

**EVALUASI KUALITAS PELAYANAN PADA PERUM
PEGADAIAN KANTOR DARAH VII DAERAH ISTIMEWA
YOGYAKARTA**



Disusun Oleh :

ARSHINTA DYAH RATNASARI

No. Mhs : 98.311.477

Fakultas : Ekonomi

Jurusan : Manajemen

**FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS ISLAM INDONESIA
YOGYAKARTA**

2002