

Pengaruh *Employee Engagement* dan Komitmen Afektif terhadap Kinerja Karyawan melalui Kepuasan Kerja sebagai Variabel Intervening di Universitas Islam Indonesia.

SKRIPSI

ditulis dan diajukan untuk memenuhi syarat ujian akhir guna memperoleh gelar sarjana strata-1 di Jurusan Manajemen, Fakultas Ekonomi, Universitas Islam Indonesia

Oleh :

Nama : Kintot Kumara Sakti

Nomor Mahasiswa : 13311435

Jurusan : Manajemen

Bidang Konsentrasi : Sumber Daya Manusia

UNIVERSITAS ISLAM INDONESIA

FAKULTAS EKONOMI

YOGYAKARTA

2019

PERNYATAAN BEBAS PLAGIARISME

“ Dengan ini saya menyatakan dalam skripsi ini tidak terdapat karya yang pernah diajukan orang lain untuk memperoleh gelas kersarjanaan di suatu perguruan tinggi, dan sepanjang sepengetahuan saya juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam referensi. Apabila dikemudian hari terbukti bahwa pernyataan in tidak benar, daya snggup menerima hukuman/sanksi apapun sesuai peraturan yang berlaku.”

Yogyakarta, 14 maret 2019

Penullis,




Kintot Kumara Sakti

HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI

Pengaruh *Employee Engagement* dan Komitmen Afektif terhadap Kinerja Karyawan Melalui Kepuasan Kerja Sebagai Variabel Intervening di P.T Eddy Transport Raya Yogyakarta

Oleh :

Nama : Kintot Kumara Sakti
Nomor Mahasiswa : 13311435
Jurusan : Manajemen
Bidang Konsentrasi : Sumber Daya Manusia

Yogyakarta, 5 Maret 2019

Telah disetujui dan disahkan oleh

Dosen pembimbing,



(Dra. Titik Nurbiyati M.Si)

BERITA ACARA UJIAN TUGAS AKHIR /SKRIPSI

SKRIPSI BERJUDUL

**PENGARUH EMPLOYEE ENGAGEMENT DAN KOMITMEN AFEKTIF
TERHADAP KINERJA KARYAWAN MELALUI KEPUASAN KERJA SEBAGAI
VARIABEL INERVENING DI PT. EDDY TRANSPORT RAYA YOGYAKARTA**

Disusun Oleh : **KINTOT KUMARA SAKTI**

Nomor Mahasiswa : **13311435**

Telah dipertahankan di depan Tim penguji dan dinyatakan **LULUS**

Pada hari Senin, tanggal: 13 mei 2019

Penguji/ Pembimbing Skripsi : Titik Nurbiyati, Dra., M.Si.

Penguji : Achmad Sobirin, Drs., MBA., Ph.D



Mengetahui
Dekan Fakultas Ekonomi
Universitas Islam Indonesia



Jaka Sriyana, SE., M.Si. Ph.d

HALAMAN PERSEMBAHAN

Alhamdulillah dengan segala rasa syukur kepada Allah SWT, dengan kerendahan hati
saya persembahkan Skripsi ini teruntuk:



