

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PENGESAHAN.....	ii
HALAMAN PERSEMBAHAN.....	iv
HALAMAN MOTTO.....	v
UCAPAN TERIMAKASIH.....	vi
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL.....	xiii
DAFTAR GAMBAR.....	xiv
DAFTAR LAMPIRAN.....	xv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Tujuan Penelitian.....	12
C. Manfaat Penelitian.....	13
D. Orisinalitas Penelitian.....	13
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	15
A. <i>Burnout</i>	15
1. Pengertian <i>Burnout</i>	15
2. Aspek-aspek <i>Burnout</i>	18
3. Faktor-faktor yang Mempengaruhi <i>Burnout</i>	25
B. Kemasakan Emosi.....	38

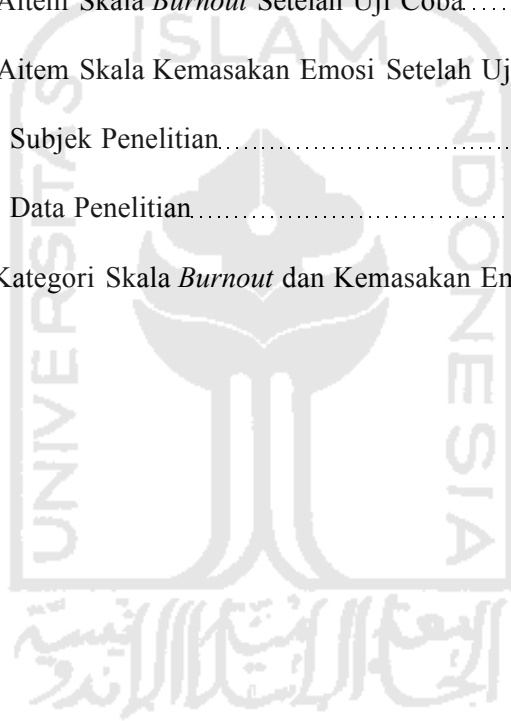
	1. Pengertian Emosi.....	38
	2. Cara Kerja Emosi.....	39
	3. Pengertian Kemasakan Emosi.....	44
	4. Aspek-aspek Kemasakan Emosi.....	46
	5. Perkembangan Kemasakan Emosi.....	50
	C. Hubungan Antara Kemasakan Emosi dengan <i>Burnout</i>	53
	D. Hipotesis.....	58
BAB III	METODE PENELITIAN.....	60
	A. Identifikasi Variabel Penelitian.....	60
	B. Definisi Operasional Variabel.....	60
	C. Populasi dan sampel Penelitian.....	61
	D. Metode Pengumpulan Data.....	61
	E. Metode Analisis Data.....	64
BAB IV	PELAKSANAAN, ANALISIS DATA, HASIL PENELITIAN, DAN PEMBAHASAN.....	65
	A. Persiapan Penelitian.....	65
	1. Orientasi Kancan.....	65
	2. Proses Perijinan Penelitian.....	67
	3. Uji coba alat ukur.....	67
	B. Pelaksanaan Penelitian.....	70
	C. Analisis Data dan Hasil Penelitian.....	70
	1. Deskripsi Data Penelitian.....	70
	2. Uji Asumsi.....	72

3. Uji Hipotesis.....	73
D. Pembahasan.....	74
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	65
DAFTAR PUSTAKA.....	79
LAMPIRAN.....	84



DAFTAR TABEL

	Halaman
1. Sebaran Aitem Skala <i>Burnout</i>	62
2. Sebaran Aitem Skala Kemasakan Emosi.....	64
3. Sebaran Aitem Skala <i>Burnout</i> Setelah Uji Coba.....	68
4. Sebaran Aitem Skala Kemasakan Emosi Setelah Uji Coba.....	69
5. Diskripsi Subjek Penelitian.....	70
6. Diskripsi Data Penelitian.....	71
7. Kriteria Kategori Skala <i>Burnout</i> dan Kemasakan Emosi.....	72



DAFTAR GAMBAR

	Halaman
1. Peran amigdala dalam mengambil respon.....	42



LAMPIRAN

	Halaman
LAMPIRAN ALAT UKUR.....	84
A. Skala Burnout Try Out.....	85
B. Skala Kemasalan Emosi Try Out.....	90
C. Skala Burnout Setelah Try Out.....	94
D. Skala Kemasalan Emosi Setelah Try Out.....	99
LAMPIRAN DISTRIBUSI AITEM TRY OUT.....	102
A. Distribusi Aitem Skala Burnout.....	103
B. Distribusi Aitem Skala Kemasakan Emosi.....	112
LAMPIRAN HASIL UJI VALIDITAS DAN REALIBILITAS.....	122
A. Hasil Uji Validitas dan Realibilitas Skala Burnout.....	123
B. Hasil Uji Realibilitas Skala Kemasakan Emosi.....	112
LAMPIRAN DISTRIBUSI AITEM SETELAH TRY OUT.....	129
A. Distribusi Aitem Skala Burnout.....	130
B. Distribusi Aitem Skala Kemasakan Emosi.....	137
LAMPIRAN UJI ASUMSI.....	143
A. Hasil Uji Reliabilitas Skala Burnout Shahih.....	144
B. Hasil Uji Reliabilitas Skala Kemasakan Emosi Shahih....	147
C. Skor Total.....	149
D. Uji Normalitas.....	151
E. Uji Linearitas.....	152

F. Uji Hipotesis (Uji Korelasi).....	153
LAMPIRAN GRAFIK.....	154
A. Grafik Uji Normalitas Skala Burnout	155
B. Grafik Uji Normalitas Skala Kemasakan Emosi	156
LAMPIRAN SURAT BUKTI DAN IJIN PENELITIAN.....	157
A. Surat Ijin Penelitian dari Fakultas Psikologi UII	158
B. Surat Bukti Penelitian dari PT. Matahari Putra Prima Tbk	159

