

## DAFTAR PUSTAKA

- Ananda, Rr. Woro Oyi. 2000. Hubungan kecerdasan emosi dengan etos kerja, *Skripsi* (tidak diterbitkan). Fakultas Psikologi UGM, Yogyakarta.
- As,ad, Moh. 1982. *Kepemimpinan Efektif dalam Perusahaan : Suatu Pendekatan Psikologik*. Yogyakarta: Liberty.
1987. *Seri Sumber Daya Manusia. Psikologi Industri. Edisi ke tiga*. Yogyakarta: Liberty.
- Azwar, S. 1987. *Tes Prestasi*. Yogyakarta : Pustaka Pelajar.
1997. *Reliabilitas dan Validitas*. Yogyakarta : Sigma Alfa.
1995. *Sikap dan perilaku mahasiswa*. Yogyakarta : Pustaka Pelajar Offset.
- Baduara, S. dan Sirait, S.M. 1992. *Salesmanship*. Jakarta : Bumi Aksara.
- Bakti, Surya. 1983. Studi tentang perbedaan produktifitas kerja antara karyawan pria dan wanita pada tenaga "sales" di Perusahaan Asuransi Jiwa Bersama Bumi Putera 1912. *Skripsi* (tidak diterbitkan). Yogyakarta : Fakultas Psikologi UGM
- Barnes, R.M. 1980. *Motion and Time Study*. New York : John Wiley and Sons.
- Beach, D.S. 1980. *Personnel the Management of People at Work*. New York : Alfred A. Knopf.
- Blum dan Naylor. 1968. *Industrial Psychology : Its theoretical and social foundation*. Revised ed. New York : Harper and Row Publisher.
- Budijanti, M. 1996. Pengaruh Persepsi Lingkungan Kerja Fisik terhadap Produktivitas Kerja pada Karyawan PT. Sari Husada Yogyakarta. *Skripsi*. Yogyakarta : Fakultas Psikologi UGM.
- Cooper. R.K. dan Ayman, S. 1997. *Executive EQ : kecerdasan emotional dalam kepemimpinan dan organisasi*. Alex Tri K.W. (Pen) 98 Jakarta : Gramedia.
- Dhuryati. 1993. Hubungan antara Sikap Kooperatif dengan Kinerja Karyawan PT. Bukaka Teknik Utama Cileungsi, Jawa Barat. *Skripsi* (tidak diterbitkan). Yogyakarta : Fakultas Psikologi UGM.
- Farsyth, P. 1970. *Running and Effective Sales Office*. England : Gower Publishing Company Limited

- Ghiselli, E. E. And Brown, C.W. 1995. *Personnel and Industrial Psychology* (2nd ed). Tokyo : McGraw Hill Book Company.
- Goleman. D. 1998. *Kecerdasan Emosi : Mengapa EI lebih penting daripada IQ*. Jakarta : Gramedia Pustaka Utama.
- Hadi, S. 1984. *Metodologi Riset (JHid III)*. Yogyakarta : Andi Offset.
- Hadipranata, dkk. 1984. Perbedaan semangat kerja karyawan dalam kelompok yang kohesif dan yang tidak kohesif pada perusahaan tenun ATBM kodya yogyakarta. *Laporan Penelitian*. Yogyakarta : Fakultas Psikologi UGM.
- Kotler, P. 1988. *Manajemen Pemasaran (Jilid 2)*. Jakarta : Erlangga.
- Lauster, P. 1978. *The Personality Test*. London : Pan Books.
- Lawless, D. J. 1972. *Effective management social psychological approach*. Englewood Cliffs, New Jersey : prentice hall, inc.
- Maier, N. R. 1965. *Psychology in Industry*. Boston : houghton dan Mifflin.
- Manullang, M. 1981. *Management Personalia*. Jakarta : Glalia Indonesia.
- Martaniah, S.M, Sanmustasi, R.B, Pratiknya, A.W., Sutomo, A.H., dan Himam, Fathul. 1990. Studi tolak ukur kualitas fisik dan produktivitas, Hubungan antara tingkat terpenuhinya kebutuhan fisik minimal dan produktivitas kerja di propinsi Jawa Tengah dan Sumatera Utara. *Laporan penelitian* (tidak diterbitkan). Yogyakarta : Fakultas Psikologi UGM.
- Mirza, A. 2000. Stress kerja pada karyawan hotel di tinjau dari kecerdasan emosi. Yogyakarta : Fakultas Psikologi UII.
- Moekijat. 1989. *Manajemen kepegawaian*. Bandung : Mandar Maju.
- Moestadjab, W. 1987. *Salesmanship*. Surabaya. Penerbit Usaha Nasional.
- Mu'thi, Fahmi. 1990. *Employee benefits plan dan Produktivitas tenaga kerja*. Majalah manajemen, 67, tahun X.
- Patton, P. 1998. *EQ (Kecerdasan Emosional) di tempat kerja*. Zaini Dahlan (Pen). Jakarta: Pustaka Delapratosa.
- Pekerti, A. 1989. Produktivitas Nasional Butuh Kepanjangkan Tekad *Majalah Prisma*. No : 11. JKT : LP3ES.

