

ANALISIS FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI
KEPUTUSAN MAHASISWA FIAI DALAM MEMILIH BANK
SYARIAH

*FACTORS AFFECTING FIAI STUDENT'S DECISIONS
TO CHOOSE ISLAMIC BANK*

Skripsi

Diajukan untuk memenuhi sebagian persyaratan
guna memperoleh gelar Sarjana Ekonomi Islam Program Studi
Ekonomi Islam



Disusun oleh:

Husain Muh Irsyad

(10423033)

JURUSAN EKONOMI ISLAM FAKULTAS ILMU AGAMA
ISLAM

UNIVERSITAS ISLAM INDONESIA

YOGYAKARTA

2016

LEMBAR PERNYATAAN

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Husain Muh Irsyad
NIM : 10423033
Program Studi : Ekonomi Islam
Fakultas : Ilmu Agama Islam
Judul Skripsi : Analisis Faktor-faktor Yang Mempengaruhi Keputusan Mahasiswa FIAI UII Dalam Memilih Bank Syariah

Dengan ini menyatakan bahwa hasil penelitian skripsi ini merupakan hasil karya sendiri dan benar keasliannya. Apabila ternyata di kemudian hari penulisan skripsi ini merupakan hasil plagiat atau penjiplakan terhadap hasil karya orang lain, maka saya bersedia mempertanggungjawabkan sekaligus bersedia menerima sanksi berdasarkan aturan dan tata tertib yang berlaku di Universitas Islam Indonesia.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya dan tidak dipaksakan.

Penulis


(Husain Muh Irsyad)

Yogyakarta, 17 Desember 2015

NOTA DINAS

Hal : SKRIPSI

**Kepada : Yth. Dekan Fakultas Ilmu Agama Islam
Universitas Islam Indonesia
di Yogyakarta.**

Assalamu 'alaikum wr. wb.

Berdasarkan penunjukkan Dekan Fakultas Ilmu Agama Islam Universitas Islam Indonesia dengan surat nomor : 9/Dek/60/DAS/FIAI/1/2014 tanggal 10 April 2014 atas tugas kami sebagai pembimbing skripsi Saudara :

Nama : Husain Muh Irsyad _____

Nomor Pokok/NIMKO : 10423033 _____

Mahasiswa Fakultas Ilmu Agama Islam Universitas Islam Indonesia

Jurusan / Program Studi : Ekonomi Islam _____

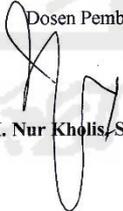
Tahun Akademik : 2014/2015 _____

Judul skripsi : ANALISIS FAKTOR FAKTOR YANG MEMPENGARUHI
KEPUTUSAN MAHASISWA FIAI DALAM MEMILIH
LAYANAN PERBANKAN (SYARIAH)

Setelah kami teliti dan kami adakan perbaikan seperlunya, akhirnya kami bertetapan bahwa skripsi saudara tersebut diatas memenuhi syarat untuk diajukan ke siding munaqasah Fakultas Ilmu Agama Islam Universitas Islam Indonesia. Demikian semoga dalam waktu dekat bisa dimunaqasahkan dan bersama ini kami kirimkan 3 (tiga) eksemplar skripsi yang dimaksud.

Wassalamualaikum, Wr. Wb

Dosen Pembimbing


H. Nur Kholis, S.Ag, M.Sh. Ec.

REKOMENDASI PEMBIMBING

Yang bertanda tangan di bawah ini, Dosen Pembimbing Skripsi:

Nama : Husain Muh Irsyad
Nomor Mahasiswa : 10423033
Judul Skripsi : *Analisi Faktor-faktor Yang Mempengaruhi Keputusan Mahasiswa FIAI Dalam Memilih Layanan Perbankan (SYARIAH)*

Menyatakan bahwa, berdasarkan proses dan hasil bimbingan selama ini, serta dilakukan perbaikan, maka yang bersangkutan dapat mendaftarkan diri untuk mengikuti munaqasah skripsi pada Program Studi Ekonomi Islam Fakultas Ilmu Agama Islam Universitas Islam Indonesia Yogyakarta.

