakarta	30 Maret		√
6	2019	Diskusi Kebangsaan “Milenial Sufi Untuk Kebangsaan”	Ruang Sidang PPS FIAI UII Yogyakarta	5 April	√	

4. Pengalaman Kerja

Nama Intansi/Perusahaan	Tahun	Jabatan
PP. Raudhatul Ulum Sakatiga	2004-2005	Tenaga Pengajar
CSC UIN Sunan Kalijaga	2007-2008	Manager Marketing
Kopenas - Bank Bukopin Bantul	2011-2013	Manager Marketing

Pusat Studi Islam UII	2016- Sekarang	Anggota
-----------------------	-------------------	---------

