

Dipertahankan di depan Dewan Penguji Skripsi
Fakultas Psikologi Universitas Islam Indonesia
Untuk Memenuhi Sebagian Dari Syarat-syarat
Guna Memperoleh Derajat Sarjana
Strata Satu (S-1) Psikologi

Pada Tanggal
\ 7 DEC 2002



Mengesahkan
Fakultas Psikologi
Universitas Islam Indonesia



Dewan Penguji

1. Drs. Haryanto Fadholan Rosyid, MA
2. Drs. H. Sumaryono, M.Si.
3. Yulianti Dvvi Astuti, S.Psi



**HUBUNGAN ANTARA PERSEPSI WISATAWAN TERHADAP
KERAMAHAN MASYARAKAT OBJEK WISATA DENGAN INTENSI
BERKUNJUNG KEMBALI**

SKRIPSI

Diajukan
Kepada Fakultas Psikologi
Universitas Islam Indonesia
Untuk **Memenuhi** Sebagian Dari Syarat-syarat
Guna Memperoleh Derajat Sarjana Strata Satu (S-1) Psikologi



Oleh:
KUKUH PRASETYO
96 231 073

**FAKULTAS PSIKOLOGI
UNIVERSITAS ISLAM INDONESIA
JOGJAKARTA
2002**

MOTTO

ﷲ

Syalawat balam setiap kewudalyan dan kesulitan

LIFE IS BEAUTIFUL

ISLAM

ﷲ

MANGASAH MINGISING BUDI



HALAMAN PERSEMBAHAN

WufjammaSRasuCAITafj "paHafjmaan, yaHafjum, y a l a t f j i f ,
tercinta, Xapafc eerta I6u
]BjoemariJ&oefnjono dtAmBarawa, saya (jaturtian sRripsi
yang masifj Banyak ke&urangan tnt, seBagai tanda (jormat,
cinta dan ka\$ij sayangku yang masifj teramat Retif.

Kata Pengantar

BismillahirrahmaannirrokhTIM

Syukur yang tiada habisnya, pada Allah SWT atas segala kemurahan dan keridhloannya, Shalawat dan salam terhaturkan pada junjungan dan idaman hati kita Rasul Muhammad SAW.

Bantuan demi bantuan, besar ataupun kecil, walaupun itu sekecil sel bakten, adalah suatu hal yang teramat pantas dan wajib untuk disyukuri. Oleh karena itu dengan segala kerendahan hati saya ucapkan terima kasih kepada semua pihak yang telah membantu:

1. Terutama kepada Ibu Dr. Sukarti selaku Dekan Fakultas Psikologi UII dan para pembantu dekan.
2. Pembimbing utama Bapak Drs. Haryanto Fadholan Rosyid M.A, yang dengan sabar dan teliti membimbing skripsi ini hingga selesai, Allah yang akan membalas kebaikan bapak.
3. Ibu Yulianti Dwi Astuti pembimbing II, Penulis ucapkan banyak terima kasih, semoga Allah menyertai langkah - langkah Ibu Yuli sekeluarga.
4. Ibu Retno Kumolohadi, Psikolog. Sebagai Dosen Wali sejak tahun 1996, maaf atas segala kerepotan yang saya muinculkan untuk ibu, dan terimakasih untuk segala yang ibu berikan secara sengaja maupun tidak sengaja.
5. Bapak Drs. Sumaryono, Msi. Terima kasih. Saya merasa terhormat sekaligus bangga, karena Bapak telah bersedia menjadi dosen penguji tamu pada ujian

skripsi saya. Semoga karier Bapak di dunia dan akhirat kelak selalu meningkat dalam ridhloNya.

6. Para Sahabat, Syeikh Abdul Qodir Jaelani, Syeikh Hasan As-Syadzali, Syeikh Junaidi Al- Baghdadi, Syeikh Jumadil Qubro, Para Aulia, Malaikat Muqorobbin, Eyang Kanjeng Sunan Kalijaga, Eyang Ki Ageng Giring, Eyang Kanjeng Panembahan Senopati, Eyang Sultan Agung, Eyang Sunan Geseng, Eyang K.H. Dalhar, Eyang K.R. Santri, Eyang K.R Krapyak I & III, Eyang K.R. Gus Jogo Rekso, Romo K.R. Ibnu Hajar Soleh Pranolo, Mukarom Romo KH Hamdani kalasan (terima kasih atas doa dan Ilmu Penyegar Jiwanya), Para Ulama, Para Empu, Simbah Doelnjono, Simbah Soekamto, serta pejuang - pejuang apa saja, yang tauladannya menghiasi *hawana* dari ujung timur hingga barat, dan darat hingga lautan, dari bumi hingga *swargaloka*.
7. Kangmas Totok, Mbakayu Tjioe Lie In, keponakanku Naga Pamungkas, Kangmas Dodok, Tete Rina dan Satrio, Kangmas Ook dan Mbakayu Dian (semoga saya dapat menyusul).
8. Seluruh karyawan dan dosen Fakultas Psikologi Ull. Mas Feri, Mas Nardi, Mas Dodo Ibu Rahimaah, Pak Surani terima kasih atas semangat dan doanya.
9. Seluruh karyawan Fakultas Psikologi UGM, yang telah banyak membantu.
10. Dinas Kebudayaan dan Pariwisata Pemerintah Propinsi Daerah Istimewa Jogjakarta.
11. Mas Well di Prawirotaman yang telah banyak membantu, terima kasih juga pada *mhak* Fita di Dinas Pariwisata akan koreksi *translate* angketnya. Bulik

Sri Kuswarni, Dimas Teguh Sakti Aji, yang tiada lelahnya selalu memompa semangat saya.

12. Sahabat dan saudara saya, Jamaah Masjid Aolia Panggang, Gunawan Wibisono (Raden Said), Pak Oestad S.Psi, Faza R.l S.Psi, Gus Musa, Didik Mbako S.Psi, Dewa, Adik-adik Teater Parkir, Elyn S.Psi, Gusti Joyo, Fajar, Panji, kotak, Hendro dan semua yang peduli dan banyak membantu dalam melebur segala kesulitan.
13. Pada Bapak Joned, kangmas Adit, Eyang Soegeng, Romo Wibatsu, Romo Giarto, Pakdhe Topo, mas Didik *warangun* dan semua rekan *padhuwungan*. Terima kasih akan ilmu-ilmu keris dan budaya Jawi.
14. Semua makhluk dan benda ciptaan Allah, yang secara sengaja maupun tidak sengaja telah banyak membantu hingga terselesaikannya skripsi ini.
15. CV. Quswa Buana dan seluruh karyawan. Karena ini suatu latihan, maafjika masih banyak kekurangan.

Semoga kita selalu disertai Allah, dan terpilih menjadi hambanya yang ada pada barisan orang-orang terkasih.

Alhamdulillahirobbil 'alamiin

Jogjakarta, Nopember 2002

Penulis