Yogyakarta, 17 Desember 2015


H. Nur Kholis, S.Ag, M.Sh. Ec



UNIVERSITAS ISLAM INDONESIA FAKULTAS ILMU AGAMA ISLAM

Kampus Terpadu UII, Jl. Kaliurang Km. 14,5, Yogyakarta 55584; Tel. (0274) 898462; Fax. 898463; E-mail: fiiai@uii.ac.id

PENGESAHAN

Skripsi ini telah dimunaqasyahkan dalam Sidang Panitia Ujian Program Sarjana Strata Satu (S1) Fakultas Ilmu Agama Islam Universitas Islam Indonesia Program Studi Ekonomi Islam yang dilaksanakan pada:

Hari : Selasa
Tanggal : 26 Januari 2016
Judul Skripsi : Analisis Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Keputusan Mahasiswa FIAI UII dalam Memilih Bank Syariah
Disusun oleh : HUSAIN MUH IRSYAD
Nomor Mahasiswa : 10423033

Sehingga dapat diterima sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Strata Satu (S1) Ekonomi Islam pada Fakultas Ilmu Agama Islam Universitas Islam Indonesia Yogyakarta.

TIM PENGUJI:

Ketua : Drs. H. M. Fajar Hidayanto, MM (.....)
Sekretaris : Fajar Fandi Atmaja, Lc., M.S.I. (.....)
Penguji : Dr. Rahmani Timorita Y., M.Ag (.....)
Penguji/Pembimbing : H. Nur Kholis, S.Ag, M.Sh.Ec. (.....)



Yogyakarta, 27 Januari 2016

Dekan

Dr. H. Tamyiz Mukharrom, MA

- Syaria'h/Ahwal Syakhshiyah, Akreditasi A berdasarkan Kep. BAN PT No. 049/BAN-PT/Ak-XII/S1/III/2010
- Tarbiyah/Pendidikan Agama Islam, Akreditasi A berdasarkan Kep. BAN PT No. 046/BAN-PT/Ak-XII/S1/II/2010
- Ekonomi Islam, Akreditasi B berdasarkan Kep. BAN PT No. 001/BAN-PT/Ak-XII/S1/III/2009

ANALISIS FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI MAHASISWA FIAI UII
DALAM MEMILIH BANK SYARIAH

HUSAIN MUH IRSYAD

10423033

ABSTRAK

Saat ini pertumbuhan bank syariah di Indonesia berkembang begitu mengembirakan yang diitandai dengan pertumbuhan asset bank syariah yang begitu signifikan. Namun demikian, masih banyak masyarakat yang masih enggan menggunakan jasa bank syariah dengan berbagai alasan. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui faktor apa saja yang mempengaruhi minat mahasiswa FIAI UII dalam memilih bank syariah. Metode kuantitatif dengan analisis regresi *logit binary* digunakan untuk mengkonfirmasi data yang didapatkan di lapangan dengan teori yang ada. Objek penelitian yang digunakan adalah mahasiswa FIAI UII dengan jumlah sampel sebanyak 100 mahasiswa dan teknik pengumpulan data dilakukan dengan menggunakan metode kuesioner dan studi pustaka. Dari hasil olah data diketahui bahwa faktor religiusitas dan lokasi positif signifikan sedangkan faktor tingkat pengetahuan dan fasilitas layanan tidak signifikan dalam mempengaruhi minat mahasiswa dalam memilih layanan bank syariah. Penelitian ini akan bermanfaat bagi praktisi bank syariah untuk merumuskan kebijakan yang berguna untuk menghadapi tantangan pasar yang semakin tinggi.

