

**HUBUNGAN KECERDASAN EMOSI DENGAN  
PRODUKTIVITAS KERJA WIRANIAGA  
PT. PURA BARUTAMA JAKARTA**

**SKRIPSI**

**Diajukan Kepada Fakultas Psikologi  
Universitas Islam Indonesia untuk Memenuhi  
Sebagian Syarat-syarat Guna Memperoleh  
Derajat Sarjana S-1 Psikologi**

*Disusun Oleh:*

**KHALISAH**

**97 320 139**

**FAKULTAS PSIKOLOGI  
UNIVERSITAS ISLAM INDONESIA  
YOGYAKARTA  
2002**

Dipertahankan di depan Dewan Penguji Ujian Skripsi  
Fakultas Psikologi Universitas Islam Indonesia  
Dan Diterima untuk Memenuhi Sebagian  
Syarat-syarat Guna Memperoleh  
Derajat Sarjana S-1 Psikologi

**Pada Tanggal:**

**22 HAY 2002**

Mengesahkan  
Fakultas Psikologi  
Universitas Islam Indonesia

Dekan,



**Dewan Penguji:**

**1. Drs. H. Sumaryono, M. SI**

**2. Drs. H. M. Bachtiar, MM**

**3. Mira Aliza Rachmawati, S.Psi**

**Tanda Tangan**

Three handwritten signatures are shown, each on a horizontal line. The signatures are written in black ink and correspond to the names listed in the 'Dewan Penguji' section.

*S%\$J<PSIINI <1ZE<PA<DA:*

*ASaH M^afiaS dan Mama' NUT hasanah yang seCafu memSeri^an*

*duQungan dan do 'anya*

*%akakzk\$kakhi Ifafi, AfCab, (Diah, Mefiza,*

*dan Jfa fi d fi serta adi^u MimiCyang mem6uat^u setaCu merasa kuat*

*dan optimis untuf^meCang^afi*

*%oriSyang memberif{an semangat dan semua 6antuannya.*

## MOTTO

فَإِنَّ مَعَ الْعُسْرِ يُسْرًا ﴿٥﴾ إِنَّ مَعَ الْعُسْرِ يُسْرًا ﴿٦﴾ فَإِذَا فَرَغْتَ فَانصَبْ  
كESULITAN - KESULITAN YANG DILAKUKAN DENGAN SUDAJA DAN SANGGUP  
﴿٧﴾ وَإِلَىٰ رَبِّكَ فَارْغَب ﴿٨﴾

*Karena sesungguhnya sesudah kesulitan itu ada kemudahan,  
sesungguhnya sesudah kesulitan itu ada kemudahan. Maka apabila  
kamu telah selesai (dari sesuatu urusan), keijakanlah dengan sungguh-  
sungguh (urusan) yang lain, dan hanya kepada Tuhanmulah hendaknya  
kamu berharap.*

*(Q.s. Alam Nasyrab: 5-8)*

## UCAPAN TERIMA KASIH

*Alhamdulillah ya Allah.* Puji syukur kehadiran Allah SWT, berkat rahmat dan karunia-Nya penyusun mampu menyelesaikan skripsi ini, setelah segala kemudahan dan kekuatan yang Kau perkenankan untukku.

Proses pembuatan skripsi ini dari awal sampai akhir, memang tidak dapat dikatakan mudah. Meski belum cukup untuk menjadi suatu kebanggaan, proses ini telah memberikan banyak pelajaran yang sangat berharga untuk menghadapi kesulitan-kesulitan yang tidak pernah terduga datangnya.

Pertama-tama penyusun ucapkan terima kasih pada Abah untuk semua masukan yang sangat berarti dan Mama' yang selalu memberikan dukungan, kakak-kakakku dan adikku yang membuatku selalu merasa kuat dan optimis untuk melangkah. Kris yang selalu memberikan semangat dan semua bantuannya selama proses penulisan skripsi ini.

Ibu DR. Sukarti, selaku Dekan Fakultas Psikologi, Universitas Islam Indonesia.

Bapak Drs. H. M. Bachtiar, MM sebagai dosen pembimbing Utama yang telah banyak membantu memberikan bimbingan, pengarahan, saran dan kritik kepada penulsi dalam menyelesaikan skripsi ini.

Bapak Sonny Andrianto, S. Psi, sebagai dosen pembimbing II yang telah banyak memberikan bimbingan, pengarahan dan kemudahan kepada penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.

Bapak Irwan Nuryana, Psi, sebagai dosen pembimbing akademik yang selalu memberikan pengarahan kepada penulis selama kuliah di Fakultas Psikologi.

Seluruh staf pengajar dan dosen Fakultas Psikologi UII. Bu Rama, Bu Rina, Bu Yuli, Bu Uli, Pak Sumaryono, Pak Sus, Pak Fuad Nashori, Pak Irwan, Mbak Mifta, Bu Hepi, Mbak Mira, Bu Emi dan Pak Bagus atas segala kesabarannya dalam mengajar di kampus.

Segenap karyawan pengajaran dan perpustakaan Fakultas Psikologi yang telah membantu di setiap urusan dengan segala kemudahan.

Bapak Anang Widodo selaku *Manajer Representatif* PT. Pura Barutama yang telah membantu dalam pemberian izin penelitian dan memberikan semangat serta motivasi kepada penulis selama penelitian di Jakarta.

Semua wiraniaga PT. Pura Barutama yang telah meluangkan waktunya untuk mengisi angket penelitian.

Pak Haris yang telah membantu penulis dalam mempelajari data dan mengartikan angka-angka.

Keluarga besar Nangro Aceh Darusallam yang selalu memberikan semangat agar cepat selesai, Buat Noval Ibrar cepat besar ya..

Keluarga Imam Suroso terima kasih atas perhatiannya kepada penyusun yang selalu memberikan dukungan dan telah menjadi bagian dalam keluarga.

Sahabat-sahabatku Ipunk 'kakakku', Syelfi '*my support*', Lita '*miss u*', Dewi 'yang manis', I-en '*never give up*', dan Lia 'konsultasi' terima kasih atas

bantuannya kepada penyusun dalam menyelesaikan setiap kesulitan-kesulitan yang di hadapi dan special buat Syelfi.

Chie-cie 'taman sepejuangan', Aa' 'tempat curhat', Mia 'cepatan nyusul', Elfi 'jangan takut', Yenni 'salam sama adfknya', Dewi dan Eka 'jangan terburu-buru' terima kasih dengan hari-hari yang selalu ceria dan dapat meupakan masalah yang ada serta dapat membuat penyusun tidak mudah putus asa.

Untuk kak Nomi terima kasih telah menjadi kakak yang selalu memberi masukan dan selamat atas wisudanya, akhirnya kita wisuda bareng kak..

Teman-teman angkatan '97 yang tidak di sebutkan satu-persatu terima kasih atas bantuan dan perhatiannya kepada penyusun selama ini.

Anak kost Manukan 194A yang bersabar hati kepada penyusun agar tidak mengganggu di dalam penulisan skripsi ini dan memberikan dukungan kepada penyusun.

Penyusun menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari sempurna untuk itu penyusun mohon maaf yang sebesar-besarnya. Akhir kata, semoga skripsi ini dapat bermanfaat tidak saja bagi penyusun tetapi juga bagi semua pihak yang berkenan menelaahnya.

*Wassalamu 'alaikum Wr. Wb.*

Yogyakarta, 10 Mei 2002

Penyusun

Khalisah