

Pengaruh Kemampuan Kerja dan Komitmen Afektif terhadap Kinerja Agen Asuransi dengan Effort sebagai Variabel Moderasi di PT.Asuransi Takaful Yogyakarta

Amanatus Sholikhah
Fakultas Ekonomi
Universitas Islam Indonesia
ammanatuss@gmail.com

ABSTRAK

Dalam kurun waktu beberapa tahun terakhir, data dari OJK (Otoritas Jasa Keuangan) menunjukkan perusahaan Asuransi jiwa yang berbasis syariah mempunyai proyeksi pertumbuhan asetnya akan tumbuh stabil sekitar 15% pada periode 2018-2019. PT Asuransi Takaful Keluarga ini menjadi penyedia asuransi berbasis syariah pertama di Indonesia, sejak tahun 1994 asuransi ini mulai beroperasi yang diprakarsai oleh Ikatan Cendekiawan Muslim Indonesia (ICMI), Bank Muamalat Indonesia, Departemen Keuangan RI, dan beberapa pengusaha Muslim Indonesia.

Penelitian ini dilakukan dengan tujuan untuk melihat pengaruh variabel Kemampuan kerja, Komitmen Afektif terhadap Kinerja dengan variabel mediasi Upaya (Effort). Objek yang digunakan dalam penelitian ini adalah PT Asuransi Takaful Keluarga yang ada di Yogyakarta. Pengumpulan data dilakukan dengan menggunakan sensus, dimana pada akhirnya seluruh elemen dalam populasi akan diteliti satu persatu. Banyaknya sensus yang akan diambil berjumlah 78. Variabel dalam penelitian ini dianalisa menggunakan Analisis Regresi berganda dengan bantuan alat analisi yaitu SPSS 16.0 dan diperoleh hasil sebagai berikut: Kemampuan Kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap Effort, Komitmen Afektif berpengaruh positif dan signifikan terhadap Effort, Kemampuan Kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap Kinerja, Komitmen Afektif tidak berpengaruh terhadap Kinerja. Kemampuan Kerja dan Komitmen Afektif berpengaruh terhadap Kinerja melalui mediasi variabel Effort.

Kata Kunci: Kemampuan Kerja, Komitmen Afektif, *Effort*, Kinerja

ABSTRAK

In the past few years, data from OJK (Financial Services Authority) shows that sharia-based life insurance companies have projected growth in their assets to grow steadily by around 15% in the 2018-2019 period. PT Asuransi Takaful Keluarga is the first sharia-based insurance provider in Indonesia, since 1994 this insurance has begun to operate which was initiated by the Association of Indonesian Muslim Scholars (ICMI), Bank Muamalat Indonesia, Republic of Indonesia Ministry of Finance, and several Indonesian Muslim entrepreneurs.

This research was conducted with the aim to see the effect of the variable work ability, affective commitment to performance with effort as a mediating variable. The object used in this study was PT Asuransi Takaful Keluarga in Yogyakarta. Data collection is done by using census, where in the end all elements in the population will be examined one by one. The number of censuses to be taken is 78 The variables in this study were analyzed using multiple Regression Analysis with the help of an analysis tool, SPSS 16.0 and the following results were obtained: Work Ability positively and significantly affected on Effort, Affective Commitment had a positive and significant effect on Effort, Work Ability positive and significant effect on Performance, Commitment Affective does not affect Performance. Job Ability and Affective Commitment affect Performance through mediating Effort variables

Keywords :Job Ability, Affective Commitment, Effort, Performance