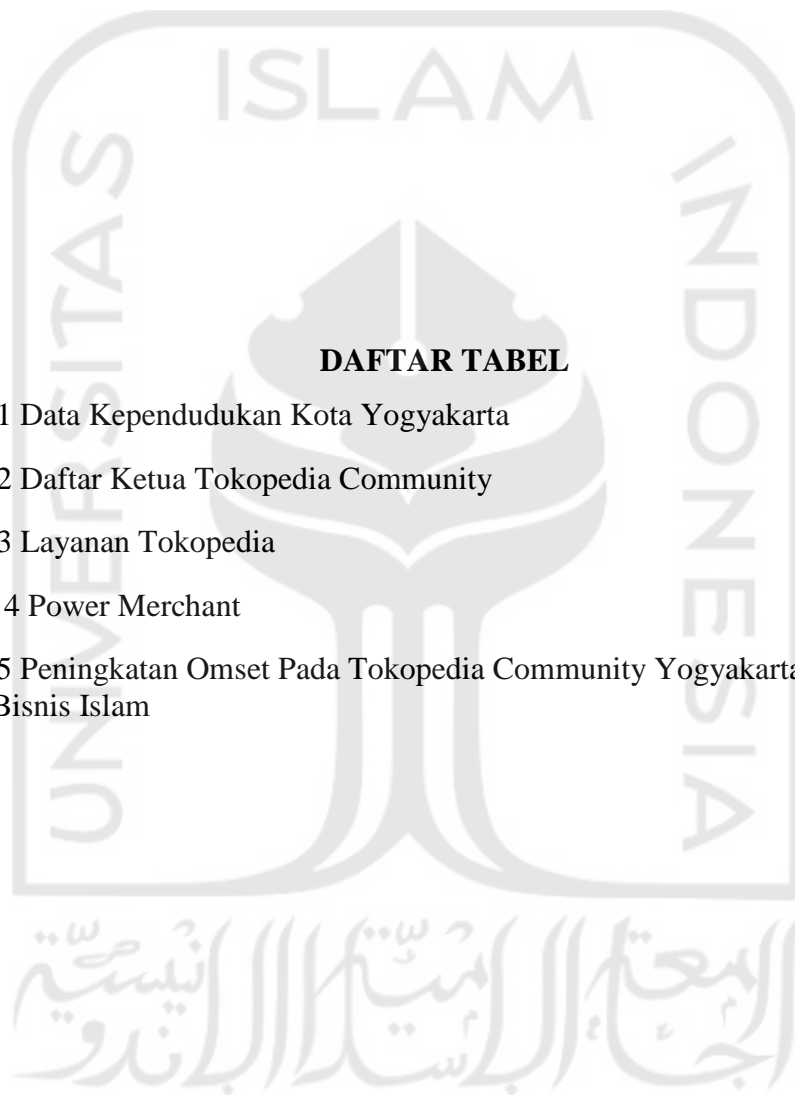


DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL LUAR	i
HALAMAN SAMPUL DALAM	ii
HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN	iii
HALAMAN PENGESAHAN	iv
HALAMAN TIM PENGUJI DISERTASI/TESIS	v
HALAMAN NOTA DINAS	vi
HALAMAN PERSETUJUAN PEMBIMBING	vii
HALAMAN PERSEMBAHAN	viii
HALAMAN MOTTO	ix
HALAMAN PEDOMAN TRANSLITERASI	x
ABSTRAK (Versi Bahasa Indonesia)	xv
ABSTRACT (Versi Bahasa Inggris)	xvi
KATA PENGANTAR	xvii
DAFTAR ISI	xix
DAFTAR TABEL	xxi
DAFTAR GAMBAR	xxii
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Rumusan Masalah	10
C. Tujuan dan Manfaat Penelitian	10
D. Sistematika Pembahasan	11
BAB II KAJIAN PENELITIAN TERDAHULU DAN KERANGKA TEORI	11
A. Kajian Penelitian Terdahulu	13
B. Kerangka Teori	20
1. Peningkatan Omset	20
2. Etika Bisnis Rasulullah	24
3. Etika Bisnis Islam	25
4. <i>Ecommerce, Marketplace, Online Shop</i>	28
BAB III METODE PENELITIAN	31
A. Jenis dan Sifat Penelitian	31
B. Subyek Penelitian	31
C. Lokasi Penelitian	31
D. Pendekatan Penelitian	32
E. Teknik Pengumpulan Data	32
F. Teknik Analisis Data	33
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	35
A. Hasil Penelitian	35
1. Kota Yogyakarta	35

