

## DAFTAR PUSTAKA

- Al Qur'an
- Albhet Imertion. 2011. Pengertian Kesimpulan. (*online*) : <http://albhet-imertion.blogspot.com/2011/04/pengertian-kesimpulan.html> (9 November 2013)
- Ariningsih, E. P. 2008. Implementasi Fuzzy Quality Function Deployment (QFD) dalam Mengurangi Risiko Produk Baru : 1-5
- Barry, K. Domb, E. & Slocum, M.S. 2006. *TRIZ, what is TRIZ?*. TRIZ Journal
- Cahaya Suryana. 2010. Data dan Jenis Data Penelitian. (*online*) : <http://csuryana.wordpress.com/2010/03/25/data-dan-jenis-data-penelitian/> (9 November 2013)
- Dian, M.R., Velahyati, A. & Hartati. 2011. Desain *Backpack* Berdasarkan Analisis Biomekanika Dengan Pendekatan QFD dan TRIZ Untuk Pendaki Wanita. **ISBN : 978-979-127255-0-6**
- Diegel, O. 2004. *TRIZ*. Creative Industries Conference.
- Djemari, M. 2003. *Desain dan penilaian pembelajaran mahasiswa sistem jaminan mutu proses pembelajaran mahasiswa*. Yogyakarta : UGM
- Duwi Consultant. 2011. Analisis Deskriptif. (*online*) : <http://duwiconsultant.blogspot.com/2011/11/analisis-deskriptif.html> (9 November 2013)
- Ergonomi Fit.2011.<http://ergonomi-fit.blogspot.com/2011/04/kansei-engineering-untuk-desain-yang.html>
- Firdaus. 2009. Integrasi product Design and Manufacturing dengan Teknologi Informasi dan Komunikasi (TIK). *Jurnal Austenit* **Vol. 1 No. 2** : 39-40
- Gadd, K. 2011. *TRIZ for engineers : enabling inventive problem solving*. Online book
- Ginting, M. 2011. Analisa Permasalahan Komponen Tempat Tidur Pasien dengan Metode QFD. *Jurnal Austenit* **Vol. 3 No. 2** : 1-7
- Hamrah & Yayah, K. W. 2007. Metode QFD untuk Informasi Penyempurnaan Perakitan Varietas Melon. *Jurnal Agribisnis dan Ekonomi Pertanian* **Vol. 1 No. 2** : 49-54
- Handoko. 2007. *Peningkatan kepuasan kerja*. Jakarta : Erlangga
- Hendri, J. 2009. *Riset Pemasaran*. Depok : Universitas Gunadarma
- Ictenbas, B. D & Erylmaz, H. 2011. Quality Function Deployment As A Strategic Planning Tool. *International Journal Of Social Sciences and Humanity Studies* **Vol. 3 No. 2 ISSN : 1309-8063** : 73-76
- Ilevbare, I. Phaal, R. Probert, D. Padilla, A.T. 2011. *Integration Of TRIZ And Roadmapping For Innovation, Strategy, And Problem Solving*. Centre For Technology Management, University Of Cambridge, UK.
- Indriani, S & Sari, S. A. 2011. Penerapan Metode Quality Function Deployment Sebagai Upaya untuk Peningkatan Kualitas Pelayanan. *Jurnal Teknologi Technoscientia* **Vol. 4 No. 1 ISSN : 1979-8415** : 56-57
- Isyanto, P. Eman & S. Herligiani. 2012. Pengaruh Kualitas Produk Terhadap Keputusan Pembelian Handphone Blackberry pada Mahasiswa Ekonomi Universitas Singaperbangsa Karawang. *Jurnal Manajemen* **Vol. 09 No. 4** : 855-857
- Laksmi, A. Partiwi, S.G. & Sudiarno, A. 2010. Perancangan Ulang Kompor Bioetanol dengan Menggunakan Pendekatan Metode *Quality Function Deployment* (QFD)

