

BERITA ACARA UJIAN SKRIPSI

SKRIPSI BERJUDUL:

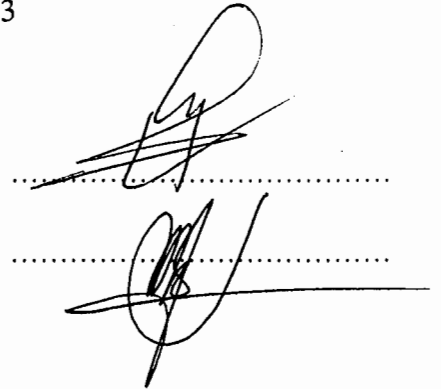
ANALISIS KEPUASAN KONSUMEN TERHADAP ATRIBUT-ATRIBUT SURAT KABAR
HARIAN BERNAS DI YOGYAKARTA

Disusun Oleh: HERNAWAN YUNianto
Nomor Mahasiswa: 98311548

Telah dipertahankan di depan Tim Penguji dan dinyatakan LULUS
pada tanggal 12 Agustus 2003

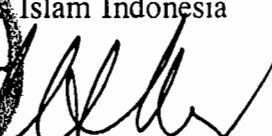
Penguji/Pemb. Skripsi : DRS. ANSARI AMANI, MM

Penguji : DRS. MURDIYONO TW.,M.SI



Mengetahui
Dekan Fakultas Ekonomi
Universitas Islam Indonesia

H. Suwarsono, MA



HALAMAN PENGESAHAN

ANALISIS KEPUASAN KONSUMEN
TERHADAP ATRIBUT-ATRIBUT SURAT KABAR HARIAN BERNAS
DI YOGYAKARTA



Yogyakarta, Juni 2003

Telah Disetujui dan Diterima dengan Baik oleh

Dosen Pembimbing,

A handwritten signature in black ink, appearing to be 'Ansari Amani', is written over a horizontal line. The signature is stylized and somewhat cursive.

Drs. Ansari Amani, MM

HALAMAN MOTTO

Tidak ada suatu keutamaan yang diperoleh sekarang lebih besar daripada keutamaan akal yang akan membawanya ke arah petunjuk dan menjauhkannya dari mala petaka, dan tidak sempurna iman seseorang dan tidak akan pula lurus agamanya sehingga sempurna amalannya. (Hadist)

Setiap manusia hanya akan memetik buah dari usahanya sendiri (Q.S. Anajm : 39)

Perbedaan adalah kekayaan, maka jadikan perbedaan menjadi pemersatu bukan pemecah belah, sebab indahnya perdamaian dapat tercipta jika kita semua menghargai adanya perbedaan.

Jadikan keyakinan kita untuk melihat kebenaran bukan untuk melakukan pembenaran (penulis)



HALAMAN PERSEMBAHAN

Ku persembahkan kepada kedua orang tuaku yang selalu membimbingku, memberikan kasih sayang dan menuntunku, adikku yang kusayangi, every one yang mengenalku dan telah memberi arti dalam hidupku, serta almamater tercinta.

KATA PENGANTAR

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

Assalamu'alaikum Wr. Wb.

Dengan memanjatkan puji syukur kehadirat Allah SWT, karena berkat rahmat dan karunia-Nya lah sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik..

Skripsi berjudul Analisis Kepuasan Konsumen Terhadap Atribut-Atribut Surat Kabar Harian Bernas Di Yogyakarta ini diajukan untuk memenuhi salah satu syarat guna memperoleh gelar sarjana pada Fakultas Ekonomi Universitas Islam Indonesia Yogyakarta.

Dari awal Penyusunan skripsi ini hingga selesai, Penulis banyak mendapat bantuan dari berbagai pihak baik spirit, informasi maupun materi. Oleh karena itu melalui kesempatan ini pula, Penulis mengucapkan rasa terima-kasih kepada :

1. Drs. Suwarsono, MA , selaku Dekan Fakultas Ekonomi UII.
2. Bapak Drs. Ansari Amani, MM , selaku Dosen Pembimbing Skripsi yang telah meluangkan waktu untuk memberikan bimbingan, pengarahan serta semangat pada penulis sehingga dapat menyelesaikan skripsi ini
3. Seluruh staf pengajar Fakultas Ekonomi UII yang telah memberikan bekal ilmu pengetahuan pada penulis.
4. Perusahaan SKH bernas yang telah memberikan informasi dan ijinnya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.
5. Bapak ibu sekeluarga yang telah banyak memberikan dorongan baik moril maupun materiil dalam penulisan skripsi ini
6. Beni, Agus, Fauzan, dan kawan-kawan lain yang tidak dapat disebutkan satu persatu yang telah banyak memberikan masukan thank's A lot Atas kebersamaan dan dukungannya.
7. Semua anak-anak kos Wisma Grandong dan Ringin Indah.

8. Dan masih banyak lagi yang tidak mungkin untuk disebutkan 1 persatu terimakasih Atas dukungannya

Akhirnya penulis menyadari bahwa skripsi ini tentu masih jauh dari sempurna. Untuk itu sumbang saran dan kritik akan sangat berguna dalam proses penyempurnaan dan semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi semua pihak.

Wassalamu'alaikum Wr. Wb.



Jogjakarta, Juli 2003

Penulis