- Pusat pembinaan dan pengembangan Bahasa Indonesia, 1995. *Kamus Besar Indonesia Edisi ke II*. Jakarta : Balai Pustaka.
- Puti, S.M. 1989. *Memahami Produktivitas*, Jakarta : Binarupa Aksara.
- Richmond-Abbot, M. 1992. *Masculine and Feminime*. USA : McGraw. Hill, Inc.
- Seminar Al-Azhar. 2000. *EO lebih penting dari 10*. Jakarta : SMU Al-Azhar.
- Shapiro, L.E. 1997. *Mengajarkan Emotional Intelligence pada anak*. Alex Tri K.W. (Pen.) 1997. Jakarta : Gramedia.
- Smith, H.C, and Wekely, J.H. 1995. *Psychology of Industiral Behavior*. Boston : Allyn and Bacon.
- Sinungan, M. 2000. *Produktivitas apa dan bagaimana*. Jakarta : Bumi Aksara.
- Starton, W.J. 1986. *Prinsip Pemasaran (Jilid 2)*. Jakarta : Erlangga.
- Steers, R. M. and Porter, L. W. 1983. *Motovation and Work Behavior*. New York : McGraw Hill Book, co.
- Surfini, S. 1997. Kepercayaan Diri, Masa kerja dan Produktivitas Keija Wiraniaga Jasa Asuransi. *Skripsi* (tidak diterbitkan). Fakultas Psikologi UGM, Yogyakarta.
- Swastha, Baso. 1994. *Azas-azas marketing*. Yogyakarta : Liberty.
- Tiffin. J. and McCormick. E.J. 1975. *Idustrial Psychology*. New Jersey Prientice. Hall. Inc.
- Unger, R. and Crowford, M. 1992. *women and Gender*. USA : McGrow. Hill, Inc.
- Walgito, Bimo. 1989. *Bimbingan dan Penyuluhan di sekolah* (edisi ke-4). Yogyakarta: Andi offset.
1994. *Pengantar Psikologi Umum*. Yogyakarta : Penerbit Andi Offset.
- Widodo, A. 1998. *Sikap Mental Sales Terhadap Konsumen*. Republika, Jakarta.
- Widwoyo, Hadi. 1990. Perbandingan Produktivitas Kerja antara karyawan tetap dengan karyawan tidak tetap pada bagian parket kesatuan industri pengolahan kayu jati Cepu perum Perhutani unit I Jawa Tengah. *Skripsi* saijana (tidak diterbitkan). UGM : Fakultas Psikologi.

- Widyastuti, W. 1999. Hubungan antara Emotional Intelligence dan kecenderungan Burn Out pada Karyawan. *Skripsi* (tidak diterbitkan) UGM : Fakultas Psikologi.
- Wiyono, Yusuf. 1990. Hubungan antara perilaku asertif dengan produktivitas kerja wiraniaga jasa pada perusahaan asuransi Lippo Life Cabang Solo dan perwakilan Yogyakarta. *Skripsi* (tidak diterbitkan). Fakultas Psikologi UGM Yogyakarta.
1993. *Asuransi, menjaga kelanggengan si mesin uang*. dalam Kompas. 21 November 1993. Jakarta.
- Yudiani, E. 1999. Hubungan Emotional Intelligence dengan Disiplin Kerja Pada Pegawai Negeri. *Skripsi* (tidak diterbitkan). Yogyakarta : Fakultas Psikologi UII.

