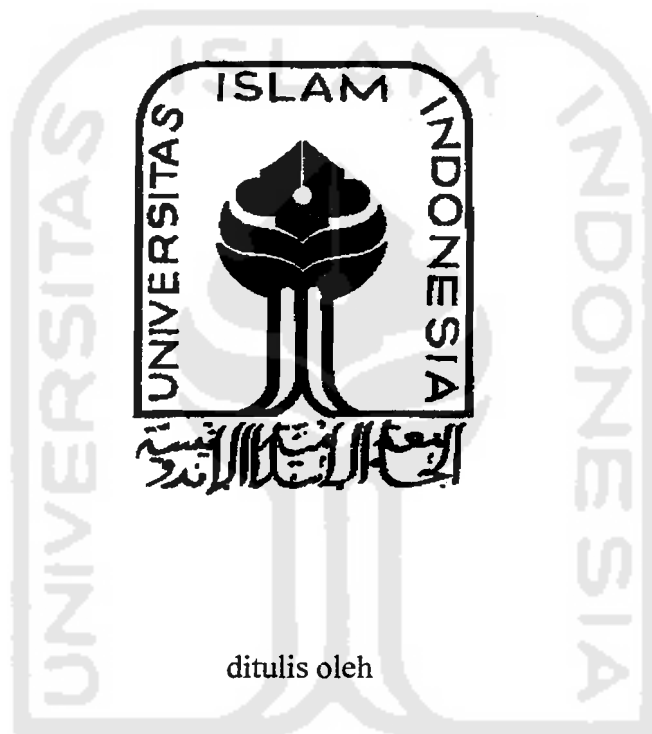


**Analisis Kepuasan Konsumen Terhadap Pelayanan PT.Telkom  
Yogyakarta**

**SKRIPSI**



ditulis oleh

Nama : Norma Kurnia Sari  
Nomor Mahasiswa : 02311194  
Program Studi : Manajemen  
Bidang Konsentrasi : Pemasaran

**UNIVERSITAS ISLAM INDONESIA  
FAKULTAS EKONOMI  
YOGYAKARTA  
2006**