

**BERITA ACARA UJIAN SKRIPSI**

**SKRIPSI BERJUDUL**

**ANALISA SIKAP KONSUMEN DALAM  
PENGAMBILAN KEPUTUSAN UNTUK DIRAWAT INAP  
DI RSUD CILACAP**

**Disusun oleh:**

**Nama : Hapsari Nur Wulandari**  
**Nomor Mahasiswa : 98311195**  
**Program Studi : Manajemen**

Telah Dipertahankan Di Depan Tim Penguji dan Dinyatakan Lulus

Pada Tanggal 14 Juli 2003

Penguji / Pembimbing Skripsi : Drs. H. Murwanto Sigit, MBA

Penguji : Drs. H. Nursyabani. P, MSi

Mengetahui

Dekan Fakultas Ekonomi  
Universitas Islam Indonesia

( Drs. H. Suwarsono, MA)

**ANALISA SIKAP KONSUMEN DALAM  
PENGAMBILAN KEPUTUSAN UNTUK DIRAWAT INAP  
DI RSUD CILACAP**

**SKRIPSI**

Ditulis dan Diajukan Untuk Memenuhi Syarat Ujian Akhir  
Guna Memperoleh Gelar Sarjana Strata-1 di Program Studi Manajemen,  
Fakultas Ekonomi, Universitas Islam Indonesia



الجامعة الإسلامية  
الاندونيسية

Disusun oleh:

Nama : Hapsari Nur Wulandari  
Nomor Mahasiswa : 98311195  
Program Studi : Manajemen

**UNIVERSITAS ISLAM INDONESIA**

**FAKULTAS EKONOMI**

**YOGYAKARTA**

**2003**

**HALAMAN PENGESAHAN**



Yogyakarta, Juni 2003  
Telah disetujui oleh  
Dosen Pembimbing

A handwritten signature in black ink, appearing to be 'Murwanto Sigit', is written over a faint circular stamp or watermark.

(Drs. H. Murwanto Sigit, MBA)

## MOTTO

*“Dengan menyebut nama Allah Yang Maha Pengasih Lagi Maha Penyayang; segala puji bagi Allah, Tuhan Semesta Alam, Yang Maha Pemurah Lagi Maha Penyayang Penguasa Tunggal pada hari pembalasan; hanya kepada Mu kami menyembah dan hanya kepadamu kami mohon pertolongan; tunjukkan kami jalan yang benar; jalan mereka yang Engkau beri nikmat, bukan jalan mereka yang Kau murkai dan bukan jalan mereka yang sesat”*

**(Al Fatihah)**

*“Sungguh bersama kesukaran pasti ada kemudahan; dan bersama kesukaran pasti ada kemudahan; karena itu bila selesai suatu tugas, mulailah dengan yang lain dengan sungguh-sungguh”*

**(Asy Syarh : 5 – 7)**

*“Cinta kasih dapat menaklukkan segala bentuk kejahatan yang ada di dunia ini. rasa puas, rasa terima kasih, rasa maaf dan memaafkan, serta kebijaksanaan adalah pantulan dari cinta kasih”.*

*Cinta kasih itu tak lain dan tak bukan adalah Allah.*

## PERSEMBAHAN

*Alhamdulillahirobbilalamin*

*Kupersembahkan dengan , segenap  
batiku atas terselesainya skripsiku ini  
kepada:*

✿ *Ayabanda, Drs. H. Sukirno,  
MM, dan Ibu Hj. Nurpeni  
Yulistiati yang tiada henti  
menyayangiku, mendoakanku,  
kupersembahkan sebagai tanda  
baktiku kepada kalian.*

✿ *Adik-adikku, Westi, Widya yang  
selalu kusayangi.*

✿ *Dikdo Wiratno, yang selalu ada  
buatku, selalu menemani  
langkahku, memberikan semangat  
dan kasih sayang.*

## KATA PENGANTAR

Bismillahirrahmanirrahim

*Assalamu'alaikum Wr. Wb*

Segala puji syukur kehadiran Allah SWT, pemilik dari seluruh ilmu pengetahuan dan penguasa alam semesta beserta isinya, shalawat dan salam bagi nabi Muhammad SAW beserta sahabat-sahabat beliau. Atas Rahmat dan kebesaran-Nya akhirnya penulis dapat menyelesaikan penyusunan skripsi yang berjudul "ANALISA SIKAP KONSUMEN DALAM PENGAMBILAN KEPUTUSAN UNTUK DIRAWAT INAP DI RSUD CILACAP".

Skripsi ini disusun untuk memenuhi persyaratan guna mendapatkan gelar Sarjana Ekonomi dari Jurusan Manajemen, Fakultas Ekonomi, Universitas Islam Indonesia, Yogyakarta dan dorongan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, rasa terima kasih dan penghargaan yang tulus kami haturkan kepada:

1. Bapak Drs. H. Suwarsono, MA selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Islam Indonesia yang telah memberi ijin penulis untuk menyusun skripsi.
2. Bapak Drs. Murwanto Sigit, MBA selaku Dosen Pembimbing skripsi yang telah banyak meluangkan waktu ditengah-tengah kesibukannya untuk membantu penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.
3. Bapak Drs. Supardi, MM selaku Dosen Pembimbing Akademik yang telah membimbing penulis selama belajar di Fakultas Ekonomi Universitas Islam Indonesia.
4. Bapak dan Ibu Dosen di Fakultas Ekonomi Universitas Islam Indonesia yang telah membantu memberikan bekal ilmu kepada penulis selama menempuh studi di Fakultas Ekonomi Universitas Islam Indonesia.
5. Pengelola perpustakaan, Referensi Fakultas Ekonomi Universitas Islam Indonesia yang telah memberikan kesempatan kepada penulis dalam upaya memperoleh bahan-bahan untuk penulisan skripsi.
6. Direktur, staf dan seluruh jajaran manajemen RSUD Cilacap yang telah memberikan ijin penelitian bagi penulis.

7. Ayah dan Ibuku, adik-adikku, Westi dan Widya yang senantiasa mendoakan, memberikan semangat dan dorongan sehingga skripsi ini bisa diselesaikan dengan baik.
8. Dikdo Wiratno, yang selalu ada buatku “*you give me some joy, inside of my tears....*”.
9. Sahabat-sahabatku : Liang, Jeruk terima kasih untuk mendengarkan segala keluh kesah .... Baby, Meko Thank’s buat dorongannya ..... anak-anak Puri Shinta, trims buat kebaikan kalian, semoga persahabatan, canda tawa dan kebersamaan kita selalu jadi kenangan yang indah.
10. Semua pihak yang telah membantu, yang tidak dapat diselesaikan satu persatu namun penulis yakin sangat membantu baik secara moril maupun materiil.

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa skripsi ini masih jauh dari kesempurnaan dan masih banyak kekurangan dikarenakan keterbatasan kemampuan. Maka, dengan rendah hati dan tangan terbuka penulis mengharapkan saran dan kritik yang sifatnya membangun agar diwaktu yang akan datang hasilnya lebih sempurna.

Akhirnya penulis berharap, semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat serta menambah khasanah ilmu pengetahuan khususnya di bidang ekonomi manajemen. Amin.

*Wassalamu'alaikum Wr. Wb*

Yogyakarta, Juni 2003

Penulis,

Hapsari Nur Wulandari