

Pengukuran Kepuasan Konsumen dengan Pendekatan Carter

Studi Kasus Pada Bank Muamalat Yogyakarta

SKRIPSI



ditulis oleh

Nama : Yulianto Setiawan S

Nomor Mahasiswa : 02311499

Program Studi : Manajemen

Bidang Konsentrasi : Operasional

UNIVERSITAS ISLAM INDONESIA

FAKULTAS EKONOMI

YOGYAKARTA

2006