

BAB III

GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN

3.1. Data Umum

Teknologi informasi, khususnya teknologi jaringan komputer telah berkembang dengan pesatnya. Sekarang untuk memperoleh suatu informasi yang dahulu sulit diperoleh kini bisa diperoleh dalam beberapa saat saja. Internet telah mengubah secara mendasar cara masyarakat berkomunikasi. Sebagian orang didunia sudah membeli hadiah, menulis surat, merencanakan liburan, bahkan sampai membeli mobilpun lewat internet. Meningkatnya pengguna internet mendorong pengusaha untuk mendirikan warnet yang kian marak saat ini. Penelitian ini mengambil sampel pada warnet Chamber yang berlokasi di jalan Mrican no 14 A, Gejayan, Jogjakarta dan warnet Sentral.net yang berlokasi di jalan Mrican no 40 A, Gejayan, Jogjakarta.

3.1.1. Gambaran Internet

Internet sebagai wadah penampungan arus informasi global mencakup pertemuan berbagai informasi yang lebih kecil dalam segala bentuk. Informasi tersebut berupa data yang dapat diakses oleh semua orang. Konsep tersebut yang membawa akibat perkembangan informasi yang bermanfaat menjadi berkembang dengan pesat. Tuntutan diatas akan menjadi konsekuensi logis yang muncul ketika manusia membutuhkan lebih daripada yang dapat disediakan. Fasilitas-fasilitas yang sampai saat ini dapat disediakan internet yang mengakibatkan manusia dapat menjadikan

komputer sebagai alat bantu yang handal untuk hampir segala kebutuhan manusia, dalam segala kegiatan berkomunikasi serta mendapatkan informasi.

Dengan internet kita dapat saling bertukar informasi, kita bisa menerima jurnal elektronik, membaca *bulletin board*, mengakses sistem basis data, berkomunikasi dengan rekan sejawat dan fungsi-fungsi lainnya. Dengan demikian arus informasi dalam kaitannya dengan komputer sebagai hasil teknologi diharapkan mampu menjawab tantangan masa depan.

Internet menyediakan berbagai macam fasilitas yang dapat membantu manusia dalam segala kegiatan berkomunikasi dan memperoleh informasi. Beberapa fasilitas di internet yang dapat digunakan adalah :

1. Surat Elektronik (*E-mail*)

Fasilitas ini merupakan fasilitas yang paling primitif dan merupakan alat bantu untuk berkirim berita, surat, file antar komputer. Dengan menggunakan *E-mail*, kita dapat menjangkau pemakai jaringan komputer yang lebih banyak, karena masih ada pengguna jaringan komputer yang hanya dapat berkomunikasi menggunakan *E-mail*. Namun saluran komunikasi yang digunakan masih terlalu lambat, seperti penggunaan jaringan radio paket di Indonesia.

2. Kelompok Diskusi (*Mailing List*)

Fasilitas ini dibangun menggunakan teknik yang sama dengan proses penyebaran surat elektronik. Dengan menggunakan fasilitas ini, sebuah berita / file dapat didistribusikan ke banyak pengguna sekaligus.

Bahkan para penggunanya dapat melakukan diskusi, seminar, ceramah, konferensi secara elektronik tanpa terikat dimensi ruang dan waktu. Diskusi dapat berlangsung setiap hari tanpa henti. Hasil yang diperoleh akan jauh lebih efektif daripada penyelenggaraan seminar / konferensi konvensional.

3. Fasilitas *File Server* / Transfer File

Fasilitas ini memungkinkan kita menyimpan berbagai file komputer. Dengan demikian kita mudah mendiseminasi informasi, seperti *Frequently Asked Questions* (FAQ) yang akan sangat membantu pelanggan dan pengguna melakukan usaha di internet.

4. Fasilitas *Web / Distributed Multimedia Database*

Fasilitas web barangkali merupakan terobosan yang sangat penting bagi pesatnya perkembangan internet di dunia saat ini, fasilitas ini menjadi sangat menarik karena adanya fasilitas *search engine* yang sangat memudahkan kita dalam melakukan navigasi informasi di internet.

3.2. Data Khusus

Berikut ini akan diuraikan mengenai gambaran warnet Chamber dan Sentral.net beserta biaya-biaya dan perhitungan taripnya :

3.2.1. Perusahaan Warnet Chamber

Perusahaan warnet Chamber didirikan tahun 1997 yang beralamatkan di jalan Mrican no 14 A Gejayan, Jogjakarta. Perusahaan ini

