

**HUBUNGAN ANTARA KEMASAKAN EMOSI
DENGAN *BURNOUT* PADA KARYAWAN**

SKRIPSI

**Diajukan Kepada Fakultas Psikologi
Universitas Islam Indonesia untuk Memenuhi
Sebagian Syarat-syarat Guna Memperoleh
Derajat Sarjana S-1 Psikologi**

SAYED MUHAMMAD

95231074

**FAKULTAS PSIKOLOGI
UNIVERSITAS ISLAM INDONESIA**

YOGYAKARTA

2003

Dipertahankan di depan Dewan Penguji Ujian Skripsi
Fakultas Psikologi Universitas Islam Indonesia
Dan Diterima untuk Memenuhi Sebagian
Syarat-syarat Guna Memperoleh
Derajat Sarjana S-1 Psikologi

Pada Tanggal

27 AG 2023



Mengesahkan
Fakultas Psikologi
Universitas Islam Indonesia
Dekan



Dewan Penguji:

Tanda Tangan

1. Emi Zulaifah, Dra., M.sc.

2. H. Fuad Nashori, S.Psi., M.Si.

3. Qurotul Uyun, S.Psi.

Persembahan

**sebuah ide
terbelakang dalam
kukungan
postmodernisme
Utopia**



Beranjak

**Bercerita dan berduka dalam kesendirian, takwakhil menanti kehadiran Aku-lah
Sebuah bangsa yang bermartabat bercerita dalam sejarah
Sebuah esai elegi yang tak pernah akan habis....**

-Atjeh-



Motto

Janganlah kamu bersikap lemah dan janganlah (pula) kamu bersedih hati, padahal kamu orang yang paling tinggi (derajatnya), jika kamu orang yang beriman. (QS. Ali 'Imran:139)

Tim ana Keutan vans leom aiait daripada mengatahni Banna diam-diam kita dicintai; nai itn seoerti merasanan tangan Toran dl Dana Klla
[Charles Morgan!]

UCAPAN TERIMA KASIH

Assalamu'alaikum Wr. Wb.

Alhamdulillah Rabbil 'aalamin. Puji syukur kehadiran Allah SWT, berkat rahmat dan karunia-Nya penulis mampu menyelesaikan sebuah karya sederhana ini.

Pertama-tama penulis menghaturkan terima kasih kepada orang tua atas segala kasih sayang, nasehat dan doa-doa yang tidak pernah berhenti walaupun sampai saat ini tidak ada kabar samasekali, tapi penulis yakin doa-doanya akan selalu ada demi anak-anaknya. Saudaraku, Ipeh yang terus memberikan dorongan dan motivasi setiap saat.

Dalam penyusunan tugas akhir ini, penyusun mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

Ibu Sukarti, selaku Dekan Fakultas Psikologi, Universitas Islam Indonesia.

Bapak H. Fuad Nashrin, S. Psi, M.Si sebagai dosen pembimbing I yang teliti banyak memberikan bimbingan, pengarahan, dan teliti berusaha keras untuk membantu hingga terselesaikan tugas akhir ini.

Ibu Retno Kumulohadi, Psi Dosen pembimbing II yang telah memberikan bimbingan, pengarahan, dorongan dan kesempatan hingga penyusunan tugas akhir ini.

Ibu Ratna Syifa'a, S.Psi yang telah memberikan bimbingan, saran dan support dan selaku dosen pembimbing akademik yang telah dengan sabar mendukung penulis secara moril.

Seluruh staff pengajar dan dosen Fakultas Psikologi Universitas Islam Indonesia, dengan segala dedikasi tinggi dan ketulusan yang telah mengabdikan pada dunia pendidikan.

Karyawan Pengajaran Fakultas Psikologi Universitas Islam Indonesia, atas kebaikan dalam melayani mahasiswa Psikologi (Jangan pernah bosan menghadapi mahasiswa lama, Pak!)

