

BAB II

TINJAUAN PUSTAKA

A. Kinerja

1. Definisi Kinerja

Menurut T. R Mitchell (1989) kinerja adalah tingkatan pencapaian hasil atau pelaksanaan tugas dalam rangka mewujudkan sasaran dan tujuan perusahaan. Sedangkan Bernardin dan Russel (1993) mendefinisikan Kinerja sebagai catatan tentang hasil yang diperoleh dari fungsi pekerjaan spesifik atau kegiatan tertentu selama kurun waktu tertentu.

Motowidlo, Borman, & Schmit (1999) mendefinisikan Kinerja sebagai perilaku atau kegiatan yang dilakukan untuk mencapai tujuan dan sasaran organisasi. Menurut Mangkunegara (2004) kinerja karyawan adalah hasil kerja secara kualitatif dan kuantitatif yang dicapai oleh seorang karyawan dalam melaksanakan tugasnya sesuai dengan tanggung jawab yang diberikan.

Sedarmayanti (2009) mendefinisikan kinerja karyawan merupakan hasil kerja karyawan yakni sebuah proses manajemen atau suatu organisasi secara keseluruhan yang hasil kerjanya tersebut harus dapat di-tunjukkan buktinya secara konkrit dan dapat diukur. Sedangkan menurut Bangun (Suwondo & Sutanto, 2015) memiliki Pendapat lain menyatakan bahwa kinerja karyawan adalah hasil pekerjaan yang dicapai oleh seseorang berdasarkan persyaratan-persyaratan pekerjaan.