Kata kunci: Bank Syariah, Keputusan, *Logit Binary*



FACTOR AFFECTING FLAI STUDENT'S DECISIONS TO CHOOSE ISLAMIC BANK

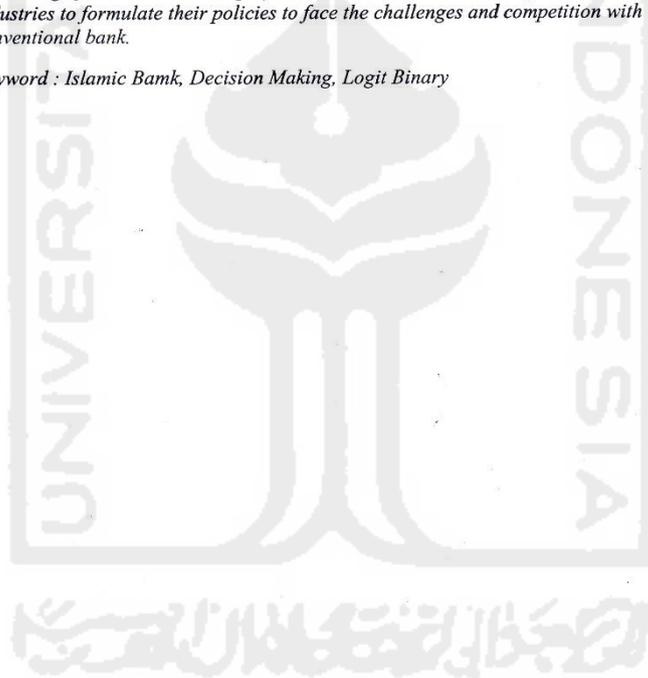
HUSAIN MUH IRSYAD

10423033

ABSTRACT

The significant growth of islamic bank in Indonesia is signed by the progress of its asset. Nevertheless, there are still a substantial number of people who do not want to join with Islamic bank as a customer. The study is aimed to investigate the factors affecting the preference of FLAI UII student in choosing Islamic banks compare with conventional banks. Quantitative method with binary regression is used to confirm the independent variables (religious level, bank location, knowledge and service facility) with customer preference as the dependent variable. The number of respondents is 100 samples who are students from FLAI UII. The technique of collecting data is by spreading questioners and literature review. The result shows that religious level and bank location are significant in affecting customer in selecting an Islamic bank as their preference whereas knowledge level and service facility are not significant on customer preference. This result will be beneficial to Islamic bank industries to formulate their policies to face the challenges and competition with conventional bank.

Keyword : Islamic Bank, Decision Making, Logit Binary



HALAMAN PERSEMBAHAN

Kupersembahkan karya ini kepada orang-orang istimewa dalam hidupku:

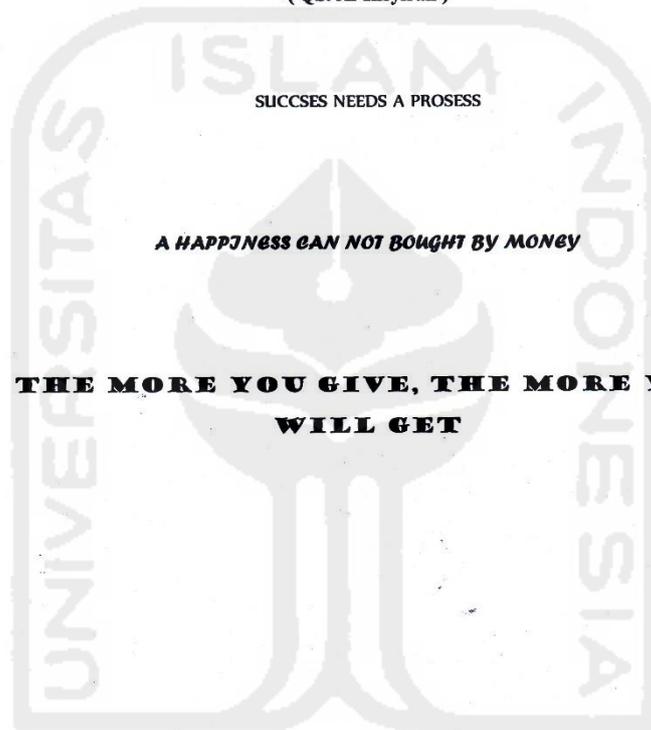
- 1. Kedua orang tua yang selalu siap berkorban dan selalu mendoakan selama proses belajar ini*
- 2. Saudara-saudara dan seluruh keluarga besar yang telah memberikan motivasi sehingga skripsi ini bisa terselesaikan*
- 3. Guru-guru Serta Dosen yang selalu mengajari dan membimbing tanpa kenal lelah*
- 4. Teman-Teman Ekonomi Islam 2010 yang selalu menemani dan membantu dikala susah dan senang saya. Bahagia dapat menghabiskan waktu bersama kalian.*

MOTTO

SESUNGGUHNYA BERSAMA SETIAP KESULITAN ADA KEMUDAHAN. SESUNGGUHNYA

BERSAMA SETIAP KESULITAN ADA KEMUDAHAN

(QS. Al-Insyirah)