Karyawan Perpustakaan Fakultas Psikologi dan Perpustakaan Pusat Universitas Islam Indonesia yang telah membantu penulis dalam peminjaman buku.

Bapak Teguh Wibowo Slamet selaku Matahari Store Manager untuk wilayah Jogja yang telah memberikan ijin untuk penelitian ini.

Mbak Ririn, selaku staff administrasi toko yang telah membantu pembagian skala penelitian kepada karyawan Matahari dan segala informasi yang saya butuhkan untuk penelitian ini.

Beberapa nama yang telah ikut membantu secara langsung maupun tidak langsung diberikan ijin hingga terselesaikan penelitian ini, Mbak Mayasari, dan Ibu Gudarwitri selaku HRD Matahari dan segenap karyawan Matahari Departemen Store yang telah bersedia menyediakan waktunya untuk mengisi skala penelitian di tengah kesibukan kerja yang padat.

Fakhrudin (Udaian) yang telah bersedia untuk diculik hingga bersedia dengan pasrah memberikan *support*, dan tutorial singkat dalam pengolahan data.

The last extinction of 95 generation; Pancoro, Eko Wisudawan, Inocky, Alex, Yus, Novi, Yunita, Etik, Esti, Evi, Harri, Lina, Lili, Dewo, Slamet, Desi, Did u know how cute u r when out ofthere? Say Ha.. Ha.. Ha. I want to thanks for everyone who support to be friend with me, 95 Generation; Benny (never stop send me a joke about smoker area :P~), Arief (there is no about love topic recomended), Udin, Teddy, Lenny twins, Iman, Popi, Opie, Karim, Andy, Naomi, Iwan, Meddy, it's a Sony ...and in no f@cking way is this in order of priority! You 're the best, best and very best!

And its about all genocide of self; disappear authority, Oce, Mehong, antok 'n Ken. We never stop to thingking, where, how and why, but you 're still our friend.

DesignMagazine team yang telah memberikan ijin cuti untuk penulis guna menyelesaikan tugas ini. Ivan, Izul and Agung, *we r have been in the right choice, walk way and out together [start: /me say Hello! And then quit message visit our tag: <http://wWw.DesignMagazine.org/put> in your head always!]*

Special thanks to; Fauziah dan Erwin dan beberapa nama seperti Sohib, Bagus, Adi dan stambuk 96 yang telah ikut membantu memberikan referensi dan supportnya hingga terselesaikannya penelitian ini

Reebok Channel on Dalnet Server, I have the answer for the "q" rightnow, but never write the new "q" in your editbox to ask when and where the party started? finished! Sleeping away!

Thanks! Brownstones, White House, Bajoory Angels and Pulau Biru Boardinghouse. Special thanks to: Hammar, Gina, Fadhilla, Harry, Yhokers, Edo, Da'u, Riki, and everyone to be apart of my life for keeps! Love you!

RIP, Abraham Lincoln yang telah memberikan inspirasi, keyakinan, dan pembentukan karakter diri, prinsip dan idealisme. Eric Fromm, yang telah mngubah pandangan sempit tentang *prejudice* manusia-manusia *inbox*, Saddam Husein, Gamal Abdul Nasser dan Hasan Tiro yang telah memberikan warna dan semangat perlawanan dominasi kolonial dan kapitalisme. Leo F Buscaglia yang telah mengilhami tentang makna dan tindakan untuk sebuah arti kehidupan yang lebih indah dan bermakna, cinta tulus!

Penyusun menyadari bahwa tugas akhir ini jauh dari sempurna untuk itu penyusun mohon maaf yang sebesar-besarnya. Akhir kata, semoga tugas akhir ini dapat memberikan manfaat tidak saja bagi penyusun tetapi juga bagi semua pihak yang berkenan menelaahnya.

Wassalamu'alaikum Wr. Wb

Jogjakarta, Juli 2003.

Penyusun

Sayed Muhammad