- dan *Teoriya Resheniya Izobretatelskikh Zadatch (TRIZ)*. Surabaya : Institut Teknologi Sepuluh Nopember (ITS)
- Muhajirin. 2011. *Handout Desain Produk, Pengertian dan Ruang Lingkupnya*. Indonesia: Muhajirin, M.Pd.
- Mulyatiningsih, E. 2012. *Handout Metode Pengumpulan Data*. Indonesia : Endang Mulyatiningsih
- Navel Mangelep. 2011. Variabel-Variabel Dalam Penelitian. (*online*) : <http://navelmangelep.wordpress.com/2011/12/30/variabel-variabel-dalam-penelitian/> (9 November 2013)
- Novita, I.D.M. 2010. Pengembangan Model Analisis Kepuasan Layanan Medis Menggunakan Metode *Structural Equation Modelling* berdasarkan "*Disconfirmation Of Expectation*" Di Rumah Sakit Umum Haji Surabaya. Surabaya : Institut Teknologi Sepuluh Nopember (ITS)
- Prayogo, Y.S., Suryadhini, P.P., Iqbal, M. 2012. Usulan Peningkatan Kualitas Dengan Meminimasi Jumlah Cacat Produk Sprei Di PT Bintang Agung Dengan Menggunakan Metode *Six Sigma* dan *Theory Of Inventive Problem Solving (TRIZ)*. Bandung : Institut Teknologi Telkom Bandung
- Rahman, A. Supomo, H. 2012. Analisa Kepuasan Pelanggan pada Pekerjaan Reparasi Kapal dengan Metode Quality Function Deployment (QFD). *Jurnal Teknik ITS Vol. 1 No. 1 ISSN : 2301-9271* : 298
- Rilatupa, J. 2008. Aspek Kenyamanan Thermal pada Pengkondisian Ruang Dalam. *Jurnal Sains dan Teknologi EMAS Vol. 18 No.3* : 192-193
- Risenasari, H. 2009. Penerapan Metode Quality Function Deployment (QFD) dalam Upaya Peningkatan Kualitas Pelayanan Restoran Pringjajar Kabupaten Pematang Jawa Tengah. *Departemen Agribisnis Fakultas Ekonomi dan Manajemen Institut Pertanian Bogor* : 5-16
- Sari, D.P., Harmawan, A. 2012. Usulan Perbaikan Kualitas Pelayanan Pada Instalasi Rawat Jalan Dengan Metode *Servqual* dan TRIZ. *J@TI Undip Vol VII No.2*
- Sari, Y. 2013. Aplikasi Metode TRIZ Dalam Upaya Perbaikan Kualitas Layanan. Surabaya : Universitas Surabaya
- Semen Indonesia. 2013. Mitra Lena dan Asmur Syam, Pemilik Usaha Kasur Lipat "Sandira". (*online*):<http://www.semenindonesia.com/assets/files/files/Mitra%20Lena%20Pemilik%20Usaha%20Kasur%20Lipat.pdf> (29 Oktober 2013)
- Sheskin, D. J. 2004. *Handbook of parametric and nonparametric statistical procedure, third edition*. Florida : Chapman and Hall/ CRC Press
- Silondae, I. U. 2011. Kondisi Lingkungan Perumahan dalam Konteks Kenyamanan Hidup :1-12
- Stratton, R. Mann, D. & Otterson, P. 2000. *The theory of inventive problem solving (TRIZ) and system-a innovation-a missing link in engineering education*. Systematic Innovation
- Sujarwo Eko Wibowo. 2010. Kumpulan Materi untuk Santriawan & Santriwati. (*online*) : <http://babeheko.blogspot.com/2010/08/kritik-dan-saran.html> (9 November 2013)
- Sulistyo, H. 2011. Implementasi QFD dalam Meningkatkan Daya Saing Pasar Tradisional. *Jurnal Siasat Bisnis Vol. 15 No. 2* : 158-160
- Suryaningrat, I. B. Djumarti. Ruriani & E. Kurniawati, I. 2010. Aplikasi Metode Quality Function Deployment (QFD) untuk Peningkatan Kualitas Produk Mie Jagung. *Agrotek Vol. 4 No. 1* : 8-17

- Suseno, A., Hartono, M. & Surjani, R.M. 2013. Aplikasi Integrasi *Kansei Engineering* dan Metode TRIZ Pada Layanan Villa Nunia, Bali. *Jurnal Ilmiah Mahasiswa Universitas Surabaya* **Vol.2 No.1**
- Tumanggor, M. M, Ginting, E & Ginting, R. 2013. Perancangan Fasilitas Kerja dengan Menggunakan QFD (Quality Function Deployment) dengan Memperhatikan Prinsip Ergonomi. *Jurnal Teknik Industri FT USU* **Vol. 1 No. 1** : 45-46
- Wiyogo. Surachman. Soenoko, R & Setyanto, N, W. 2013. Integrasi Servqual dan Quality Function Deployment untuk Pengukuran Kualitas Layanan. *Jemis* **Vol. 1 No. 1 ISSN : 2338-3925** : 21-22
- Zhang, Jun., Kay Chuan Tan, dan Kah Hin Chai, (2003). *40 Inventive Principles with Applications In Service Operation Management*

