

## PERNYATAAN KEASLIAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa dalam tugas akhir ini tidak terdapat karya yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar sarjana di suatu perguruan tinggi. Kecuali yang secara tertulis diacu dalam tugas akhir ini dan disebutkan dalam referensi. Apabila dikemudian hari terbukti bahwa pernyataan ini tidak benar maka saya sanggup menerima hukuman atau sanksi apapun sesuai peraturan yang berlaku.

Jakarta, 1 Februari 2019



Nashtiti Aliafari

14 522 462



PT. YAMAHA INDONESIA  
Jl. Rawagelam I/5, Kawasan Industri Pulogadung  
Jakarta 13930 Indonesia, PO. Box. 1190/JAT  
Telp. : (62 - 21) 4619171 (Hunting) Fax. : 4602864, 4607077

## SURAT KETERANGAN

No. : 062/YI/ PKL /II/2019

Kami yang bertandatangan dibawah ini, Bagian Human Resource Development (HRD) PT. YAMAHA INDONESIA dengan ini menerangkan bahwa:

Nama : NASHTITI ALIAFARI  
Nomor Induk Mahasiswa : 145 22 462  
Jurusan : TEHNIK INDUSTRI  
Fakultas : TEKNOLOGI INDUSTRI  
Alamat : UNIVERSITAS ISLAM INDONESIA –YOGYAKARTA

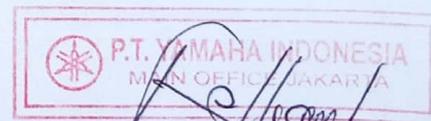
Telah melakukan program Internship melalui penelitian dan pengamatan Tugas Akhir dalam program Kerja Praktek dengan Judul "*Analisis Human Error Pada Departemen Assembly Industri Manufaktur (Studi Kasus: Bagian Press Rib Dan Bridge, Departemen Assembly UP, PT. Yamaha Indonesia.*"

Program ini dilaksanakan mulai Tanggal 03 September 2018 sampai dengan Tanggal 28 Februari 2019. Kami mengucapkan terima kasih atas usaha dan partisipasi yang telah diberikan.

Demikian surat keterangan ini dibuat untuk dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

Jakarta, 28 Februari 2019

HRD Department  
PT. YAMAHA INDONESIA



Kalkausar Chaid  
Manager

CC: - Arsip

**LEMBAR PENGESAHAN PEMBIMBING**

**ANALISIS *HUMAN ERROR* PADA DEPARTEMEN *ASSEMBLY* INDUSTRI  
MANUFAKTUR  
(Studi Kasus: Bagian Press Rib dan Bridge, Departemen Assembly,  
PT. Yamaha Indonesia)**

**TUGAS AKHIR**



**Muhammad Ragil Survoputro, S.T., M.Sc.**

**LEMBAR PENGESAHAN PENGUJI**

**ANALISIS HUMAN ERROR PADA DEPARTEMEN ASSEMBLY INDUSTRI  
MANUFAKTUR  
(Studi Kasus: Bagian Press Rib dan Bridge, Departemen Assembly,  
PT. Yamaha Indonesia)**

**TUGAS AKHIR**

Disusun Oleh:

Nama : Nashtiti Aliafari  
Nomor Mahasiswa : 14 522 462

Telah dipertahankan di depan sidang penguji sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Strata-1 Teknik Industri

Jakarta, 26 Februari 2019

**Tim Penguji,**

Muhammad Ragil Suryoputro, S.T., M.Sc.

Ketua

Joko Sulistio, S.T., M.Sc.

Anggota 1

Faizin, S.E.

Anggota 2



*[Handwritten signature]*

*[Handwritten signature]*

*[Handwritten signature]*

Mengetahui,

Ketua Program Studi Teknik Industri  
Fakultas Teknologi Industri  
Universitas Islam Indonesia



**Dr. Taufiq Immawan, S.T., M.M.**

## HALAMAN PERSEMBAHAN

Dengan menyebut nama Allah Yang Maha Pengasih lagi Maha Penyayang.

Kepada Allah *subhanahu wa ta'ala*

Kepada Ibu dan Bapak

Kepada kakak-kakak

Kepada guru-guru

Kepada umat,

kupersembahkan penelitian ini.

Semoga menjadi pembawa kebahagiaan dan menjadi manfaat.

**HALAMAN MOTTO**

“Dan Aku tidak menciptakan jin dan manusia melainkan supaya mereka beribadah kepada-Ku.” (QS. Adz Dzariyat: 56)

“Sebaik-baik manusia adalah yang paling bermanfaat bagi manusia.” (HR. Ahmad, ath-Thabrani, ad-Daruqutni. Hadits ini dihasankan oleh al-Albani dalam Shahihul Jami’ no:3289)

## KATA PENGANTAR

### *Assalamu'alaikum Warahmatullahi Wabarakatuh*

*Alhamdulillah*, segala puji bagi Allah *subhanahu wa ta'ala* atas limpahan rahmat dari-Nya yang luar biasa. *Shalawat* serta salam semoga selalu tercurahkan kepada Nabi Muhammad *sholallahu 'alaihi wassalam*, keluarga, sahabat, dan pengikutnya hingga akhir zaman.

