

**PENGARUH KUALITAS PELAYANAN TERHADAP
KEPUASAN KONSUMEN**
(Survey Terhadap Perusahaan Jasa Transportasi PO. Raharja)



الجامعة الإسلامية
الاندونيسية

SKRIPSI

Disusun Oleh :

Nama : Andi Rachmat Kurniawan
No. Mhs : 98311277
Program Studi : Manajemen
Bidang Konsentrasi : Pemasaran

UNIVERSITAS ISLAM INDONESIA
FAKULTAS EKONOMI
YOGYAKARTA
2006