

## KUESIONER PENELITIAN

Lampiran 1 : Kuesioner Penelitian Kemampuan kerja, Komitmen Afektif dan Effort.

Kepada Yth. Responden Penelitian  
Agen Asuransi Takaful Yogyakarta

Dengan hormat,

Saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama peneliti : Amanatus Sholikhah

NIM : 16911011

Dosen Pembimbing : Dr. Zainal Mustafa EQ, MM.

Instansi : Universitas Islam Indonesia. Fakultas Ekonomi. Program Pascasarjana, konsentrasi Magister Manajemen Sumber Daya Manusia.

Penelitian ini saya lakukan untuk memenuhi syarat kelulusan kuliah dengan menyusun tugas akhir berupa Tesis. Dengan segala hormat dan kerendahan hati, saya memohon bantuan kepada saudara /i agen asuransi untuk memberikan waktu luangnya dalam mengisi kuesioner ini. Judul tesis yang saya ajukan adalah : **“Pengaruh Kemampuan Kerja dan Komitemen Afektif terhadap Kinerja Agen Asuransi dengan Effort sebagai Variabel Moderasi di PT.Asuransi Takaful Yogyakarta”**. Setiap jawaban dari masing-masing item pertanyaan yang anda berikan sangat berharga, serta kerahasiaan dalam mengisi kuesioner ini terjamin sepenuhnya.

Atas kesediaan bapak/ibu sekalian, saya mengucapkan terimakasih yang sebesar-besarnya, semoga Allah membalas kebaikan saudara dengan pahala yang melimpah, Aamiin.

Yogyakarta, November 2018

Hormat saya

Amanatus Sholikhah

### A. Identitas Responden

1. Nama Responden :
2. Jenis Kelamin : Pria  Wanita
3. Usia/Tahun : ..... tahun.
4. Pendidikan Terakhir : SMA  S1  S2
5. Prosentase Capaian : %
6. Pengalaman Kerja : > 6 bulan

### B. Dimensi dan Variabel Penelitian

Petunjuk pengisian kuesioner :

Berilah tanda (X) atau (√) untuk setiap jawaban yang menurut anda paling sesuai dengan anda. Pengukuran semua item menggunakan skala likert dengan ketentuan :

No	Skala	Pertanyaan	Singkatan
1	5	Sangat Setuju	SS
2	4	Setuju	S
3	3	Ragu-Ragu	R
4	2	Tidak Setuju	TS
5	1	Sangat Tidak Setuju	STS

### C. Variabel Kemampuan Kerja

Pernyataan	Skala Likert				
	5	4	3	2	1
Saya mampu mengoperasikan fasilitas kerja dengan baik.					
Saya mampu memahami dengan baik segala sesuatu tentang sistem kerja di asuransi takaful.					
Saya mampu mencapai target dalam menyelesaikan tugas dengan baik .					
Saya mampu memahami kebijakan-kebijakan					

yang ditetapkan oleh organisasi dengan baik.					
Saya mudah bekerjasama dengan tim.					
Saya mudah bersosialisasi dengan baik.					

#### D. Variabel Komitmen Afektif

Pernyataan	Skala Likert				
	5	4	3	2	1
Masalah dalam organisasi merupakan masalah saya juga.					
Saya tetap setia pada organisasi dalam kondisi apapun.					
Saya merasa sebagai “bagian dari keluarga” di organisasi ini.					
Saya merasa bahwa organisasi adalah jati diri.					
Saya menjaga organisasi dengan baik.					

#### E. Variabel *Effort*

Pernyataan	Skala Likert				
	5	4	3	2	1
Saya tidak mudah menyerah dengan ketika terjadi sesuatu.					
Saya memaksimalkan potensi yang saya miliki.					
Saya berupaya menyelesaikan target kerja.					
Saya melakukan sesuatu hal sesuai yang saya harapkan.					
Saya dapat dipercaya dalam menyelesaikan tugas kerja yang diberikan.					
Saya merasa telah berupaya semaksimal mungkin					

dalam menyelesaikan target kerja.					
Saya memaksimalkan energi dalam menyelesaikan tugas kerja.					
Saya berupaya dengan keras menyelesaikan target kerja yang dibebankan kepada saya.					

## KUESIONER PENELITIAN

Lampiran 1 : Kuesioner Penelitian Kinerja

Kepada Yth. Responden Penelitian

Supervisi Agen Asuransi Takaful Yogyakarta

Dengan hormat,

Saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama peneliti : Amanatus Sholikhah

NIM : 16911011

Dosen Pembimbing : Dr. Zainal Mustafa EQ, MM.

Instansi : Universitas Islam Indonesia. Fakultas Ekonomi. Program Pascasarjana, konsentrasi Magister Manajemen Sumber Daya Manusia.

Penelitian ini saya lakukan untuk memenuhi syarat kelulusan kuliah dengan menyusun tugas akhir berupa Tesis. Dengan segala hormat dan kerendahan hati, saya memohon bantuan kepada saudara /i agen asuransi untuk memberikan waktu luangnya dalam mengisi kuesioner ini. Judul tesis yang saya ajukan adalah : **“Pengaruh Kemampuan Kerja dan Komitmen Afektif terhadap Kinerja Agen Asuransi dengan Effort sebagai Variabel Moderasi di PT.Asuransi Takaful Yogyakarta”**. Setiap jawaban dari masing-masing item pertanyaan yang anda berikan sangat berharga, serta kerahasiaan dalam mengisi kuesioner ini terjamin sepenuhnya.

Atas kesediaan bapak/ibu sekalian, saya mengucapkan terimakasih yang sebesar-besarnya, semoga Allah membalas kebaikan saudara dengan pahala yang melimpah, Aamiin.

Yogyakarta, November 2018

Hormat saya

Amanatus Sholikhah.

## A. Petunjuk pengisian kuesioner :

Berilah tanda (X) atau (√) untuk setiap jawaban yang menurut anda paling sesuai dengan anda.

Nama Penilai :

Yang dinilai :

## B. Keterangan bobot nilai setiap jawaban.

Pengukuran semua item menggunakan skala likert dengan ketentuan :

No	Skala	Pertanyaan	Singkatan
1	5	Sangat Tinggi	ST
2	4	Tinggi	T
3	3	Ragu-Ragu	RR
4	2	Rendah	R
5	1	Sangat Rendah	SR

## C. Kinerja

Pernyataan	Skala Likert				
	5	4	3	2	1
Kemampuan mencapai target kerja.					
Efisiensi anggaran yang diberikan organisasi.					
Dapat dipercaya.					
Dapat menjaga citra baik organisasi.					
Kemampuan bekerja sama dengan rekan kerja.					