MOTTO

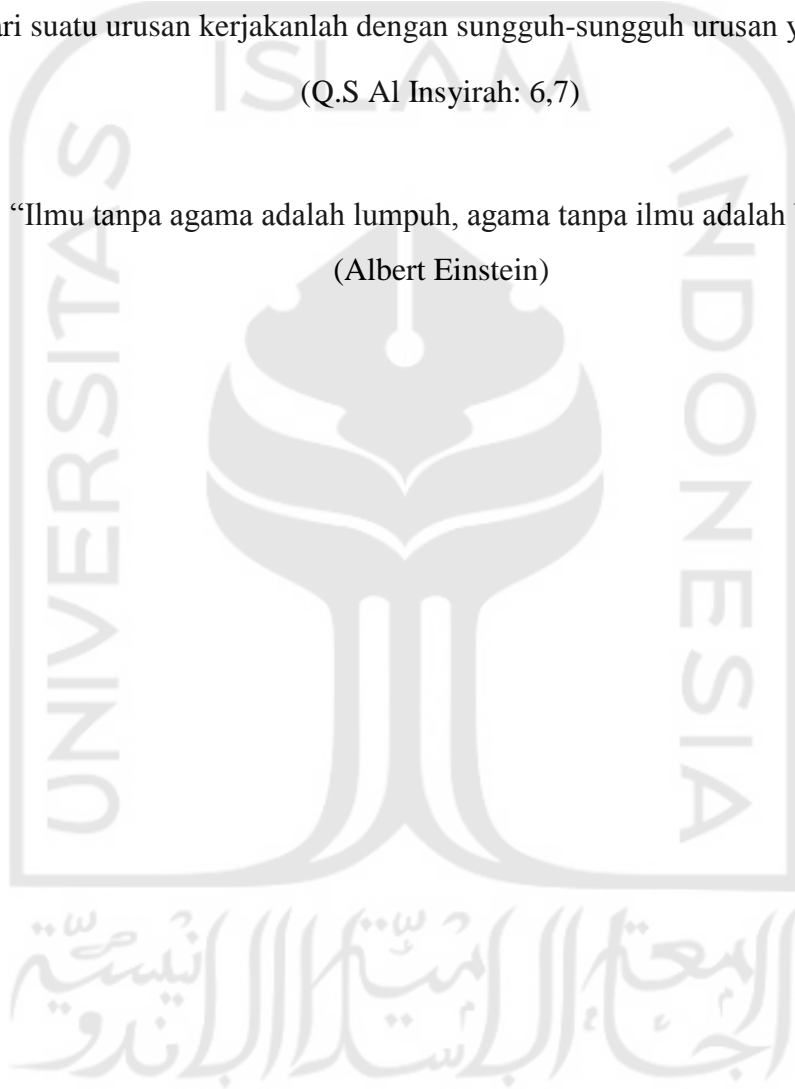
“Man Jada Wa Jadda”

“Sesungguhnya sesudah kesulitan itu ada kemudahan. Maka apabila kamu telah selesai dari suatu urusan kerjakanlah dengan sungguh-sungguh urusan yang lain”

(Q.S Al Insyirah: 6,7)

“Ilmu tanpa agama adalah lumpuh, agama tanpa ilmu adalah buta.”

(Albert Einstein)



**Pengaruh *Employee Engagement* dan Komitmen Afektif terhadap Kinerja
Karyawan
Melalui Kepuasan Kerja Sebagai Variabel Intervening di P.T Eddy Transport
Raya**

**Kintot KumaraSakti
Jurusan Manajemen, Fakultas Ekonomi, Universitas Islam Indonesia
E-mail: kintot_kumara@yahoo.com**

ABSTRAK

Penelitian ini dilakukan untuk mengetahui pengaruh *employee engagement* dan komitmen afektif terhadap kinerja karyawan melalui kepuasan kerja sebagai variabel intervening di P.T Eddy Transport Raya. Penelitian dilakukan kepada karyawan tetap di P.T Eddy Transport Raya. Teknik yang digunakan untuk pengambilan sampel adalah *sensus*. Jumlah responden pada penelitian ini adalah 60 orang terdiri dari 95 persen laki-laki dan 5 persen perempuan. Analisis data menggunakan analisa *Struktural Equation Modeling (SEM)*, *Partial least square (PLS)*, Evaluasi Model pengukuran (*Outer model*) dan Evaluasi Model Struktural (*Inner model*), dengan alat uji *Smart PLS 3* sebagai alat analisis.

Hasil penelitian ini adalah (1) Terdapat pengaruh signifikan *employee engagement* terhadap kinerja karyawan secara parsial, (2) Terdapat pengaruh signifikan komitmen afektif terhadap kinerja karyawan secara parsial, (3) Terdapat pengaruh signifikan *employee engagement* terhadap kepuasan kerja secara parsial, (4) Terdapat pengaruh signifikan komitmen afektif terhadap kepuasan kerja, (5) Terdapat pengaruh signifikan kepuasan kerja terhadap kinerja karyawan. (6) pengaruh secara tidak langsung *employee engagement* terhadap kinerja karyawan melalui kepuasan kerja lebih besar daripada pengaruh langsung *employee engagement* terhadap kinerja karyawan (7) Pengaruh tidak langsung komitmen afektif terhadap kinerja melalui kepuasan kerja lebih kecil daripada pengaruh langsung komitmen afektif terhadap kinerja pada karyawan P.T Eddy Transport Raya.

Kata Kunci: *Employee Engagement, Kepuasan Kerja, Komitmen afektif, Kinerja Karyawan*

ABSTRACT

This study aimed at finding out about the effect of employee engagement and affective commitment on employee performance through job satisfaction as intervening variable at P.T Eddy Transport Raya. The respondents were 60 perusahaan employees who worked in different divisions, comprising 95% males and 5% females. The data collection method was census, while the analysis *Struktural Equation Modeling (SEM)*, *Partial least square (PLS)*, (*Outer model*) and (*Inner model*), as well as *Smart PLS 3* data processing. The quantitative data analysis techniques were validity test, reliability test.