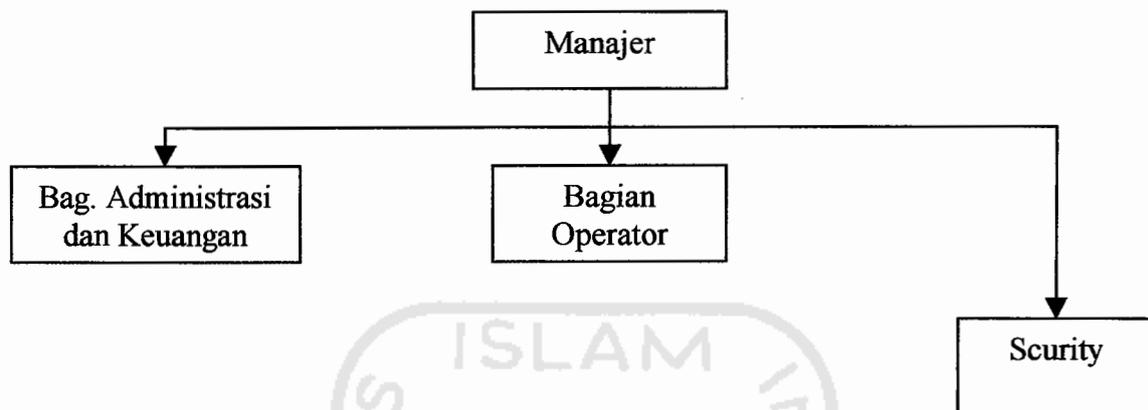
merupakan perusahaan perorangan yang beroperasi selama 24 jam, mulai pukul 07.00 - 23.00 WIB dan dilanjutkan pada malam hari dari pukul 23.00 - 07.00 WIB. Adapun alasan didirikannya perusahaan ini disamping untuk mendapatkan penghasilan juga untuk membuka lapangan pekerjaan bagi masyarakat disekitar perusahaan. Didaerah Mrican banyak terdapat perusahaan yang sejenis, sehingga perusahaan akan menghadapi banyak pesaing. Untuk menghadapi persaingan tersebut perusahaan warnet Chamber berusaha merebut pasar dengan cara meningkatkan fasilitas-fasilitas yang ada dan memberikan pelayanan kepada pelanggan dengan baik.

3.2.1.1. Struktur Organisasi

Pada dasarnya setiap perusahaan, baik perusahaan kecil maupun besar dalam mencapai tujuan memerlukan adanya struktur organisasi, pimpinan perusahaan akan dapat melakukamn pembagian tugas-tugas yang dilimpahkan kepada karyawannya, sehingga pembagian ini sesuai dengan tugasnya masing-masing. Sehubungan dengan banyaknya bentuk organisasi, maka perusahaan harus benar-benar memilih sistem organisasi yang sesuai dan mudah penerapannya pada perusahaan. Dengan penerapan sistem organisasi yang baik, maka akan memudahkan pengawasan dan kontrol pada perusahaan.

Struktur organisasi yang dianut oleh warnet Chamber adalah struktur organisasi garis, yaitu pembagian wewenang dan tanggung jawab masing-masing bagian dilaksanakan dari pusat pimpinan sampai dengan

bawahan. Adapun struktur organisasi perusahaan warnet Chamber dapat digambarkan sbb:



Tugas dan tanggung jawab masing-masing bagian dalam organisasi tersebut adalah :

1. Manajer perusahaan dipegang oleh bapak Suryono, yang bertanggung jawab terhadap jalannya perusahaan dan segala yang dilakukan oleh perusahaan, yaitu antara lain:
 - Bertanggung jawab atas kelangsungan hidup perusahaan baik keluar maupun kedalam
 - Menentukan semua kebijaksanaan perusahaan, mengadakan perjanjian atau persetujuan maupun kontrak dengan pihak luar perusahaan
 - Mengatur dan mengkoordinir semua unsur dalam perusahaan secara langsung maupun tidak langsung
 - Meminta tanggung jawab dari bawahan atas segala tugasnya yang telah dibebankan kepadanya

- Mengangkat dan memberhentikan karyawan atau pegawai perusahaan
- Bertanggung jawab terhadap pengembangan usaha
- Melakukan inovasi kedepan yang lebih baik dalam pengembangan usaha.

2. Bagian Administrasi dan Keuangan

- Bertanggung jawab atas arus keluar /masuk uang agar dana selalu tersedia jika sewaktu-waktu dibutuhkan
- Bertanggung jawab terhadap atas pelaksanaan dan kelancaran administrasi perusahaan serta penggajian karyawan
- Bertanggung jawab atas laporan keuangan.

3. Bagian Operasional

- Melakukan tugas keseharian dalam pelayanan kepada pelanggan
- Bertanggung jawab terhadap perawatan aktiva tetap dan lancarnya komunikasi komputer dengan internet
- Memberikan pelatihan internet
- Melayani penjualan makanan dan minuman.

4. Security

- Bertanggung jawab terhadap keamanan dan kebersihan dilingkungan perusahaan

3.2.1.2. Penggajian

Sistem penggajian yang digunakan oleh perusahaan warnet Chamber adalah sistem penggajian bulanan, yaitu gaji diberikan kepada karyawan setiap bulan sekali pada tanggal 2. Sistem ini berlaku untuk semua karyawan baik manajer, bagian administrasi dan keuangan operator maupun security.

Adapun besarnya gaji untuk semua karyawan adalah sbb :

- Manajer Rp 600.000,00
- Bagian administrasi dan keuangan Rp 300.000,00
- Bagian operasional Rp 250.000,00
- Security Rp 150.000,00

Besarnya biaya gaji tersebut sudah termasuk tunjangan kesehatan sebesar Rp 30.000,00 per bulan untuk semua karyawan kecuali security sebesar Rp 15.000,00 per bulan.