SUCCESES NEEDS A PROSESS

A HAPPJNESS CAN NOT BOUGHT BY MONEY

**THE MORE YOU GIVE, THE MORE YOU
WILL GET**



ISLAM IS WAY OF LIFE

KATA PENGANTAR

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

الْحَمْدُ لِلَّهِ الَّذِي أَنْعَمَنَا بِنِعْمَةِ الْإِيمَانِ وَالْإِسْلَامِ. وَنُصَلِّي وَنُصَلِّمُ عَلَى خَيْرِ الْأَنْبَاءِ سَيِّدِنَا مُحَمَّدٍ وَعَلَى آلِهِ وَصَحْبِهِ أَجْمَعِينَ اشْهَدُ أَنْ لَا إِلَهَ إِلَّا اللَّهُ وَأَشْهَدُ أَنَّ مُحَمَّدًا عَبْدُهُ وَرَسُولُهُ

Segala puji bagi Allah SWT Yang Maha Memiliki seluruh alam semesta ini. Hanya dari-Nya kita mendapat kekuatan untuk melakukan apa yang kita inginkan dalam kehidupan ini. Berkat rahmat, hidayah dan Inayah-Nya, sehingga saya dapat menyelesaikan skripsi dengan judul:

ANALISIS FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI KEPUTUSAN MAHASISWA FIAI DALAM MEMILIH BANK SYARIAH

Sholawat serta salam semoga senantiasa tercurah kepada junjungan Nabi Muhammad SAW, keluarga beserta sahabat-sahabatnya yang telah memberikan penunjuk jalan bagi kita umat beliau untuk mengenal zat yang sepantasnya kita agungkan, kita sucikan keberadaan-Nyadan kita jadikan nama-Nya sebagai pengantar bagi kita untuk memohon hidayah dan pengampunan dari-Nya.

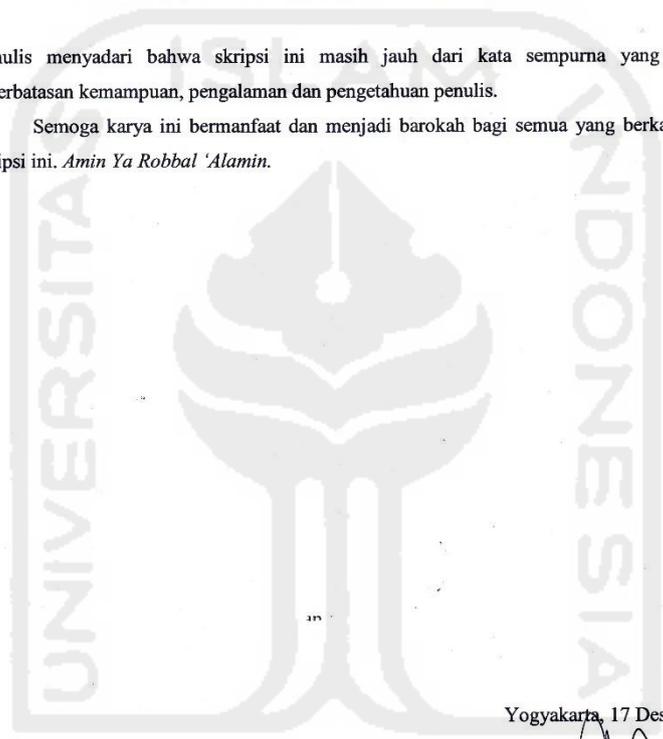
Pada kesempatan ini penyusun dengan ketulusan dan kerendahan hati ingin menyampaikan rasa terimakasih kepada semua pihak yang telah membantu dengan memberikan masukan dan kontribusi berarti dalam proses penelitian dan penyusunan sehingga karya ilmiah ini bisa terselesaikan dengan baik antara lain:

1. Allah SWT dan Nabi Muhammad SAW yang tiada penghargaan yang paling tinggi dari-Nya
2. Rektor Universitas Islam Indonesia Yogyakarta, Dr. Ir. H. Harsoyo, M.Sc.
3. Dekan Fakultas Ilmu Agama Islam, Dr. H. Tamyiz Mukharrom, MA
4. Dosen Pembimbing sekaligus Kaprodi Ekonomi Islam, H.Nur Kholis, S.Ag.M.Sh.Ec., selaku pembimbing skripsi yang meluangkan waktunya juga telah membagi ilmu, pengarahan dan bimbingan sehingga terselesaikannya skripsi ini.

