

Dipertahankan di depan Dewan Penguji Skripsi
Fakultas Psikologi Universitas Islam Indonesia
Untuk Memenuhi Sebagian Dari Syarat-syarat
Guna Memperoleh Derajat Sarjana
Strata Satu (S-1) Psikologi

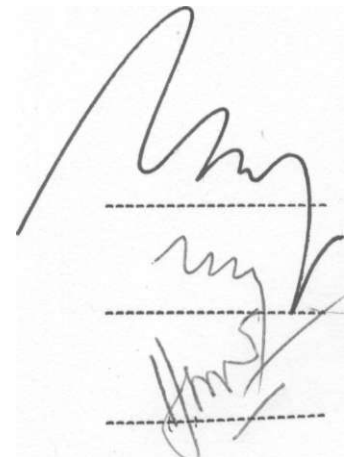
Pada Tanggal
| **7 DEC 2002**

Mengesahkan
Fakultas Psikologi
Universitas Islam Indonesia



Dewan Penguji

1. Drs. Haryanto Fadholan Rosyid, MA
2. Drs. H. Sumaryono, M.Si.
3. Yulianti Dvvi Astuti, S.Psi



**HUBUNGAN ANTARA PERSEPSI WISATAWAN TERHADAP
KERAMAHAN MASYARAKAT OBJEK WISATA DENGAN INTENSI
BERKUNJUNG KEMBALI**

SKRIPSI

Diajukan
Kepada Fakultas Psikologi
Universitas Islam Indonesia
Untuk **Memenuhi** Sebagian. Dari Syarat-syarat
Guna Memperoleh Derajat Sarjana Strata Satu (S-1) Psikologi

Oleh:
KUKUH PRASETYO
96 231 073

**FAKULTAS PSIKOLOGI
UNIVERSITAS ISLAM INDONESIA
JOGJAKARTA
2002**

MOTTO

¥

Syalawat balam setiap kewudalyan dan kesulitan

LIFE IS BEAUTIFUL

¥

MANGASAH MINGISING BUDI

HALAMAN PERSEMBAHAN

*Alhamdulillah, "pahalimaan, yaHafjum, y a l a t f j i f ,
WufjammaSRasuCAITafj tercinta, Xapafc eerta Ibu
JBoemariJ&oejnono dtAmBarawa, saya (jaturtian sRripsi
yang masifj Banyak ke&urangan tnt, seBagai tanda (jormat,
cinta dan ka\$ij sayangku yang masifj teramat Retif.*

Kata Pengantar

BismillahirrahmaannirrokhTIM

Syukur yang tiada habisnya, pada Allah SWT atas segala kemurahan dan keridhloannya, Shalawat dan salam terhaturkan pada junjungan dan idaman hati kita Rasul Muhammad SAW.

Bantuan demi bantuan, besar ataupun kecil, walaupun itu sekecil sel bakten, adalah suatu hal yang teramat pantas dan wajib untuk disyukuri. Oleh karena itu dengan segala kerendahan hati saya ucapkan terima kasih kepada semua pihak yang telah membantu:

1. Terutama kepada Ibu Dr. Sukarti selaku Dekan Fakultas Psikologi UII dan para pembantu dekan.
2. Pembimbing utama Bapak Drs. Haryanto Fadholan Rosyid M.A, yang dengan sabar dan teliti membimbing skripsi ini hingga selesai, Allah yang akan membalas kebaikan bapak.
3. Ibu Yulianti Dwi Astuti pembimbing II, Penulis ucapkan banyak terima kasih, semoga Allah menyertai langkah - langkah Ibu Yuli sekeluarga.
4. Ibu Retno Kumolohadi, Psikolog. Sebagai Dosen Wali sejak tahun 1996, maaf atas segala kerepotan yang saya muinculkan untuk ibu, dan terimakasih untuk segala yang ibu berikan secara sengaja maupun tidak sengaja.
5. Bapak Drs. Sumaryono, Msi. Terima kasih. Saya merasa terhormat sekaligus bangga, karena Bapak telah bersedia menjadi dosen penguji tamu pada ujian

skripsi saya. Semoga karier Bapak di dunia dan akhirat kelak selalu meningkat dalam ridhloNya.

6. Para Sahabat, Syeikh Abdul Qodir Jaelani, Syeikh Hasan As-Syadzali, Syeikh Junaidi Al- Baghdadi, Syeikh Jumadil Qubro, Para Aulia, Malaikat Muqorobbin, Eyang Kanjeng Sunan Kalijaga, Eyang Ki Ageng Giring, Eyang Kanjeng Panembahan Senopati, Eyang Sultan Agung, Eyang Sunan Geseng, Eyang K.H. Dalhar, Eyang K.R. Santri, Eyang K.R Krapyak I & III, Eyang K.R. Gus Jogo Rekso, Romo K.R. Ibnu Hajar Soleh Pranolo, Mukarom Romo KH Hamdani kalasan (terima kasih atas doa dan Ilmu Penyegar Jiwanya), Para Ulama, Para Empu, Simbah Doelnjono, Simbah Soekamto, serta pejuang - pejuang apa saja, yang tauladannya menghiasi *hawana* dari ujung timur hingga barat, dan darat hingga lautan, dari bumi hingga *swargaloka*.
7. Kangmas Totok, Mbakayu Tjioe Lie In, keponakanku Naga Pamungkas, Kangmas Dodok, Tete Rina dan Satrio, Kangmas Ook dan Mbakayu Dian (semoga saya dapat menyusul).
8. Seluruh karyawan dan dosen Fakultas Psikologi Ull. Mas Feri, Mas Nardi, Mas Dodo Ibu Rahimaah, Pak Surani terima kasih atas semangat dan doanya.
9. Seluruh karyawan Fakultas Psikologi UGM, yang telah banyak membantu.
10. Dinas Kebudayaan dan Pariwisata Pemerintah Propinsi Daerah Istimewa Jogjakarta.
11. Mas Well di Prawirotan yang telah banyak membantu, terima kasih juga pada *mhak* Fita di Dinas Pariwisata akan koreksi *translate* angketnya. Bulik

Sri Kuswarni, Dimas Teguh Sakti Aji, yang tiada lelahnya selalu memompa semangat saya.