3.2.1.3. Jam kerja dan Jaminan kerja

Perusahaan warnet Chamber beroperasi setiap hari kerja selama 24 jam, hari minggu dan hari besar tetap buka. Karyawan bekerja selama 8 jam sehari, kecuali security yang bekerja 12 jam sehari. Untuk bagian operasional terbagi dalam 3 shif yaitu :

- Shif pertama pukul 07.00 - 23.00 WIB dengan masa istirahat selama 30 menit, yaitu pukul 12.00 - 12.30 WIB
- Shif kedua pukul 15.00 - 23.00 WIB dengan masa istirahat selama 30 menit, yaitu pukul 18.00 - 18.30 WIB

- Shif ketiga pukul 23.00 - 07.00 WIB dengan masa istirahat selama 30 menit, yaitu pukul 04.30 - 05.00 WIB

Sedangkan untuk security bekerja selama 12 jam sehari yang terbagi kedalam 2 shif yaitu :

- Shif pertama pukul 07.00 - 19.00 WIB dengan masa istirahat selama 60 menit, yaitu pukul 12.30 - 13.30 WIB
- Shif kedua pukul 19.00 - 07.00 WIB dengan masa istirahat selama 60 menit, yaitu pukul 03.30 - 04.30 WIB

Perusahaan warnet Chamber mempunyai 7 orang karyawan yang terdiri dari seorang manajer, seorang tenaga administrasi dan keuangan, 3 orang operator dan 2 orang security. Untuk menjamin kesehatan dan kinerja karyawannya, perusahaan memberikan tunjangan berupa pelayanan kesehatan, yaitu biaya pengobatan seperti kecelakaan kerja yang terjadi pada saat karyawan menjalankan tugas perusahaan. Besar kecilnya biaya ini tergantung pada kebijakan perusahaan yaitu sebesar Rp 30.000,00 per bulan untuk semua karyawan kecuali security yang mendapat tunjangan sebesar Rp 15.000,00 per bulan.

3.2.1.4. Pelayanan Yang Diberikan

Pelayanan yang diberikan pada warnet Chamber yang berlokasi di jalan Mrican no 14 A, Gejayan, Jogjakarta berupa :

1. Akses internet

- Dilakukan setiap hari selama 24 jam

- Fasilitas yang dapat ditemukan seperti WWW (*World Wide Web*), IRC (*International Relay Chatting*), FTP (*File Transfer Protocol*), E-mail dll

2. Pelatihan internet

- Pengadaan kelas latihan internet untuk kelompok maupun perorangan

3. Perusahaan juga melayani penjualan makanan dan minuman ringan

3.2.1.5. Perhitungan Biaya

Penentuan harga jual terutama didasarkan pada biaya total ditambah dengan persentase tertentu dari biaya total sebagai keuntungan. Persentase tertentu dari biaya total ini dipengaruhi oleh pesaing, volume penjualan tahun lalu dsb.

Berikut ini perhitungan biaya-biaya yang terjadi pada warnet Chamber selama tahun 2000 :

a. Biaya ISP (*Internet Service Providers*)

Biaya ISP pada perusahaan jasa persewaan internet merupakan biaya yang paling utama dan jumlahnya paling besar, karena ISP digunakan untuk menghubungkan komputer ke jaringan internet. Pada warnet Chamber menyewa ISP dari Lintas Arta yang biaya sewanya per bulan sekitar Rp 8.250.000,00. Biaya ISP yang terjadi pada tahun 2000 = Rp 99.000.000,00

b. Biaya Listrik

Biaya listrik merupakan suatu biaya yang pokok bagi sebuah warnet kerana listrik digunakan untuk menghidupkan komputer yang akan digunakan untuk mengakses internet, sehingga biaya listrik rata-rata per bulan cukup besar. Biaya yang terjadi tahun 2000 sebesar = Rp 9.600.000,00 (table 3.2.)

c. Biaya Tenaga kerja

Perusahaan warnet Chamber mempunyai 7 orang karyawan yang terdiri dari seorang manajer, seorang tenaga administrasi dan keuangan, 3 orang operator dan 2 orang security, yang gajinya dihitung tiap bulan. Biaya tenaga kerja dihitung dengan cara menjumlahkan biaya gaji dengan tunjangan karyawan. Berikut ini jumlah biaya tenaga kerja pada warnet Chamber selama tahun 2000 :

- Manajer Rp 600.000,00 x 12 bulan
= Rp 7.200.000,00
- Administrasi dan keuangan Rp 300.000,00 x 12 bulan
= Rp 3.600.000,00
- Operator Rp 250.000,00 x 3 orang x 12 bulan
= Rp 9.000.000,00
- Security Rp 150.000,00 x 2 orang x 12 bulan
= Rp 3.600.000,00

Jadi jumlah biaya tenaga kerja selama tahun 2000

Rp 23.400.000,00

d. Biaya penyusutan aktiva tetap

Taksiran perusahaan tentang nilai aktiva yang dioperasikan meliputi:

1. Komputer	Rp 66.000.000,00
2. Gedung	Rp 33.000.000,00
3. Peralatan kantor	Rp 27.350.000,00
	<hr/>
	Rp 126.350.000,00

Pada Warnet Chamber, biaya penyusutan aktiva tetap dihitung dengan menggunakan metode penyusutan dengan tarif gabungan yaitu penyusutan yang ditetapkan untuk seluruh kelompok aktiva tetap berdasarkan satu tarif. Karena setiap aktiva umur ekonomisnya tidak sama, maka ditetapkan terlebih dahulu suatu tarif atas dasar rata-rata. Ini dapat dilakukan dengan menghitung penyusutan tahunan dari setiap aktiva, menentukan total penyusutan tahunan, dan membagi total penyusutan itu dengan total harga perolehan seluruh aktiva. Berikut ini perhitungan biaya penyusutan aktiva tetap pada warnet Chamber yang terjadi pada tahun 2000:

NAMA AKTIVA	HARGA PEROLEHAN	NILAI RESIDU	UMUR EKONOMIS	PENYUSUTAN TAHUNAN
Komputer	Rp. 66.000.000,00	Rp. 6.000.000,00	5 TH	Rp. 12.000.000,00
Gedung	Rp. 33.000.000,00	Rp. 3.500.000,00	15 TH	Rp. 1.966.666,00
Peralatan Kantor	Rp. 27.350.000,00	Rp. 2.500.000,00	10 TH	Rp. 2.485.000,00
TOTAL	Rp. 126.350.000,00			Rp. 16.451.666,00

$$\frac{\text{Penyusutan Tahunan}}{\text{Harga Perolehan}} = \frac{\text{Rp. 16.451.666,00}}{\text{Rp. 126.350.000,00}} = 13,12\%$$

Dibulatkan menjadi = 13%

Jadi besarnya penyusutan aktiva tetap masing-masing jenis aktiva adalah:

1. Komputer 13% x Rp. 66.000.000,00 = Rp. 8.580.000,00
2. Gedung 13% x Rp. 33.000.000,00 = Rp. 4.290.000,00
3. Peralatan Kantor 13% x Rp. 27.350.000,00 = Rp. 3.555.500,00
Rp. 16.425.500,00

e. Biaya pemeliharaan aktiva tetap

Biaya pemeliharaan aktiva tetap pada warnet Chamber selama tahun 2000 berjumlah sebesar

- | | |
|---|------------------------|
| 1. Biaya pemeliharaan komputer (table 3.1.) | Rp 4.320.000,00 |
| 2. Biaya pemeliharaan gedung | Rp 600.000,00 |
| 3. Biaya pemeliharaan aktiva tetap | <u>Rp 2.160.000,00</u> |
| Biaya pemeliharaan aktiva tetap th 2000 | Rp 7.080.000,00 |

f. Biaya umum

Pada warnet Chamber biaya umum merupakan biaya-biaya yang digunakan dalam kegiatan yang berhubungan dengan administrasi kantor seperti biaya telepon dan alat tulis kantor. Adapun jumlah biaya umum pada warnet Chamber selama tahun 2000 adalah sbb :

1. Telepon	Rp 1.200.000,00
2. Alat tulis kantor	Rp 240.000,00
Jumlah biaya umum tahun 2000	<u>Rp 1.440.000,00</u>

3.2.1.6. Perhitungan Harga Jual per jam

Harga jual ditetapkan dengan cara memasukkan semua biaya ditambah dengan persentase tertentu sebagai keuntungan yang diharapkan. Laba perusahaan ditentukan dengan persentase tertentu dari biaya yaitu 10 %. Presentase ini diperoleh berdasarkan volume jasa tahun lalu, penelitian pasar, dan harga yang ditetapkan oleh pesaing tahun-tahun sebelumnya, presentase ini digunakan sebagai pedoman. Dalam hal ini perusahaan telah menetapkan harga jual jasa persewaan internet per jam pada awal periode yaitu sebesar Rp. 3.500,00. Penetapan harga sebesar Rp 3500,00 ini dihitung dengan cara menentukan anggaran biaya terlebih dahulu. Adapun besarnya anggaran biaya untuk tahun 2000 pada warnet Chamber sbb :

Biaya ISP	Rp 99.000.000,00
Biaya Listrik	Rp 10.080.000,00
Biaya Tenaga kerja	Rp 23.400.000,00
Biaya Penyusutan aktiva tetap	Rp 16.425.500,00
Biaya Pemeliharaan aktiva tetap	Rp 6.372.000,00
Biaya Umum	Rp 1.296.000,00
Jumlah total baiya	<u>Rp 156.573.500,00</u>
Volume jasa	<u>48.960 jam</u>
Jumlah biaya per jam	Rp 3.197,99

Perhitungan harga jual :

Jumlah biaya per jam	Rp	3.197,99
Laba 10% x Rp 3.197,99	Rp	319,79
Harga jual	Rp	<u>3.517,78</u>

Setelah harga jual selesai dihitung perusahaan masih menyesuaikan lagi dengan keadaan saat ini dan tingkat harga jual di pasaran, meskipun tentu saja tidak persis sama dengan harga jual yang telah ditetapkan oleh pesaingnya. Dengan demikian presentase tertentu dari biaya yang sudah ditentukan tersebut di atas, mungkin tidak akan sama persis sebesar itu.

