

DAFTAR ISI

	halaman
Halaman Sampul Depan Skripsi	I
Halaman Judul Skripsi.....	ii
Halaman Pernyataan Bebas Plagiarisme.....	iii
Halaman Pengesahan Skripsi.....	iv
Halaman Pengesahan Ujian Skripsi.....	v
Abstrak.....	vi
Motto.....	vii
Persembahan.....	viii
Kata Pengantar.....	ix
Daftar Isi.....	xii
Daftar Tabel.....	xiv
Daftar Gambar.....	xv
Daftar Lampiran.....	xvi
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	6
1.3 Tujuan Penelitian.....	7
1.4 Manfaat Penelitian.....	7
BAB II KAJIAN PUSTAKA	8
2.1 Hasil Penelitian Terdahulu.....	8
2.2 Landasan Teori.....	9
2.2.1 Manajemen Pemasaran.....	9
2.2.2 Konsep Pemasaran dan Orientasi pada Konsumen.....	10
2.2.3 Persepsi.....	12
2.2.4 Produk.....	15

2.2.5 Pembelian.....	18
2.2.6 Segmentasi Pasar.....	21
2.2.7 Pengertian Segmentasi Pasar.....	23
2.2.8 Tingkat Segmentasi Pasar.....	24
2.3 Kerangka Pemikiran.....	26
2.4 Hipotesis Penelitian.....	27
BAB III METODE PENELITIAN	28
3.1 Lokasi Penelitian	28
3.2 Variabel Penelitian	28
3.3 Definisi Operasional Variabel.....	29
3.4 Instrumen atau Alat Pengumpul Data.....	33
3.5 Data dan Teknik Pengumpul Data.....	36
3.6 Populasi dan Sampel.....	37
3.7 Teknik Analisis.....	38
BAB IV ANALISIS DAN PEMBAHASAN	48
4.1 Statistik Deskriptif.....	48
4.2 Hasil Pengolahan Data.....	49
4.2.1 Pengujian Instrumen (Uji Validitas dan Uji Reliabilitas).....	49
4.2.2 Teknik Analisis Statistik.....	53
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	69
5.1 Kesimpulan.....	69
5.2 Saran.....	70
DAFTAR PUSTAKA	
LAMPIRAN	

DAFTAR TABEL

Tabel		halaman
1.1	Urutan Pangsa Pasar Telepon Seluler Dunia.....	3
1.2	Urutan Pangsa Pasar Telepon Seluler Asia Pasifik.....	3
1.3	Pangsa Pasar Telepon Seluler Nokia.....	4
4.1	Hasil Uji Validitas Item Pertanyaan Variabel Ekonomis.....	50
4.2	Hasil Uji Validitas Item Pertanyaan Variabel Kemudahan.....	50
4.3	Hasil Uji Validitas Item Pertanyaan Variabel Tcknologi.....	51
4.4	Hasil Uji Validitas Item Pertanyaan Variabel Ekspresi.....	51
4.5	Hasil Uji Validitas Item Pertanyaan Variabel Konsumen.....	52
4.6	Hasil Uji reliabilitas Untuk Keempat (5) Variabel.....	53
4.7	Pedoman Interpretasi Koefisien Korelasi.....	62
4.8	Hasil Analisis Korelasi Rank Spearman.....	63
4.9	Rangkuman Hasil Analisis Uji Normalitas.....	65
4.10	Rangkuman Hasil Uji Linearitas.....	66

DAFTAR GAMBAR

Gambar		halaman
2.1	Kerangka Pemikiran.....	26
4.1	Scatterplot Untuk Uji Heteroskedastisitas.....	68



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran

- 1 Kuesioner
- 2 Hasil Uji Statistik Data
 - 2.1 Data Reliability
 - 2.2 Data Regresi
 - 2.3 Data Korelasi
 - 2.4 Data Normalitas
3. Tabel Distribusi F
4. Tabel Distribusi t

