

## DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PENGESAHAN.....	ii
HALAMAN PERSEMBAHAN.....	iii
HALAMAN MOTTO.....	iv
KATA PENGANTAR.....	v
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR GAMBAR.....	xi
<b>BAB I PENDAHULUAN</b>	
I.1. Latar Belakang Masalah.....	1
I.2. Rumusan Masalah.....	4
I.3. Tujuan Penelitian.....	5
I.4. Manfaat Penelitian.....	5
I.5. Metode Penelitian.....	6
I.6. Metode Pengumpulan Data.....	7
I.7. Analisis Data.....	8
<b>BAB II LANDASAN TEORI</b>	
2.1. Pengertian Pengawasan Kualitas.....	15
2.1.1. Pengertian Pengawasan.....	15
2.1.2. Pengertian Kualitas.....	17

2.2.	Tujuan Pengawasan Kualitas.....	19
2.3.	Faktor Yang Mempengaruhi Kualitas.....	20
2.4.	Ruang Lingkup Pengawasan Kualitas.....	22
2.4.1.	Pengawasan Bahan Baku.....	22
2.4.2.	Pengawasan Proses Produksi.....	23
2.4.3.	Pengawasan Produk Akhir.....	24
2.5.	Faktor-faktor Yang Mempengaruhi Pengawasan Kualitas.....	25
2.6.	Alat Dan Tehnik Pengawasan Kualitas.....	26
2.6.1.	Cara Menjalankan Pengawasan.....	26
2.6.2.	Solusi Pendekatan Statistik.....	27
 <b>BAB III GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN</b>		
3.1.	Data Umum.....	32
3.1.1.	Sejarah Singkat Perusahaan.....	32
3.1.2.	Lokasi Perusahaan.....	33
3.1.3.	Struktur Organisasi.....	34
3.1.4.	Personalia Perusahaan.....	39
3.1.5.	Produksi.....	42
3.1.6.	Pemasaran.....	50
3.2.	Data Khusus.....	52
3.2.1.	Jenis Produksi.....	52
3.2.2.	Volume Produksi.....	53
3.2.3.	Faktor Yang Digunakan Dalam Pengendalian Kualitas...	54
3.2.4.	Dimensi Kualitas.....	55

BAB IV ANALISA DATA

4.1. Analisis kuantitatif.....	59
4.2. Analisis Kualitatif.....	73

BAB V PENUTUP

5.1. Kesimpulan.....	97
5.2. Saran-saran.....	98

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN-LAMPIRAN



## DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 1.1 Bagan Pengendali X – Chart.....	10
Gambar 1.2 Bagan Pengendali P – Chart.....	12
Gambar 3.1 Struktur Organisasi Perusahaan Genteng HD Sokka Super	
Gambar 3.2 Skema Proses Produksi Pada Perusahaan Genteng HD Sokka Super.....	32
Gambar 4.1 Data Pemeriksaan Terhadap Panjang Genteng Jenis Kodok Pada Perusahaan HD Sokka Super Jogjakarta.....	59
Gambar 4.2 Bagan Pengawasan Kualitas Terhadap Panjang Genteng Kodok Pada Perusahaan HD Sokka Super Jogjakarta.....	60
Gambar 4.3. Kurva Distribusi Kumulatif Panjang Genteng Kodok Pada Perusahaan HD Sokka Super Jogjakarta.....	62
Gambar 4.4 Data Pemeriksaan Terhadap Lebar Genteng Jenis Kodok Pada Perusahaan HD Sokka Super Jogjakarta.....	63
Gambar 4.5 Bagan Pengawasan Kualitas Terhadap Lebar Genteng Kodok Pada Perusahaan HD Sokka Super Jogjakarta.....	64
Gambar 4.6. Kurva Distribusi Kumulatif Lebar Genteng Kodok Pada Perusahaan HD Sokka Super Jogjakarta.....	66
Gambar 4.7. Data Pemeriksaan Terhadap Berat Genteng Jenis Kodok Pada Perusahaan HD Sokka Super Jogjakarta.....	67
Gambar 4.8. Bagan Pengawasan Kualitas Terhadap Berat Genteng Kodok Pada Perusahaan HD Sokka Super Jogjakarta.....	68

Gambar 4.9. Kurva Distribusi Kumulatif Berat Genteng Kodok Pada Perusahaan HD Sokka Super Jogjakarta.....	70
Gambar 4.10. Data Pemeriksaan Permukaan Genteng Jenis Kodok Pada Perusahaan HD Sokka Super Jogjakarta.....	73
Gambar 4.11. Bagan Pengawasan Terhadap Permukaan Genteng Jenis Kodok Pada Perusahaan HD Sokka Super Jogjakarta.....	74
Gambar 4.12. Kurva Distribusi Kumulatif Permukaan Genteng Kodok Pada Perusahaan HD Sokka Super Jogjakarta.....	75
Gambar 4.13. Data Pemeriksaan Retak-retak Genteng Jenis Kodok Pada Perusahaan HD Sokka Super Jogjakarta.....	78
Gambar 4.14. Bagan Pengawasan Terhadap Retak-retak Genteng Jenis Kodok Pada Perusahaan HD Sokka Super Jogjakarta.....	79
Gambar 4.15. Kurva Distribusi Kumulatif Retak-retak Genteng Kodok Pada Perusahaan HD Sokka Super Jogjakarta .....	80
Gambar 4.16. Data Pemeriksaan Terhadap Bunyi Genteng Jenis Kodok Pada Perusahaan HD Sokka Super Jogjakarta.....	83
Gambar 4.17. Bagan Pengawasan Terhadap Bunyi Genteng Jenis Kodok Pada Perusahaan HD Sokka Super Jogjakarta.....	84
Gambar 4.18. Kurva Distribusi Kumulatif Bunyi Genteng Kodok Pada Perusahaan HD Sokka Super Jogjakarta .....	85
Gambar 4.19. Data Pemeriksaan Susunan Genteng Jenis Kodok diatas Atap Pada Perusahaan HD Sokka Super Jogjakarta.....	88

Gambar 4.20. Bagan Pengawasan Susunan Genteng Jenis Kodok diatas Atap Pada Perusahaan HD Sokka Super Jogjakarta.....	89
Gambar 4.21. Kurva Distribusi Kumulatif Susunan Genteng Kodok Pada Perusahaan HD Sokka Super Jogjakarta .....	90
Gambar 4.22. Data Pemeriksaan Ketahanan Genteng Jenis Kodok Terhadap Resapan Air Pada perusahaan HD Sokka Super Jogjakarta.....	93
Gambar 4.23 Bagan Pengawasan Ketahanan Genteng Jenis Kodok Terhadap Resapan Air Pada Perusahaan HD Sokka Super Jogjakarta.....	94
Gambar 4.24. Kurva Distribusi Kumulatif Ketahanan Genteng Jenis Kodok Terhadap resapan Air Pada Perusahaan HD Sokka Super Jogjakarta.....	95