Biaya-biaya yang sesungguhnya terjadi pada warnet Chamber selama tahun 2000 adalah sebagai berikut:

Biaya ISP	Rp	99.000.000,00
Biaya Listrik	Rp	9.600.000,00
Biaya Tenaga kerja	Rp	23.400.000,00
Biaya Penyusutan aktiva tetap	Rp	16.425.000,00
Biaya Pemeliharaan aktiva tetap	Rp	7.080.000,00
Biaya Umum	Rp	<u>1.440.000,00</u>
Jumlah total biaya	Rp	154.065.500,00
Volume jasa		<u>47.520 jam</u>
Jumlah biaya per jam	Rp	3.242,12

Perhitungan harga jual :

Jumlah biaya per jam	Rp	3.242,12
Laba 10% x Rp 3.242,12	Rp	324,21
Harga jual	Rp	3.566,33

Perusahaan berkeinginan mengubah harga jual hasil perhitungan ini menjadi Rp 3 500,00 sehingga perhitungannya menjadi :

Jumlah biaya per jam :	Rp 3 242,12
Laba 7,95% x Rp 3 242,12	Rp 257,88
Harga jual	Rp 3 500,00

Dengan makin banyaknya persaingan yang terjadi di pasar, perusahaan mengambil kebijakan untuk menetapkan harga jual yang berbeda antara penggunaan internet pada pagi hari yaitu pukul 07.00 s/d 23.00 sebesar Rp. 3.500,00 per jam dan pada malam hari yaitu pukul 23.00 s/d 07.00 WIB sebesar Rp. 2000,00 per jam.

3.2.2. Perusahaan Warnet Sentral.net

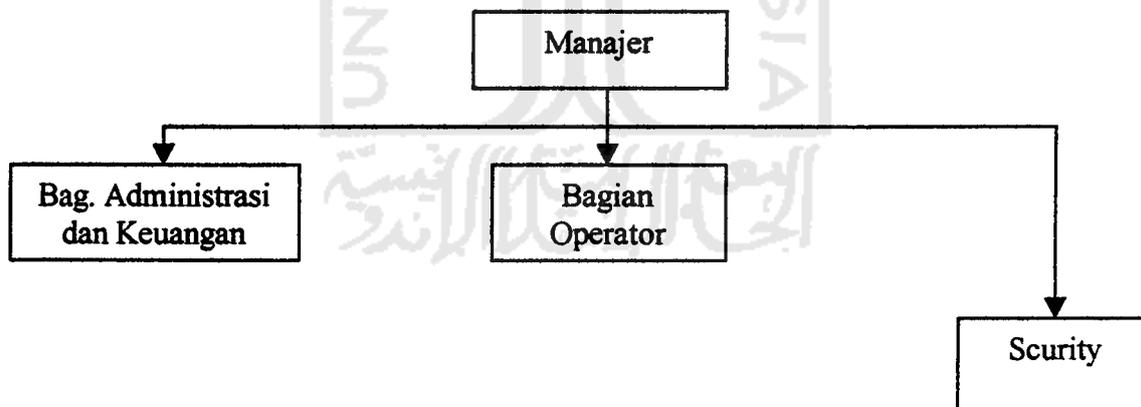
Perusahaan warnet Sentral.net didirikan tahun 1999 yang berlokasi di jalan Mrican no 40 A Gejayan, Jogjakarta. Perusahaan ini merupakan perusahaan perorangan yang didirikan oleh Bapak R.Budi Raharja. Latar belakang pendirian perusahaan ini diawali dari hobby pemilik dibidang internet yang kemudian mendirikan warnet karena dinilai mempunyai prospek yang cerah dimasa datang. Agar dapat berhasil dalam usahanya dan kelangsungan usahannya tetap terjaga dengan baik, maka manajer

perusahaan harus dapat menetapkan kebijakannya dengan baik. Salah satu yang harus diperhatikan perusahaan adalah penentuan harga jual produk atau jasanya.

3.2.2.1. Struktur Organisasi

Pimpinan perusahaan perlu mengadakan pembagian tugas dan tanggung jawab untuk setiap karyawannya dalam bentuk struktur organisasi, agar dalam menjalankan tugasnya tidak mengalami kesulitan. Oleh karena itu perusahaan harus benar-benar memilih sistem organisasi yang sesuai dan mudah penerapannya pada perusahaan.