Diiringi dengan mengucap rasa syukur atas segala anugerah dari Allah yang telah memberi ilmu dan kesempatan sehingga tugas akhir dengan judul “Analisis *Human Error* Pada Departemen Assembly Industri Manufaktur (Studi Kasus: Bagian Press Rib dan Bridge, Departemen Assembly, PT. Yamaha Indonesia)” ini dapat terselesaikan. Tujuan dari penyusunan tugas akhir ini adalah sebagai syarat untuk memperoleh gelar sarjana strata-1 Program Studi Teknik Industri, Fakultas Teknologi Industri, Universitas Islam Indonesia.

Penulisan tugas akhir ini tidak terlepas dari bantuan dan dukungan berbagai pihak. Maka dari itu, dengan segala hormat dan rasa terima kasih penulis sampaikan kepada:

1. Bapak Prof. Dr. Ir. Hari Purnomo, M.T. selaku Dekan Fakultas Teknologi Industri, Universitas Islam Indonesia.
2. Bapak Muhammad Ridwan Andi Purnomo, S.T., M.Sc., Ph.D., selaku Ketua Jurusan Teknik Industri, Fakultas Teknologi Industri, Universitas Islam Indonesia
3. Bapak Taufiq Immawan, S.T., M.M. selaku Ketua Program Studi Teknik Industri, Fakultas Teknologi Industri, Universitas Islam Indonesia.
4. Bapak Muhammad Ragil Suryoputro, S.T., M.Sc. selaku dosen pembimbing kerja praktik hingga tugas akhir yang telah memberikan bantuan dan arahnya selama penulis menyusun tugas akhir ini.
5. Bapak Syamsudin, Bapak Rudi, Bapak Faizin, dan Bapak Condro untuk segala bimbingan dan pembelajaran yang telah diberikan selama penulis magang di PT. Yamaha Indonesia.
6. Pak Suparno dan seluruh operator Press Rib dan Bridge atas bantuan dan kerjasamanya selama proses pengerjaan tugas akhir maupun proses magang.
7. Ibu dan Bapak yang selalu mendukung dan mendoakan anak bungsunya ini.
8. Mas Firman dan (alm.) Mbak Bella yang telah menjadi kakak-kakak yang inspiratif dan humoris.
9. Tamara sebagai pendengar dan penyemangat sekaligus partner kerja praktik dan pergi-pergi, Strong Girls-ku yaitu Husna, Mita, Fira, dan Retno atas perhatian, cerita, nasihat, dan penyemangat yang telah kita bagi bersama, dan terima kasih kepada teman-teman yaitu Afita, Fathia, dan semua yang tidak bisa saya sebutkan satu-persatu.
10. Keluarga besar Laboratorium Desain Sistem Kerja dan Ergonomi yaitu Ibu Amarria Dila Sari selaku kepala laboratorium sekaligus sosok ibu bagi kami, Desain Sistem Kelurgab Eriman (Strong Girls, Haqi, dan Aan), dan kakak-kakak (Mbak Mitasya yang menjadi inspirasiku, Mas Nawang yang mau memberikan banyak saran dan pembelajaran, Mbak Bari yang juga menjadi inspirasiku, Mas Dana, Mbak Helen, Mbak Tasya, Mbak Kiki), serta adik-adik, yang telah

memberikan banyak sekali pembelajaran, pengalaman, dan tentunya cerita yang tidak akan terlupakan.

11. Teman-teman magang *batch 7* (Anggun, Mega, Rachman, Adit, Adnan, Yare, Opik, Ikhsan, Aldy, Satrio, Aji, Alif, Imam) yang telah memberikan kisah, pengalaman, pembelajaran, dan banyak hal lainnya. Terima kasih karena telah menjadi bagian dari pendewasaan saya.
12. Seluruh pihak yang tidak dapat disebutkan satu-persatu yang selalu memberikan dukungan dan energi positif.

Akhir kata, penulis berharap semoga tugas akhir ini dapat memberikan manfaat khususnya di dunia ilmu pengetahuan bagi semua pihak. Penulis menyadari bahwa dalam penyusunan tugas akhir ini masih banyak terdapat kekurangan. Maka penulis mengharapkan kritik dan saran yang membangun untuk perbaikan dan penelitian selanjutnya.

***Wassalamu'alaikum Warahmatullahi Wabarakatuh***

Jakarta, Februari 2019

Penulis

Nashtiti Aliafari