12. Sahabat dan saudara saya, Jamaah Masjid Aolia Panggang, Gunawan Wibisono (Raden Said), Pak Oestad S.Psi, Faza R.I S.Psi, Gus Musa, Didik Mbako S.Psi, Dewa, Adik-adik Teater Parkir, Elyn S.Psi, Gusti Joyo, Fajar, Panji, kotak, Hendro dan semua yang peduli dan banyak membantu dalam melebur segala kesulitan.
13. Pada Bapak Joned, kangmas Adit, Eyang Soegeng, Romo Wibatsu, Romo Giarto, Pakdhe Topo, mas Didik *warangun* dan semua rekan *padhuwungan*. Terima kasih akan ilmu-ilmu keris dan budaya Jawi.
14. Semua makhluk dan benda ciptaan Allah, yang secara sengaja maupun tidak sengaja telah banyak membantu hingga terselesaikannya skripsi ini.
15. CV. Quswa Buana dan seluruh karyawan. Karena ini suatu latihan, maafjika masih banyak kekurangan.

Semoga kita selalu disertai Allah, dan terpilih menjadi hambanya yang ada pada barisan orang-orang terkasih.

Alhamdulillahirobbil 'alamiin

Jogjakarta, Nopember 2002

Penulis

DAFTAR ISI

HALAMAN JUPUL	1
HALAMAN PENGESAHAN	«
HALAMAN MOTTO	
HALAMAN PERSEMBAHAN	iv
KATA PENGANTAR	v
DAFTAR IST	vi
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR LAMPIRAN	xii
BAB I PENPAHULUAN	
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Tujuan Penelitian	10
C. Manfaat Penelitian	10
D. Originalitas Penelitian	10
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	
A. Intensi	12
1. Pengertian Intensi	12
2. Intensi dan Kaitanya Dengan Sikap	13
3. Intensi Sebagai Dasar Terjadinya Perilaku	15
4. Intensi berkunjung kembali wisatawan	16
5. Aspek-aspek yang Mempengaruhi Intensi	

Berkunjung Kembali	23
B. Persepsi	23
1. Pengertian Persepsi	23
2. Proses Persepsi	95
3. Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Persepsi	26
4. Aspek - aspek Persepsi wisatawan	90
5. Persepsi Terhadap Keramahan Masyarakat Objek Wisata	30
C. Hubungan Antara persepsi Tentang Keramahan Dengan Intensi Berkunjung Kembali	33
D. <i>Hipotesa</i>	35
 BAB III. METODE PENELITIAN	
A. Identifikasi Varibel-Varibel Penelitian	36
B. Defmisi Operasional	36
C. Populasi dan Teknik Sampling	37
D. Metode Pengumpulan Data	37
E. Validitas dan Reliabilitas	41
F. Metode Analisis Data	41
 BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	
A. Orientasi Kacah dan Persiapan	42
1. Orientasi Kacah	42

2. Persiapan Penelitian	46
a. Penyusunan Alat Ukur.....	46
b. Uji Coba Alat Ukur.....	46
c. Hasil Uji Coba Alat Ukur.....	47
1. Validitas Skala dan Seleksi Aitem.....	47
2. Reliabilitas Skala	49
B. Pelaksanaan Penelitian.....	49
C. Hasil Analisis. Data	50
1. Uji asumsi	50 _v
a. Uji Normalitas.....	50
b. Uji linieritas.....	51
2. Uji Analisis Data	51
3. Hasil Uji Hipotesis.....	53
D. Pembahasan.....	53

BAB V PENUTUP

A. Kesimpulan.....	56
B. Saran saran.....	57
DAFTAR PUSTAKA	58

LAMPIRAN

DAFTAR TABEL

- Tabel 1.
Rincian Nomor Aitem Skala Intensi berkunjung Kembali
- Tabel 2
Rincian Nomor Aitem Skala Persepsi wisatawan
- Tabel 3
Data Perkembangan Wisatawan yang Menginap
di Hotel Bintang 4an Non Bintang Jogjakarta
- Tabel 4
Skala Intensi berkunjung Kembali Setelah Uji validitas
- Tabel 5
Skala Persepsi wisatawan Setelah Uji validitas
- Tabel 6
Deskripsi Data Subjek Penelitian

DAFTAR LAMPIRAN

1. Alat Ukur	
• Skala A (intensi berkunjung kembali)63
• Skala B (persepsi wisatawan).65
2. Skor Subjek Penelitian Skala A66
3. Skor Subjek Penelitian Skala B.76
4. Skor Korelasi Aitem Total82
5. Reliabilitas Skala A84
6. Reliabilitas Skala B86
7. Uji Asumsi	
• Uji Linieritas87
• Uji Normalitas88
8. analisis data penelitian	
• Deskripsi Statistik89
• Korelasi <i>Product Moment</i>90
9. Surat Izin Penelitian.91