Struktur organisasi yang dianut oleh perusahaan warnet Sentral.net masih sangat sederhana. Adapun struktur organisasi perusahaan warnet Sentral.net adalah sbb :



Tugas dan tanggung jawab masing-masing bagian dalam organisasi tersebut adalah sbb :

1. Manajer dipegang oleh bapak R.Budi Raharja, yang bertanggung jawab terhadap jalannya perusahaan dan segala yang dilakukan perusahaan, yaitu antara lain :

- Bertanggung jawab atas kelangsungan hidup perusahaan
- Mengatur dan mengkoordinir semua unsur dalam perusahaan secara langsung maupun tidak langsung
- Mengangkat dan memberhentikan karyawan
- Meminta tanggung jawab dari bawahan atas segala tugasnya yang telah dibebankan kepadanya
- Menentukan semua kebijaksanaan perusahaan
- Bertanggung jawab terhadap pengembangan usaha

2. Bagian Administrasi dan Keuangan

- Bertanggung jawab atas pelaksanaan dan kelancaran administrasi perusahaan
- Bertanggung jawab atas penggajian karyawan
- Bertanggung jawab atas penyusunan laporan keuangan
- Bertanggung jawab atas keluar/ masuknya uang

3. Bagian Operasional

- Melakukan pelayanan kepada pelanggan dan mencatat jumlah jam penggunaan internet oleh pelanggan serta sebagai kasir
- Bertanggung jawab terhadap perawatan aktiva tetap dan lancarnya komunikasi komputer dengan internet
- Melayani penjualan makanan dan minuman ringan

4. Security

- Bertanggung jawab terhadap keamanan dan kebersihan di lingkungan perusahaan

3.2.2.2. Penggajian

Sistem penggajian yang digunakan oleh perusahaan warnet Sentral.net adalah sistem penggajian bulanan, yaitu gaji diberikan kepada karyawan setiap bulan sakali tiap tanggal 5. Sistem ini berlaku untuk semua karyawan baik manajer, bag administrasi dan keuangan, operator maupun security.

Adapun besarnya gaji untuk semua karyawan per bulan adalah sbb :

1. Manajer	Rp 550.000,00
2. Administrasi dan keu	Rp 300.000,00
3. Operator	Rp 200.000,00
4. Security	Rp 125.000,00

3.2.2.3. Jam Kerja Dan Jaminan Kerja

Perusahaan warnet Sentral.net beroperasi setiap hari selama 24 jam, hari minggu dan hari besar tetap buka. karyawan bekerja rata-rata selama 8 jam sehari kecuali security yang bekerja selama 13 jam sehari yaitu pada pagi hari mulai pukul 08.00 - 09.00 untuk membersihkan ruangan dan pada malam hari mulai pukul 21.00 - 08.00 WIB untuk menjaga keamanan di lingkungan perusahaan. Sedangkan untuk bagian operasional terbagi dalam 3 shif yaitu :

- Shif pertama pukul 08.00 - 16.00 WIB dengan masa istirahat selama 30 menit, yaitu pukul 12.00 - 12.30 WIB
- Shif kedua pukul 16.00 - 24.00 WIB dengan masa istirahat selama 30 menit yaitu pukul 19.30 - 20.00 WIB
- Shif ketiga pukul 24.00 - 08.00 WIB dengan masa istirahat selama 30 menit yaitu pukul 04.30 - 05.00 WIB

Perusahaan mempunyai 6 orang karyawan yang terdiri dari seorang manajer, seorang tenaga administrasi dan keuangan 3 orang operator dan seorang security. Perusahaan tidak memberikan jaminan kerja kepada karyawannya, berbeda dengan warnet Chamber yang memberikan tunjangan kesehatan kepada karyawannya.

3.2.2.4. Pelayanan Yang Diberikan

Pelayanan yang diberikan oleh warnet Sentral yang berlokasi di jalan Mrican no 40 A berupa :

1. Akses internet
 - Dilakukan setiap hari selama 24 jam
 - Fasilitas yang ditumukan seperti WWW (*World Wide Web*), IRC (*International Relay Chatting*), E-mail, FTP (*File Transfer Protocal*) dll.
2. Perusahaan juga melayani penjualan makanan dan minuman ringan

3.2.2.5. Perhitungan Biaya

Dalam menghitung biaya-biaya yang digunakan sebagai dasar dalam penentuan harga jual jasa persewaan internet pada warnet

Sentral.net hampir sama dengan perhitungan biaya-biaya pada warnet Chamber. Berikut ini perhitungan biaya-biaya yang terjadi pada warnet Sentral.net selama tahun 2000 :

a. Biaya ISP (*Internet Service Providers*)

Biaya ISP merupakan biaya yang terbesar dalam perusahaan persewaan internet karena ISP digunakan untuk menghubungkan komputer dengan jaringan internet. Pada warnet Sentral.net menggunakan ISP dari PSN yang biaya sewanya per bulan sekitar Rp 3.300.000,00. Sehingga biaya sewa ISP pada warnet Sentral.net pada tahun 2000 sebesar Rp 39.600.000,00

b. Biaya listrik

Biaya listrik merupakan biaya yang vital bagi sebuah warnet, karena listrik digunakan untuk menyalakan komputer yang akan menghubungkan dengan jaringan internet. Sehingga biaya listrik per bulan cukup besar. Biaya listrik yang terjadi pada tahun 2000 sebesar Rp 6.000.000,00. (tabel 3.3.)

c. Biaya tenaga kerja

Perusahaan warnet Sentral.net mempunyai 6 orang karyawan yang terdiri dari seorang manajer, seorang tenaga administrasi dan keuangan, 3 orang operator dan seorang security yang gajinya dihitung setiap bulan sekali. Berikut ini perhitungan biaya tenaga kerja selama tahun 2000 yang terjadi pada warnet Sentral.net :