5. Bapak dan Ibu Dosen beserta seluruh Staf dan karyawan Fakultas Ilmu Agama Islam Universitas Islam Indonesia yang telah membagi ilmunya kepada penulis.
6. Keluarga besar Ekonomi Islam 2010, yang tidak dapat disebutkan satu persatu. yang telah menjadi teman seperjuangan selama kuliah
7. Teman-teman yang tidak bisa saya sebutkan satu persatu, terimakasih sudah sama-sama berbagi ilmu dan motivasinya H.Nur Kholis, S.Ag,M.Sh.Ec.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari kata sempurna yang disebabkan keterbatasan kemampuan, pengalaman dan pengetahuan penulis.

Semoga karya ini bermanfaat dan menjadi barokah bagi semua yang berkaitan dengan skripsi ini. *Amin Ya Robbal 'Alamin.*



Yogyakarta, 17 Desember 2015

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'Husain Muh Irsyad', is written over the printed name.

Husain Muh Irsyad

PEDOMAN TRANSLITERASI ARAB LATIN

Transliterasi adalah pengalihan tulisan dari satu bahasa ke dalam tulisan bahasa lain. Dalam skripsi ini transliterasi yang dimaksud adalah pengalihan tulisan bahasa 'Arab ke bahasa latin.

Penulisan transliterasi 'Arab-Latin di sini menggunakan transliterasi dari keputusan bersama Menteri Agama RI dan Menteri Pendidikan dan Kebudayaan RI no. 158 tahun 1987 dan no. 0543 b/U/1987. Secara garis besar uraiannya adalah sebagai berikut:

1. Konsonan tunggal

Huruf Arab	Nama	Huruf latin	Keterangan
ا	Alif	tidak dilambangkan	tidak dilambangkan
ب	Ba	B	Be
ت	Ta	T	Te
ث	sa'	S	Es (dengan titik diatas)
ج	Jim	J	Je
ح	Ha	H	Ha (dengan titik di bawah)
خ	Kha	Kh	Ka dan ha
د	Dal	D	De
ذ	Zal	Z	Zet (dengan titik di atas)
ر	Ra	R	Er
ز	Zai	Z	Zet
س	Sin	S	Es
ش	Syin	Sy	Es dan ye
ص	Sad	S	Es (dengan titik di bawah)
ض	Dad	D	De (dengan titik di bawah)
ط	Ta	T	Te (dengan titik di bawah)
ظ	Za	Z	Zet (dengan titik di bawah)
ع	'ain		Koma terbalik (di atas)

غ	Gain	G	Ge
ف	Fa	F	Ef
ق	Qaf	Q	Ki
ك	Kaf	K	Ka
ل	Lam	L	El
م	Mim	M	Em
ن	Nun	N	En
و	Wau	W	We
هـ	Ha	H	Ha
ء	hamzah	'	Apostrof
ي	Ya	Y	Ye

2. Vokal

Vokal bahasa Arab seperti vokal bahasa Indonesia, terdiri dari vokal tunggal atau monoftong dan rangkap atau diftong.

a. Vokal Tunggal

Vokal tunggal bahasa Arab lambangnya berupa tanda atau harakat, transliterasinya sebagai berikut:

Tanda	Nama	Huruf Latin	Nama
---o---	Fathah	a	a
---o--	Kasrah	i	i
---o---	Dammah	u	u

Contoh:

كتب	→	<i>kataba</i>	يذهب	→	<i>yadzhabu</i>
سئل	→	<i>su'ila</i>	ذكر	→	<i>Dzukira</i>

b. Vokal Rangkap

Vokal rangkap bahasa Arab yang lambangnya berupa gabungan antara harakat dan huruf, transliterasinya sebagai berikut:

Tanda	Nama	Huruf Latin	Nama
اَ	Fathah dan ya	ai	a dan i
اُو	Fathah dan wawu	au	a dan u

Contoh:

كيف → *kaifa* هول → *haua*

3. Maddah

Maddah atau vokal panjang yang berupa harakat dan huruf, transliterasinya berupa huruf dan tanda:

- Fathah* + huruf *alif*, ditulis = a dengan garis di atas, seperti
رجال → *Rijālun*
- Fathah* + huruf *alif layyinah*, ditulis = a dengan garis di atas, seperti
موسى → *Mūsā*
- Kasrah* + huruf *ya' mati*, ditulis = i dengan garis di atas, seperti
مجيب → *Mujībun*
- Dammah* + huruf *wawu mati*, ditulis = u dengan garis di atas, seperti:
قلوبهم → *Qulūbuhum*

4. Ta' Marbutah

Transliterasi untuk ta' marbutah ada dua:

- Ta' Marbutah hidup
Ta' Marbutah yang hidup atau yang mendapat harakah *fathah*, *kasrah* dan *dammah*, transliterasinya adalah "t".
- Ta' Marbutah mati
Ta' marbutah yang mati atau mendapat harakat sukun, transliterasinya adalah "h"
Contoh: طلحة → *Talḥah*
- Kalau pada kata yang terakhir dengan ta' marbutah diikuti oleh kata yang menggunakan kata sandang "al" serta bacaan kedua kata itu terpisah maka ta' marbutah itu ditransliterasikan dengan "h".

Contoh: روضة الجنة → *Raudah al-jannah*

5. Syaddah (Tasydid)

Syaddah atau tasydid yang dalam sistem tulisan Arab dilambangkan dengan sebuah tanda syaddah, dalam transliterasi ini tanda syaddah tersebut dilambangkan dengan huruf yang sama dengan huruf yang diberi tanda syaddah itu.

Contoh: رَبَّنَا → *Rabbana*
نَعِم → *Na'ima*

6. Penulisan Huruf Alif Lam

- Jika bertemu dengan huruf *qamariyah*, maupun *qomariyah* ditulis dengan metode yang sama yaitu tetapi ditulis *al-*, seperti :
- الكریم الكبير → *Al-karīm al-kabīr*
- الرسول النساء → *Al-rasūl al-nisa'*
- Berada di awal kalimat, ditulis dengan huruf capital, seperti :
- العزیز الحكيم → *Al-Azīz al-hakīm*
- Berada di tengah kalimat, ditulis dengan huruf kecil, seperti :
- يحب المحسنين → *Yuḥib al-Muḥsinīn*

7. Hamzah

Sebagaimana dinyatakan di depan, hamzah ditransliterasikan dengan apostrof. Namun itu hanya berlaku bagi hamzah yang terletak di tengah dan di akhir kata. Bila terletak di awal kata, hamzah tidak dilambangkan, karena dalam tulisan Arab berupa alif.

Contoh:

شيء → *syai'un* أمرت → *umirtu*

8. Penulisan Kata atau Kalimat

Pada dasarnya setiap kata, baik fi'il (kata kerja), isim atau huruf, ditulis terpisah. Hanya kata-kata tertentu yang penulisanannya dengan huruf Arab sudah lazim dirangkaikan dengan kata lain, karena ada huruf Arab atau harakat yang dihilangkan. Dalam transliterasi ini penulisan kata tersebut ditulis dengan kata sekata.

Contoh:

وَأَنَّ اللَّهَ لَهُ خَيْرُ الرَّازِقِينَ → *Wa innalāha lahuwa khairu al-Rāziqīn*

فلوفوا الكيل و الميزان → Fa 'aufū al-Kaila wa al- Mizān

9. Huruf Kapital

Meskipun dalam sistem tulisan Arab huruf kapital tidak dikenal, dalam transliterasi ini huruf tersebut digunakan juga. Penggunaan huruf kapital seperti yang berlaku dalam EYD, seperti huruf kapital yang digunakan untuk menuliskan huruf awal nama diri dan permulaan kalimat. Bila nama diri itu didahului oleh kata sandang, maka yang ditulis dengan huruf kapital tetap harus awal nama diri tersebut, bukan huruf awal kata sandangnya.

Contoh:

وما محمد إلا رسول → Wamā Muhammadun illā Rasūl

10. Kata yang sudah bahasa Arab yang sudah masuk bahasa Indonesia maka kata tersebut ditulis sebagaimana yang biasa ditulis dalam bahasa Indonesia. Seperti kata: al-Qur'an, hadis, ruh, dan kata-kata yang lain. Selama kata-kata tersebut tidak untuk menulis kata bahasa Arab dalam huruf Latin.