The results showed that there is a partially significant effect of employee engagement on employee performance, there is a partially significant effect of affective commitment on employee performance, there is a partially significant effect of

employee engagement on job satisfaction, there is a partially significant effect of affective commitment on job satisfaction, there is a significant effect of job satisfaction on employee performance, the indirect effect of employee engagement on performance through job satisfaction is greater than the direct effect of employee engagement on performance, the direct effect of affective commitment on performance is greater than the indirect effect of affective commitment on performance on the employees through organizational commitment of P.T Eddy Transport Raya.

Keywords: *Employee Engagement, Job Satisfaction, affective Commitment, Employee Performance*



KATA PENGANTAR

Assalamu 'alaikum Wr.Wb

Alhamdulillahirabbil'alamin. Segala puji dan syukur kehadirat Allah SWT, yang telah melimpahkan petunjuk, rahmat, inayah, dan hidayah-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan tugas akhir (skripsi) dengan judul “Pengaruh *Employee Engagement* dan Komitmen Afektif terhadap Kinerja Karyawan melalui Kepuasan Kerja sebagai Variabel

Intervening di PT. EDDY TRANSPORT RAYA”. Tak lupa sholawat serta salam penulis haturkan kepada Nabi Muhammad SAW, beserta keluarga dan para sahabatNya dengan segala keistimeanNya menjadi suri tauladan bagi seluruh umat manusia dalam berperilaku, menjadi insan yang bermanfaat bagi orang lain dan sekitarnya.

Adapun yang menjadi tujuan umum penulisan skripsi ini adalah mengetahui pengaruh dari *employee engagement* dan komitmen afektif untuk menciptakan kepuasan kerja sehingga karyawan dalam berkinerja dapat menghasilkan output yang sesuai dengan harapan organisasi. Penelitian ini dilakukan pada karyawan tetap di PT Eddy Transport Raya. Dalam penyusunan skripsi ini tidak sedikit hambatan yang penulis hadapi, akan tetapi penulis menyadari bahwa kelancaran dalam penyusunan skripsi ini tidak lain berkat dukungan, doa, bantuan dan bimbingan yang sangat besar dari berbagai pihak. Oleh karena itu, atas segala bentuk bantuan, dorongan dan bimbingan tersebut, penulis ingin mengucapkan terimakasih kepada:

1. Allah SWT, yang telah memberikan rahmat, hidayah, dan inayah-Nya
2. Nabi Muhammad SAW yang menjadi inspirator dan panutan penulis

dalam berpikir serta bertindak dalam kehidupan sehari-hari, dan menjadi suri teladan hingga akhir nanti.

3. Bapak, Ibu dan adik tercinta, serta keluarga besar yang selalu mendoakan, mendidik dan mendukung apapun aktivitas dan keputusan penulis, serta mengajarkan segala bentuk kebaikan dan pengalaman hidup.
4. Bapak Fathul Wahid, S.T., M.Sc., Ph.D. selaku Rektor Universitas Islam Indonesia.
5. Bapak Dr. Jaka Sriyana, S.E., M.Si. selaku dekan Fakultas Ekonomi Universitas Islam Indonesia.
6. Ibu Dra. Titik Nurbiyati, M.Si selaku dosen pembimbing skripsi yang telah banyak memberikan ilmu, wawasan, dan informasi seputar penelitian ilmiah, serta membimbing mahasiswa dalam proses perkuliahan.
7. Teman-teman seperjuangan angkatan 2013, khususnya MSDM 2013 yang selalu saya banggakan.
8. Dan semua pihak yang tidak bisa penulis sebutkan satu per satu yang telah membantu penulis baik langsung maupun tidak langsung dalam menyelesaikan laporan penelitian ini. Penulis menyadari sepenuhnya bahwa penulisan laporan penelitian ini masih jauh dari kesempurnaan, oleh karena itu penulis mengharapkan kritik dan saran demi kesempurnaan penelitian ini. Semoga karya tulis ilmiah ini dapat memberikan manfaat khususnya bagi penulis dan tentunya bagi pembaca.

Wassalamu'alaikum Wr. Wb

Yogyakarta, 16 Juli 2018

Penulis

Kintot Kumara Sakti