- Manajer Rp 550.000,00 x 12 bulan
= Rp 6.600.000,00
- Administrasi dan keuangan Rp 300.000,00 x 12 bulan
= Rp 3.600.000,00
- Operator Rp 200.000,00 x 3 orang x 12 bulan
= Rp 7.200.000,00
- Security Rp 125.000,00 x 12 bulan
= Rp 1.500.000,00

Jumlah biaya tenaga kerja selama tahun 2000 Rp 18.900.000,00

d. Biaya penyusutan aktiva tetap

Taksiran perusahaan tentang aktiva yang dioperasikan meliputi :

1. Komputer	Rp 36.000.000,00
2. Gedung	Rp 30.000.000,00
3. Peralatan kantor	Rp 11.850.000,00
	<hr/>
	Rp 77.850.000,00

Pada warnet Sentral.net, biaya penyusutan aktiva tetap dihitung dengan menggunakan metode garis lurus yaitu penghapusan aktiva tetap tiap-tiap tahun ditentukan sama besarnya. Jumlah penghapusan tersebut dapat diperhitungkan dengan membagi nilai reproduksi dari aktiva tetap yang bersangkutan, dengan umur ekonomisnya. Berikut ini perhitungan biaya penyusutan aktiva tetap pada warnet sentral.net pada tahun 2000:

1. Komputer

Perusahaan mempunyai 9 unit komputer yang dengan harga perolehan sebesar Rp. 36.000.000,00 dengan umur ekonomis

diperkirakan selama 4 tahun dan nilai residu ditaksir sebesar Rp.3.500.000,00 maka besarnya penghapusan dari tahun ke tahun dapat diperhitungkan sebesar $(Rp. 36.000.000 - Rp. 3.500.000) : 4 \text{ th} = Rp. 8.125.000,00$

2. Gedung

Nilai gedung ditaksir sebesar Rp. 30.000.000,00 dengan umur ekonomisnya diperkirakan selama 15 tahun dengan nilai residu diperkirakan sebesar Rp.3.000.000,00; maka besarnya penyusutan dari tahun ke tahun dapat diperhitungkan sebesar $(Rp.30.000.000,00 - Rp.3.000.000) : 15 \text{ tahun} = Rp. 1.800.000,00$.

3. Peralatan Kantor

Harga perolehan peralatan kantor sebesar Rp.11.850.000 dengan umur ekonomis diperkirakan selama 8 tahun dan nilai residu sebesar Rp. 700.000, maka besarnya penyusutan dari tahun ke tahun adalah sebesar $(Rp. 11.850.000 - Rp. 700.000,00) : 8 \text{ tahun} = Rp. 1.393.750,00$.

Jadi besarnya penyusutan aktiva tetap yang terjadi pada warnet Sentral.net selama tahun 2000 sebesar:

1. Komputer	Rp 8.125.000,00
2. Gedung	Rp 1.800.000,00
3. Peralatan kantor	Rp 1.393.750,00
	<u>Rp 11.318.750,00</u>

e. Biaya pemeliharaan aktiva tetap

Biaya pemeliharaan aktiva tetap pada warnet Sentral.net terdiri dari :

- Biaya pemeliharaan komputer (tabel 3.4.)	Rp 3.780.000,00
- Biaya pemeliharaan gedung	Rp 660.000,00
- Biaya pemeliharaan peralatan kantor	<u>Rp 1.440.000,00</u>

Jumlah biaya pemeliharaan

aktiva tetap tahun 2000 Rp 5.880.000,00

f. Biaya Lain-lain

Biaya lain-lain pada warnet Sentral.net terdiri dari biaya-biaya yang digunakan untuk membayar biaya telepon dan biaya pembelian kertas kantor yang jumlahnya tidak signifikan/kecil. Adapun besarnya jumlah biaya lain-lain pada tahun 2000 sebesar Rp 2.100.000,00

3.2.2.6. Perhitungan Harga Jual Per Jam

Harga jual ditetapkan dengan cara memasukkan semua biaya ditambah dengan persentase tertentu sebagai keuntungan. Laba yang diharapkan oleh perusahaan ditentukan dengan persentase 15 %. Presentase ini diperoleh berdasarkan volume jasa tahun lalu, penelitian pasar, dan harga yang ditetapkan oleh pesaing tahun-tahun sebelumnya, persentase ini digunakan sebagai pedoman. Perusahaan telah menetapkan harga jual perjam pada awal periode yaitu sebesar Rp 3600,00; dimana harga ini ditentukan dengan cara menetapkan anggaran biaya terlebih dahulu. Adapun besarnya anggaran biaya pada warnet Sentral.net tahun 2000 sbb :

Biaya ISP	Rp 39.600.000,00
Biaya tenaga kerja	Rp 10.800.000,00
Biaya listrik	Rp 18.900.000,00
Biaya penyusutan aktiva tetap	Rp 11.318.750,00
Biaya pemeliharaan aktiva tetap	Rp 6.703.000,00

