

DAFTAR ISI

Contents

SKRIPSI.....	i
HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI	Error! Bookmark not defined.
PERNYATAAN BEBAS PLAGIARISME	Error! Bookmark not defined.
BERITA ACARA UJIAN TUGAS AKHIR /SKRIPSI .	Error! Bookmark not defined.
HALAMAN PERSEMBAHAN	iv
MOTTO.....	vii
ABSTRAK.....	viii
KATA PENGANTAR.....	x
DAFTAR ISI.....	xii
BAB I	1
PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
Gambar 1.1 Data Jumlah Wisatawan Nusantara dan Mancanegara di DIY	5
1.2 Rumusan Masalah	6
1.3 Tujuan Penelitian	7
1.4 Manfaat Penelitian	7
BAB II	9
KAJIAN PUSTAKA	9
2.1 Penelitian Terdahulu	9
2.1.1 Pengaruh <i>Employee Engagement</i> Terhadap Kinerja Karyawan.....	9
2.1.2 Pengaruh Komitmen Afektif Terhadap Kinerja Karyawan	11
2.1.3 Pengaruh <i>Employee Engagement</i> terhadap Kepuasan Kerja.....	13
2.1.4 Pengaruh Komitmen Afektif Terhadap Kepuasan Kerja.....	16
2.1.5 Pengaruh Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan	18
Tabel 1.1 Rekapitulasi Penelitian Terdahulu	20

Tabel 1.2 Rangkuman Teori Penelitian Terdahulu	36
2.2 Landasan Teori.....	40
2.3 Hubungan antar Variabel	71
2.4 Kerangka Pemikiran.....	77
Gambar 2.1 Kerangka Pikir Penelitian	78
2.5. Hipotesis Penelitian.....	78
BAB III.....	80
METODE PENELITIAN.....	80
3.1 Pendekatan Penelitian	80
3.2 Profil Perusahaan.....	81
3.3 Variabel Penelitian.....	82
3.4 Definisi Operasional Variabel Penelitian.....	83
3.5 Jenis Pengumpulan Data	94
3.6 Metode Pengumpulan Data.....	95
3.7 Populasi dan Sampel.....	95
BAB IV.....	106
HASIL ANALISIS DAN PEMBAHASAN	106
4.1 Pengumpulan Data	106
Tabel 4.1 Tingkat Pengembalian Kuesioner	106
Tabel 4.1.1 Kelompok Responden Menurut Bidang Kerja.....	106
Tabel 4.1.2 Kelompok Responden Menurut Jenis Kelamin.....	108
Tabel 4.1.3 Kelompok Responden Menurut Usia	109
Tabel 4.1.4 Kelompok Responden Menurut Pendidikan Terakhir	110
Tabel 4.1.5 Kelompok Responden Menurut Masa Kerja.....	111
Tabel 4.1.6 Kelompok Responden Menurut Gaji	112
4.2 Analisis Deskriptif Variabel Penelitian.....	113
Tabel 4.2 Interval Kelas.....	113
4.2.1 <i>Employee Engagement</i> (X₁).....	114
Tabel 4.2.1 Analisis Deskriptif Variabel <i>Employee Engagement</i> (X₁).....	114
Sumber: Data primer diolah, Tahun 2019.....	115
4.2.2 komitmen afektif (X₂)	115
Tabel 4.2.2 Analisis Deskriptif Variabel Komitmen Afektif (X₂)	115

Sumber: Data primer diolah, Tahun 2019.....	116
4.2.3 Kepuasan kerja (Z)	116
Tabel 4.2.3 Analisis Deskriptif Variabel Kepuasan Kerja (Z)	116
Sumber: Data primer diolah, Tahun 2019.....	118
4.2.4 Kinerja (Y)	118
Tabel 4.4.4 Analisis Deskriptif Variabel Kinerja (Y)	118
4.3 Evaluasi Model Pengukuran (Outer Model)	120
4.3.1 Convergent Validity	120
Tabel 4.3 Convergent Validity	120
Tabel 4.3.2 Nilai Loading factor <i>Employee Engagement</i> (X₁)	122
Tabel 4.3.3 <i>Loading factor</i> Variabel Komitmen Organisasi (X₂)	122
Tabel 4.3.4 <i>Loading factor</i> Variabel Kepuasan Kerja (Z)	123
Tabel 4.4.5 <i>Loading factor</i> Variabel Kinerja (Y)	124
4.4 Discriminant Validity	125
Tabel 4.4.1 Nilai Cross Loading	125
4.5 Composite Reliability	127
Tabel 4.5.1 Konstruksi Realibilitas dan Validitas	127
4.6 Evaluasi Model Struktural (Inner Model)	128
4.6.1 R-Square (R²)	128
Tabel 4.6.1 R Squares	128
4.7 Uji Hipotesis	128
Gambar 4.7 Hasil Uji Hipotesis	129
Tabel 4.8 Hasil T Statistik	131
4.9 Pengujian Efek Mediasi	133
Tabel 4.9.1 Path Coefficient Tahap Pertama	133
Tabel 4.9.2 Path Coefficient Tahap Kedua	134
Tabel 4.9.3 Path Coefficient Tahap Ketiga	136
Tabel 4.9.4 Specific Indirect Effects	137
4.10 Pembahasan	138

