

**PENGARUH KEMAMPUAN KERJA, KOMITMEN AFEKTIF  
TERHADAP KINERJA DAN *Effort* SEBAGAI VARIABEL  
MEDIASI  
(*Studi Pada PT Asuransi Takaful Di Yogyakarta*)**

**TESIS**

Disusun dan diajukan untuk memenuhi sebagai salah satu syarat untuk mencapai derajat  
Strata-2 Program Studi Magister Manajemen pada Program Pascasarjana Fakultas Ekonomi  
Universitas Islam Indonesia

Oleh:

**Amanatus Sholikhah**

16911011

**PROGRAM PASCASARJANA FAKULTAS EKONOMI  
PROGRAM STUDI MAGISTER MANAJEMEN  
UNIVERSITAS ISLAM INDONESIA**

**2019**

**PERNYATAAN BEBAS PLAGIARISME**

“Dengan ini saya menyatakan bahwa dalam penulisan tesis ini tidak terdapat karya yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan di suatu perguruan tinggi, dan sepanjang pengetahuan saya juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam referensi. Apabila di kemudian hari terbukti bahwa pernyataan ini tidak benar, maka saya sanggup menerima hukuman/sanksi apapun sesuai peraturan yang berlaku”

Yogyakarta, 10 April 2019



**Amanatus Sholikhah**

**HALAMAN PENGESAHAN**



Yogyakarta, \_\_\_\_\_

Telah diterima dan disetujui dengan baik oleh :

Dosen Pembimbing

A handwritten signature in black ink, appearing to be 'ZM', is written over a horizontal line.

Dr. Zainal Mustafa EQ., MM.

**BERITA ACARA UJIAN TESIS**

Pada hari Rabu tanggal 8 Mei 2019 Program Studi Magister Manajemen, Fakultas Ekonomi  
Universitas Islam Indonesia telah mengadakan ujian tesis yang disusun oleh :

**AMANATUS SHOLIKHAH**

No. Mhs. : 16911011

Konsentrasi : Manajemen Sumberdaya Manusia

Dengan Judul:

**PENGARUH KEMAMPUAN KERJA, KOMITMEN AFEKTIF TERHADAP KINERJA DAN  
EFFORT SEBAGAI VARIABEL MEDIASI  
(STUDI PADA PT ASURANSI TAKAFUL DI YOGYAKARTA)**

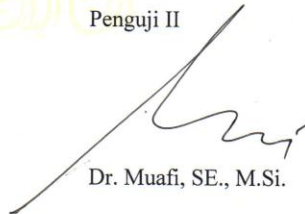
Berdasarkan penilaian yang diberikan oleh Tim Penguji,  
maka tesis tersebut dinyatakan **LULUS**

Penguji I



Dr. Zainal Mustafa EQ., MM.

Penguji II



Dr. Muafi, SE., M.Si.

Mengetahui

Ketua Program Studi Magister Manajemen,



Dr. Dwiprptono Agus Harjito, M.Si.

## HALAMAN MOTTO

*"Barang Siapa Mempermudahkan Kesulitan Orang Lain Maka Allah akan Mempermudah Urusannya Didunia dan Akhirat"*

*(Hr.Muslim)*

*"Paksalah dirimu belajar sampai kamu lupa bahwa belajar menjadi kebiasaan baikmu"*

*(Amanatus S)*

## **KATA PENGANTAR**

Alhamdulillah Puji syukur dan doa penulis panjatkan kehadirat Allah SWT, yang telah menganugerahkan rahmat yang melimpah, sehingga penulis dapat menyelesaikan tesis ini yang penulis susun untuk memenuhi salah satu persyaratan dalam menyelesaikan studi pada program studi Magister Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Islam Indonesia Yogyakarta.

Pada kesempatan ini penulis ingin menyampaikan rasa terima kasih yang sebesar-besarnya kepada :

1. Bapak Dr. Dwiprabtono Agus Harjito, M.Si. selaku Ketua Program Studi Magister Manajemen Program Pascasarjana Universitas Islam Indonesia Yogyakarta, yang telah memberikan ijin penelitian.
2. Bapak Dr. Zainal Mustafa EQ., MM. Selaku dosen pembimbing yang telah membimbing dan memberikan pengarahan, membagi ilmu dan pengetahuannya, sehingga dapat menyusun tesis secara baik.
3. Bapak Dr. Muafi, MM. Selaku dosen penguji yang telah memberikan masukan dalam penyusunan tesis ini.
4. Seluruh dosen dan karyawan di Program Studi Magister Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Islam Indonesia Yogyakarta, atas segala bantuannya.
5. Seluruh staf perpustakaan Program Studi Magister Manajemen Universitas Islam Indonesia Yogyakarta, atas segala bantuan dan layanannya, sehingga penulis dapat memperoleh literatur yang dibutuhkan dalam penulisan tesis.

6. Semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu persatu, yang telah membantu penulis baik langsung maupun tidak langsung dalam penyusunan tesis ini.

Tesis ini yang masih banyak kekurangan, sehingga saran, masukan, dan kritik membangun sangat diharapkan demi sempurnanya tesis ini. Akhirnya Penulis berharap tesis ini dapat bermanfaat bagi pembaca umumnya dan khususnya praktisi di bidang sumber daya manusia.

Yogyakarta, 10 April 2019

Penyusun

**Amanatus Sholikhah**

## HALAMAN PERSEMBAHAN

*Alhamdulillahirobbil'alamin, dengan kebesaran dan kemudahan Allah swt yang telah diberikan untukku, sehingga saya mampu menyelesaikan tugas akhir ini dengan baik atas Ridho-Nya. Sholawat serta salam selalu terlimpahkan terhadap junjungan besar nabi muhammad SAW semoga dapat mendapat syafaat dan barokahnya. Tesis ini kupersembahkan kepada :*

- 1. Orang tuaku terkasih, "ibu Yati dan bp Udin" terimakasih yang tiada tara untuk segala do'a, dukungan dan segalanya. Kalian adalah malaikat untuk hidup dan matiku, insyaallah kalian akan selalu ada dalam lantunan do'aku sepanjang waktu, semoga Allah membalas segala kebaikan dan keikhlasan kalian dengan rejeki yang melimpah.*
- 2. Adek kandungku "Ulya Azizah" yang selalu saja merepotkanku tetapi juga memudahkanku dalam segala urusan terimakasih untuk perhatian, pengertian, dukungan dan do'a yang diberikan. Semoga kelak kamu mampu menjadi anak yang cerdas dan mampu menyelesaikan kuliah dijenjang tertinggi.*
- 3. Duo ponakanku tersayang "Mala dan Huda" dan kedua orang tuanya yang selalu memberikan keceriaan dan semangat yang lebih terimakasih banyak, do'a tante semoga kalian mampu menjadi kebanggan orang tua kalian.*
- 4. Teruntuk suamiku "Firdaus Patria Feliz" Terimakasih untuk do'a, dukungan, bantuan dan perhatian yang luar biasa, Suamiku kamu adalah laki-laki terhebat yang pernah kutemui kesabaranmu, kasih sayangmu dan segalanya, semoga kita mampu menjadi keluarga yang sukses, baik sukses secara duniawi dan sukses menggapai akhirat bersama.*



5. *Keluarga mertuaku, "ibu Muha, Bp. Hadi, Dewi O, mas Yanto, mbak Nur, nang Azmi, Nang Husein, Nang abil, Nok Fatimah dan mb Rini" kalian adalah pelengkap hidupku yang sangat aku banggakan terimakasih untuk selaga do'a dan dukungan yang kalian berikan. Semoga kita mampu menjalin silaturahmi dengan sangat baik dan terhindar dari berbagai masalah.*
6. *Tesis ini spesial sekali aku akan persembahkan untuk "bayi munggilku" yang masih dalam kandungan. Haha nak kamu hebat sekali mampu membuat ibukmu ini jadi nggak karuan, terimakasih nak kamu mau ibuk ajak mikir keras, ibuk ajak capek-capek ngurus tesis ini karnamu ibuk jadi semakin kuat. Sehat-sehat nak ibuk, bapak, dan dua keluarga besar sangat menanti kehadiranmu, semoga setelah kamu lahir akan lahir kembali anak-anak yang sholih dan sholikhah yang cerdas dari rahim ibu.*
7. *MM 47A. hey kaliaaan luuaar biasaaa melebihi apapun, tanpa kalian dunia perkuliahan menjadi tak berarti "Mbak Net, Mb Ovi, Mb Fau, Mamad, Mamel, Mb Fid, Mb Andin, Fika, Ling, Ardian, Aji, Fiqqi, Angga, Johan, Mb Santi, Miss you so much.*
8. *Kos Vanesku terheboh "Putri, Mb Endah, Vika, Septi, De Ilma, Mb Fee, Mb Nop, Mb Dini" terimakasih untuk segala support dan candatawanya, semoga kita mampu menjalin silaturahmi ini dengan baik,*
9. *Sabahat-sabahat ku irma, sarah, ipeli dan yang ada magelang. Mau nyebutin satu-satu terlalu banyak terimakasih kalian semoga kita mampu menjalin hubungan ini menjadi lebih erat dan komunikasi tetap terjaga.*
10. *Sobat-sobat Online ku kalian buaaaanyyaaakkkk sekali yang selalu memberikan pengarahan, support dan kebahagiaan untukku. Terimakasih sayang-sayangku.*