Biaya lain-lain	Rp 2.373.000,00
Jumlah biaya	Rp 89.694.950,00
Volume jasa	<u>28.800 jam</u>
Jumlah biaya per jam	Rp 3.114,41
Perhitungan harga jual :	
Jumlah biaya per jam	Rp 3.114,41
Laba 15% x Rp 3.114,41	Rp 467,16
Harga jual	<u>Rp 3.581,57</u>

Setelah harga jual selesai dihitung, perusahaan masih menyesuaikan lagi dengan keadaan saat ini dan tingkat harga jual di pasaran, meskipun tentu saja tidak persis sama dengan harga jual yang telah ditetapkan oleh pesaingnya. Dengan demikian persentase tertentu dari biaya yang sudah ditentukan tersebut di atas, mungkin tidak akan sama persis sebesar itu.

Biaya-biaya yang sesungguhnya terjadi pada warnet Sentral.net selama tahun 2000 adalah sebagai berikut:

Biaya ISP	Rp 39.600.000,00
Biaya listrik	Rp 6.000.000,00
Biaya Tenaga kerja	Rp 18.900.000,00
Biaya penyusutan aktiva tetap	Rp 11.318.750,00
Biaya pemeliharaan aktiva tetap	Rp 5.880.000,00
Biaya lain-lain	<u>Rp 2.100.000,00</u>
Jumlah biaya	Rp 83.778.750,00
Volume jasa	<u>28.080 jam</u>

Jumlah biaya per jam	Rp	2.984,29
----------------------	----	----------

Perhitungan harga jual :

Jumlah biaya per jam	Rp	2 984,29
Laba 15% x Rp 2984,29	Rp	<u>447,64</u>
Harga jual	Rp	3.431,93

Perusahaan berkeinginan untuk mengubah harga jual hasil perhitungan ini menjadi Rp 3 600,00 sehingga perhitungannya menjadi :

Jumlah biaya per jam	Rp 2 984,29
Laba 20,63% x Rp 2 984,29	Rp 615,71
Harga jual	<u>Rp 3 600,00</u>

Untuk menarik konsumen maka perusahaan mengambil kebijakan untuk menetapkan harga yang berbeda untuk akses internet pada pagi hari yaitu pukul 08.00 s/d 24.00 wib sebesar Rp. 3.600,00 per jam dan untuk akses internet pada malam hari yaitu pukul 24.00 s/d 08.00wib sebesar Rp. 2000,00 per jam.

Tabel 3.1.

Biaya Pemeliharaan Komputer Warnet Chamber

Bulan ke	Biaya Pemeliharaan Komputer	Jam Komputer
1	Rp 362 635,00	3 985
2	Rp 330 005,00	3 584
3	Rp 366 730,00	4 030
4	Rp 357 630,00	3 930
5	Rp 363 909,00	3 999
6	Rp 354 900,00	3 900
7	Rp 379 170,00	4 213
8	Rp 369 551,00	4 061
9	Rp 352 170,00	3 870
10	Rp 357 120,00	3 968
11	Rp 349 440,00	3 840
12	Rp 376 740,00	4 140
	Rp 4 320 000,00	47 520 jam

Tabel 3.2.

Biaya Listrik Warnet Chamber

Bulan Ke	Biaya Listrik	Jumlah Pemakaian (kwh)
1	Rp 812 000,00	2 578
2	Rp 701 321,00	2 190
3	Rp 823 902,00	2 616
4	Rp 805 440,00	2 557
5	Rp 815 425,00	2 589
6	Rp 796 000,00	2 527
7	Rp 850 520,00	2 743
8	Rp 824 770,00	2 618
9	Rp 778 540,00	2 472
10	Rp 809 427,00	2 570
11	Rp 756 220,00	2 400
12	Rp 826 435,00	2 624
	Rp 9 600 000,00	

Tabel 3.3.

Biaya Listrik Warnet Sentral

Bulan Ke	Biaya Listrik	Jumlah Pemakaian (kwh)
1	Rp 471 000,00	1 847
2	Rp 438 900,00	1 657
3	Rp 536 052,00	2 188
4	Rp 735 408,00	2 629
5	Rp 675 495,00	2 502
6	Rp 496 130,00	1 946
7	Rp 459 620,00	1 802
8	Rp 429 225,00	1 428
9	Rp 436 800,00	1 726
10	Rp 431 690,00	1 693
11	Rp 443 560,00	1 740
12	Rp 446 060,00	1 749
	Rp 6 000 000,00	

Tabel 3.4.

Biaya Pemeliharaan Komputer Warnet Sentral

Bulan Ke	Biaya Pemeliharaan Komputer	Jam Komputer
1	Rp 280 000,00	2 307
2	Rp 250 000,00	2 160
3	Rp 400 000,00	2 790
4	Rp 550 000,00	2 970
5	Rp 475 000,00	2 945
6	Rp 400 000,00	2 760
7	Rp 275 000,00	2 201
8	Rp 300 000,00	2 325
9	Rp 200 000,00	1 890
10	Rp 125 000,00	1 674
11	Rp 250 000,00	1950
12	Rp 275 000,00	2 108
	Rp 3 780 000,00	28 080 jam