

BAB I

Pengantar

A. Latar Belakang Masalah

Kinerja seseorang merupakan ukuran sejauh mana keberhasilan seseorang dalam melakukan tugas pekerjaannya. Kinerja karyawan sangat berpengaruh bagi maju tidaknya suatu organisasi tempatnya bekerja. Kinerja karyawan yang baik idealnya yaitu, mampu menyelesaikan pekerjaan sesuai dengan *job description* dan *job specification*nya.

Kinerja karyawan yang baik juga akan berpengaruh pada organisasi seperti produktifitas organisasi yang meningkat dan pendapatan yang meningkat dari periode ke periode. Sebaliknya jika kinerja karyawan buruk maka organisasi akan mengalami kerugian dari segi produktifitas.

Rendahnya kinerja karyawan di era yang semakin kompetitif ini masih menjadi masalah utama di dalam Manajemen Sumber Daya Manusia (MSDM) (Syamsul, Masharyono, Triananda, dan Sumiyati, 2016). Pada saat ini Pertumbuhan ekonomi yang kurang baik berdampak pada lesunya iklim dunia usaha yang mengakibatkan banyak perusahaan harus melakukan upaya perampingan atau konsolidasi lainnya sebagai upaya penghematan keuangan. Adapun upaya penghematan keuangan tersebut dalam dunia usaha sekarang dituntut untuk bisa menciptakan kinerja karyawan yang efektif dan efisien guna mempertahankan hidup dan pertumbuhan perekonomian perusahaan. Perusahaan juga harus mampu membangun dan meningkatkan kualitas kinerja karyawan dalam