4.11 Pembahasan Umum	146
BAB V	144
KESIMPULAN DAN SARAN	144
5.1 Kesimpulan	144
5.2 Saran	145
DAFTAR PUSTAKA	146
LAMPIRAN	153
Lampiran 1:	153
Angket Penelitian	153
A. Identitas Responden	154
B. Petunjuk Pengisian Kuesioner	155
Vigor (Semangat)	155
Absorption (Penyerapan)	156
Bagian II : Komitmen Afektif (X₂)	156
Bagian III : Kepuasan Kerja (Z)	156
Achievement (Pecapaian)	156
Work itSelf (Pekerjaan itu sendiri)	157
Growth (Pertumbuhan)	157
Company Police (Kebijakan Perusahaan)	158
Money (Uang)	158
Work Security (Keamanan Kerja)	158
Bagian IV : Kinerja (Y)	159
Quantity (Kuantitas)	159
Timeliness (Ketepatan waktu)	159
Cost Effectiveness (Efektifitas Biaya)	159
Interpersonal Impact (Hubungan antar perseorangan)	160
Lampiran2.....	161
Tabulasi data mentah	161
X1. Employee enggagment	161
X2. Komitmen Afektif	162
Z. Kepuasan Kerja	163
Y. Kinerja karyawan	164

Lampiran 3.....	165
Karakteristik Responden.....	165
Tabel 4.1.1 Kelompok Responden Menurut Bidang Kerja.....	165
Tabel 4.1.2 Kelompok Responden Menurut Jenis Kelamin.....	165
Tabel 4.1.3 Kelompok Responden Menurut Usia	165
Tabel 4.1.4 Kelompok Responden Menurut Pendidikan Terakhir.....	166
Tabel 4.1.5 Kelompok Responden Menurut Masa Kerja.....	166
Tabel 4.1.6 Kelompok Responden Menurut Gaji	166
Lampiran 4.....	168
Analisis deskriptif.....	168
Tabel 4.2.1 Analisis Deskriptif Variabel <i>Employee Engagement</i> (X1).....	168
Tabel 4.2.2 Analisis Deskriptif Variabel Komitmen Afektif (X ₂)	169
Tabel 4.2.3 Analisis Deskriptif Variabel Kepuasan Kerja (Z)	169
Tabel 4.4.4 Analisis Deskriptif Variabel Kinerja (Y)	171
Lampiran 5.....	173
Hasil Nilai Outer.....	173
Tabel 4.3 Convergent Validity.....	173
Tabel 4.3.2 Nilai Loading factor <i>Employee Engagement</i> (X ₁).....	174
Tabel 4.3.3 Loading factor Variabel Komitmen Organisasi (X ₂)	174
Tabel 4.3.4 Loading factor Variabel Kepuasan Kerja (Z)	174
Tabel 4.4.5 Loading factor Variabel Kinerja (Y).....	175
Tabel 4.4.1 Nilai Cross Loading	176
Tabel 4.5.1 Konstruksi Realibilitas dan Validitas	177
Lampiran 6.....	178
Hasil Uji Inner	178
Tabel 4.6.1 R Squares.....	178
Gambar 4.7 Hasil Uji Hipotesis.....	178

Tabel 4.8 Hasil T Statistik	179
Tabel 4.9.1 Path Coefficient Tahap Pertama	179
Tabel 4.9.2 Path Coefficient Tahap Kedua	180
Tabel 4.9.3 Path Coefficient Tahap Ketiga	180
Tabel 4.9.4 Specific Indirect Effects	181
Curriculum Vitae	182

