

## BAB V

### KESIMPULAN DAN SARAN

#### 5.1. KESIMPULAN

Berdasarkan hasil analisa data yang telah dilakukan dengan menggunakan analisa kualitatif dan kuantitatif, maka dapat diambil kesimpulan sebagai berikut :

##### a. Analisa Kualitatif

Dari analisa kualitatif yang telah dilaksanakan pada bab sebelumnya dapat disimpulkan bahwa :

- 60 % dari pasien yang dirawat inap (*opname*) di RSUD Cilacap adalah pria.
- 55 % dari pasien yang dirawat inap (*opname*) di RSUD Cilacap berusia 35 – 49 tahun.
- 41 % dari pasien yang dirawat inap (*opname*) di RSUD Cilacap berpendidikan terakhir di SMU.
- 26 % dari pasien yang dirawat inap (*opname*) di RSUD Cilacap bekerja sebagai Pegawai Negeri Sipil.
- 44 % dari pasien yang dirawat inap (*opname*) di RSUD Cilacap mempunyai pendapatan lebih dari atau sama dengan Rp. 2.400.000,-.

- 42 % dari pasien yang dirawat inap (*opname*) di RSUD Cilacap mempunyai rumah dengan jarak 10 Km atau lebih dari RSUD Cilacap.

b. Analisa Kuantitatif

Dari analisa kuantitatif yang telah dilaksanakan pada bab sebelumnya dapat disimpulkan bahwa :

- Pengambilan keputusan untuk dirawat inap di RSUD Cilacap dipengaruhi oleh beberapa variabel yang ada di rumah sakit tersebut, diantaranya ; tarif ionasi, pelayanan, kenyamanan ruang inap maupun kelengkapan dokter.
- Dari beberapa variabel diatas, ternyata tarif dan lokasi mempunyai pengaruh yang signifikan (nyata) terhadap karakter responden, disusul oleh kenyamanan ruang inap dan kelengkapan dokter yang masing-masing mempunyai sedikit pengaruh. Sedangkan pelayanan terhadap responden.
- Dalam hal ini, konsumen menganggap bahwa tarif yang dipasang oleh RSUD Cilacap sudah sesuai dengan yang diharapkan oleh konsumen. Lokasi yang strategis dan mudah dijangkau. Hal ini dikaitkan oleh sebagian responden (42 %) yang jarak rumahnya cukup jauh dari RSUD ( $\geq 10$  Km), memutuskan untuk dirawat inap di RSUD Cilacap.

## 5.2. SARAN-SARAN

Berpijak dari kesimpulan maka saran-saran yang dapat diberikan antara lain :

### a. Analisa Kualitatif

- Merebut pansa pasar dari segmen pasien kelas menengah ke atas, dengan menambah sarana dan prasarana rumah sakit yang memadai.

Penambahan sara prasarana peralatan medis pun perlu, dilakukan agar RSUD tidak ketinggalan dalam memanfaatkan teknologi.

- Meningkatkan pelaksanaan rujukan dengan menjalin kerjasama yang baik antar pimpinan-pimpinan puskesmas dengan jajaran manajemen dan medis RSUD Cilacap.

### b. Analisa Kuantitatif

- Meningkatkan image pasien terhadap RSUD Cilacap.

Langkah tersebut diupayakan melalui peningkatan kualitas jajaran medis dan para medis dalam melayani pasien, baik teknis profesional maupun fungsional.

- Menghilangkan hambatan dalam pepentuan tarif pelayanan, agr RSUD dapat lebih fleksibel akibat fluktuasi harga obat-obatan, barang pendukung medis dan peralatan medis.
- Meningkatkan kualitas instalasi farmasi
- Meningkatkan kualitas kenyamanan ruang inap

- Meningkatkan daya saing RSUD Cilacap, untuk mengantisipasi pesaing pendatang sebagai akibat kemudahan-kemudahan yang diberikan pemerintah dalam pendirian Rumah Sakit Swasta.

Langkah yang perlu dilaksanakan adalah menciptakan kesadaran segenap jajaran RSUD, baik jajaran manajemen, tenaga medis, para medis dan tenaga non medis untuk berperan dan memberikan kontribusi bagi upaya pemasaran RSUD Cilacap.

