

**HUBUNGAN ANTARA FUNGSIKEPEMIMPINAN  
DENGAN KEPUASAN KERJA KARYAWAN  
PT, ASURANSIJIWA BUMIASIH JAYA  
DAERAHISTIMEWA YOGYAKARTA**



**SKRIPSI**

**Diajukan Kepada Fakultas Psikologi  
Universitas Islam Indonesia untuk Memenuhi  
Sebagian Syarat-syarat Guna Memperoleh  
Derajat Sarjana S-1 Psikologi**

**Oleh**

**ACHMAD NAJIH  
95.231.048**

**FAKULTAS PSIKOLOGI  
UNIVERSITAS ISLAM INDONESIA  
YOGYAKARTA  
2000**

**Dipertahankan di depan Panitia Penguji Skripsi  
Fakultas Psikologi Universitas Islam Indonesia  
Dan Diterima Untuk Memenuhi Sebagian dari  
Syarat-syarat Guna Memperoleh  
Derajat Sarjana Si Psikologi**

**Pada Tanggal:**

**0 1 SEP 2000**

**MENGESAHKAN  
FAKULTAS PSIKOLOGI  
UNIVERSITAS ISLAM INDONESIA**



**Dr. H. Djamaluddin Ancok, M.A.**

**DEWAN PENGUJI**

- 1. Prof. Dr. Sri Rahayu Partosuwido**
- 2. Drs. Muh. Bachtiar, M.M.**
- 3. Qurrotul Uyun, S.Psi.**

**Tanda Tangan**

## HALAMAN PERSEMBAHAN



Kupersembahkan tulisanku ini untuk :

"Jics/titts o^a^i/j Itia/m a/tw cin/ai  
£/{aJcaJv (/an a\*/i/t- telalw i>aaian/ cfala/m/hif/<ufi/ta/  
/teAaAa/uvn/cw d(Uajn/m&nty<le4ai/ta4v ttUi&am ini>

## HALAMAN MOTTO



"/fit... otatwf -vwttfjyattg 6e?itmitt, fja</i/iftn/a/i

t f/att

/•<yitnan

(Q.S. 2: 153)

## KATA PENGANTAR

Alhamdulillah... Segala puji bagi Allah SWT Tuhan Semesta Alam. Karena berkat rahmat dan ridho-Nya semua ini dapat terselesaikan. Shalawat dan Salam juga semoga senantiasa terlimpahkan kepada junjungan Nabi Muhammad Rasulullah SAW beserta keluarga, sahabat dan para pengikutnya yang selalu melanjutkan perjuangannya.

Proses penyusunan skripsi yang dimaksudkan untuk memenuhi sebagian prasyarat guna memperoleh derajat Saijana Psikologi dari awal sampai akhir adalah tidak mudah. Berbagai hambatan maupun kendala selalu ada, dari melakukan lobby dengan pihak perusahaan sampai dengan menyebarkan dan mengambil angket yang membutuhkan waktu tidak sedikit. Hal ini dikarenakan adanya prosedur dan aktivitas karyawan yang padat sehingga harus menunggu sampai kurun waktu yang tidak dapat ditentukan oleh pihak perusahaan. Tapi walaupun demikian dari segala kendala dan hambatan tersebut penulis dapat mengambil hikmahnya bahwa segala sesuatu itu harus dilakukan dengan penuh kesabaran dan lapang dada dalam menghadapi segala persoalan.

Berkaitan dengan terselesaikannya penyusunan skripsi ini, penulis ingin menyampaikan rasa penghargaan dan ucapan terima kasih kepada semua pihak yang telah membantu proses penyusunan skripsi ini dengan setulus hati, khususnya kepada

Bapak DR. H. Djamaluddin Ancok, selaku Dekan Fakultas Psikologi Universitas Islam Indonesia beserta staff yang telah membantu berbagai hal sehingga memperlancar penyusunan skripsi ini.

Bapak. Drs. Moch. Bachtiar, M.M, selaku Pembantu Dekan Fakultas Psikologi Universitas Islam Indonesia sekaligus selaku dosen Pembimbing Utama.

Ibu Qurrotul Uyun, S.Psi, selaku dosen Pembimbing Pembantu yang telah memberikan masukan dan ide sekaligus teman bicara selama penyusunan Skripsi ini.

Ibu Hj. Ratna Syifa'a R. selaku dosen Pembimbing Akademik atas bimbingan dan konsultasinya selama penulis menjadi mahasiswa psikologi UII.

Bapak. Drs. R.K. Soekartomo selaku Instruktur Cabang Jateng II pada PT. Asuransi Jiwa Bumi Asih Jaya Daerah Istimewa Yogyakarta, atas bantuan pikiran, waktu dan tenaga nya yang sangat membantu dan memperlancar penyelesaian skripsi ini.

Ibu Muntijah di BAJ Cab. Monjali dan Pak Agus di BAJ Cab. Kapt. Tendea, terima kasih untuk bantuan penyebaran angketnya.

Karyawan dan Karyawati PT. Asuransi Jiwa Bumi Asih Jaya Daerah Istimewa Yogyakarta, atas kesediaannya untuk mengisi angket dan menjadi subjek dalam penelitian ini.

Mang Edu, Mang Joko, Mas Adri, Rani dan Arianya di Kanthil CT X/51, terima kasih atas dukungan dan pinjaman buku-bukunya, aku nyusul di MM nanti.

Rekan baikku Arif Mustaqiem, Benni, Sonny dan Miftah yang telah memberikan ide dan ilmunya pada penulis untuk mengerti tentang arti kesabaran. Terima kasih atas waktu dan semuanya.

Handoyo, Rahmat "Ambon" Tuasikal, Arief dan Reza, terima kasih atas segala gangguan dan humornya dikala penulis mengalami kesulitan.

Teman-teman angkatan'95... Hey.. Guys..

Spesial buat Alin atas semua pekerjaannya.

Adik-adikku : dek Umi dan dek Udien, yang telah menghibur dikala sedih dan bingung di rumah. Spesial buat keponakan kecilku Aida.

Dan semua pihak yang tidak dapat aku sebutkan satu persatu, yang telah banyak membantu dalam menyelesaikan studi dan skripsi ini.

Semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi semua pihak yang memerlukannya. Kepada mereka yang telah membantu menyelesaikan skripsi ini, semoga Allah SWT memberikan rahmat dan membalas semua kebaikan yang telah dilakukan. Amin.

Yogyakarta, Agustus 2000

Penulis