

LAMPIRAN

LAMPIRAN
ANGKET PENELITIAN
Pengaruh Customer Intimacy Dan Aksesibilitas Terhadap Loyalitas
Konsumen Gerai Pro You

Kepada
Yth. Bapak/Ibu/Saudara/Saudari
Di Tempat

Assalamu alaikum Wr.Wb

Puji syukur kehadirat Allah SWT. Tuhan semesta alam yang Maha Menguasai segala sesuatunya. Sholawat serta salam semoga tetap tercurah kepada junjungan kita Nabi Muhammad SAW.

Saya mahasiswa Universitas Islam Indonesia, yang saat ini sedang menempuh tugas akhir pada Program Studi Ekonomi Islam. Tugas akhir ini memiliki program penelitian **Pengaruh Customer Intimacy Dan Aksesibilitas Terhadap Loyalitas Konsumen Gerai Pro You** maka saya memerlukan data dan informasi dari Bapak/Ibu/Saudara/Saudari

Oleh karena itu saya sangat mengharapkan kesediaan dari Bapak/Ibu mengisi angket yang telah disediakan. Jawaban atas pertanyaan yang saya ajukan merupakan hal yang sangat bernilai untuk membantu menyelesaikan penyusunan skripsi tersebut.

Demikian permohonan saya ini atas bantuan dan kerelaan Bapak/Ibu/ untuk meluangkan waktu mengisi angket ini saya haturkan banyak terima kasih

Wassalamu' alaikum Wr.Wb

Yogyakarta, Mei 2018

Hormat Saya,



Sholawan Abi

A. Profil Responden

1. Nama :
2. Usia : 18-23 thn 24-30 thn 31-40 thn >40 thn
3. Alamat :
4. Agama : Islam lainnya sebutkan.....
5. Jenis Kelamin : P/ L
6. Jenjang pendidikan terakhir : SLTA Diploma
 Sarjana
7. Status pekerjaan
 pelajar/mahasiswa pegawai swasta ibu rumah tangga
 PNS wiraswasta lainnya sebutkan.....
7. Sudah berapa kali membeli produk di Gerai Pro You?
 1 2 3
 4 >5

B. Petunjuk pengisian angket

1. Mohon angket diisi oleh Bapak/Ibu/Sdr untuk menjawab seluruh pernyataan yang telah disediakan.
2. Beritanda *checklist* (√) pada salah satu jawaban yang tersedia dan sesuai dengan jawaban Anda.
3. Dalam menjawab pernyataan-pernyataan ini, tidak ada jawaban yang salah. Maka sebab itu, usahakan agar jawaban tidak ada yang kosong.
4. Saya selaku peneliti mengucapkan banyak terima kasih kepada Bapak/Ibu/Sdr atas partisipasi guna mensukseskan penelitian ini.
5. Jawaban yang Anda berikan akan dinilai berdasarkan ketentuan seperti yang tercantum dibawah ini

Daftar Pertanyaan

1. *Customer Intimacy*

No	Pernyataan	Jawaban
1	Karyawan Gerai Pro You menyapa dan mengucapkan salam ketika pelanggan datang	1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 ←—————→ Tidak setuju sangat setuju
2	Karyawan Gerai Pro You mengucapkan salam ketika pelanggan meninggalkan Gerai	1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 ←—————→ Tidak setuju sangat setuju
3	Karyawan Gerai Pro You memberikan informasi diskon produk kepada pelanggan	1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 ←—————→ Tidak setuju sangat setuju
4	Karyawan Gerai Pro You memberikan pelayanan yang sigap kepada pelanggan	1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 ←—————→ Tidak setuju sangat setuju
5	Karyawan Gerai Pro You membantu memenuhi kebutuhan pelanggan	1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 ←—————→ Tidak setuju sangat setuju
6	Gerai Pro You memberikan pelayanan yang memuaskan kepada pelanggan	1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 ←—————→ Tidak setuju sangat setuju
7	Karyawan Pro You bersikap ramah dan sopan kepada pelanggan	1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 ←—————→ Tidak setuju sangat setuju
8	Gerai Pro You menyediakan member untuk berlangganan	1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 ←—————→ Tidak setuju sangat setuju