2. Tokopedia Community Yogyakarta	39
3. Praktik Bisnis Tokopedia Community Yogyakarta	43
a. Cara Membuat Akun	43
b. Cara Membuat Toko	47
c. Cara Membeli Produk	55
d. Mengelola Pesanan	66
e. Layanan Tokopedia	75
4. Peningkatan Omset Pada Tokopedia Community Yogyakarta	77
B. Analisis Peningkatan Omset Pada Tokopedia <i>Community</i> Yogyakarta Perspektif Etika Bisnis Islam	87
1. Keesaan	88
2. Keseimbangan	91
3. Kehendak Bebas	95
4. Tanggung Jawab	98
5. Kebajikan	101
BAB V PENUTUP	106
A. Kesimpulan	106
B. Saran-saran	107
DAFTAR PUSTAKA	109
LAMPIRAN-LAMPIRAN	112
Lampiran I Hasil Wawancara	
Lampiran II Kartu Bimbingan Tesis	
Lampiran III Surat Keterangan Bebas Plagiasi	
Lampiran IX Daftar Riwayat Hidup	



DAFTAR TABEL

Tabel 1 Data Kependudukan Kota Yogyakarta

Tabel 2 Daftar Ketua Tokopedia Community

Tabel 3 Layanan Tokopedia

Tabel 4 Power Merchant

Tabel 5 Peningkatan Omset Pada Tokopedia Community Yogyakarta Perspektif Etika Bisnis Islam



DAFTAR GAMBAR

Gambar 1 Mendaftar akun Tokopedia

Gambar 2 Mendaftar Menggunakan Email

Gambar 3 Aktivasi Akun

Gambar 4 Akun Tokopedia

Gambar 5 Membuat Toko Online

Gambar 6 Mengisi Nama Toko dan Domain

Gambar 7 Toko Online

Gambar 8 Upload Produk

Gambar 9 Nama Produk

Gambar 10 Kategori Produk

Gambar 11 Pilih Gambar

Gambar 12 Isi Kelengkapan Produk

Gambar 13 Pencarian Produk

Gambar 14 Keterangan Produk

Gambar 15 Keterangan Produk

Gambar 16 Checkout

Gambar 17 Alamat Pengiriman

Gambar 18 Jasa Pengiriman

Gambar 19 Metode Pembayaran

Gambar 20 Metode Pembayaran
Gambar 21 Nama dan Nomor Rekening
Gambar 22 Batas Waktu Pembayaran
Gambar 23 Memantau Pengiriman Produk
Gambar 24 Pesanan Baru
Gambar 25 Respon Pesanan
Gambar 26 Pengiriman
Gambar 27 Konfirmasi Pengiriman
Gambar 28 Masukan Resi
Gambar 29 Konfirmasi Pengiriman
Gambar 30 Status Pengiriman
Gambar 31 Lacak Kiriman
Gambar 32 Status Pengiriman
Gambar 33 Konfirmasi Penerimaan Barang
Gambar 34 Review
Gambar 35 Penilaian
Gambar 36 Balas Tanggapan
Gambar 37 Saldo
Gambar 38 Tarik Dana
Gambar 39 Konfirmasi Tarik Dana

الجمهورية الإسلامية اندونيسية