

**ANALISIS FAKTOR – FAKTOR MOTIVASI KONSUMEN
MENJADI NASABAH BANK SYARI’AH MANDIRI
(Studi Kasus Pada Bank Syari’ah Mandiri Cabang Yogyakarta)**

SKRIPSI

Ditulis dan diajukan untuk memenuhi syarat ujian akhir guna
Memperoleh gelar Sarjana Strata – 1 di Program Studi Manajemen,
Fakultas Ekonomi, Universitas Islam Indonesia



Ditulis oleh

Nama : Ina Listiana
Nomor Mahasiswa : 01311543
Program Studi : Manajemen
Bidang Konsentrasi : Pemasaran

**UNIVERSITAS ISLAM INDONESIA
FAKULTAS EKONOMI
YOGYAKARTA**

2005

PERNYATAAN BEBAS PLAGIARISME

“Dengan ini saya menyatakan bahwa dalam skripsi ini tidak terdapat karya yang pernah diajukan orang lain untuk memperoleh gelar kesarjanaan disuatu perguruan tinggi, dan sepanjang pengetahuan saya juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam referensi. Apabila kemudian hari terbukti bahwa pernyataan ini tidak benar, saya sanggup menerima hukuman/sanksi apapun sesuai peraturan yang berlaku.”

Yogyakarta, Maret 2005

Penulis,



Ina Listiana

**ANALISIS FAKTOR – FAKTOR MOTIVASI KONSUMEN
MENJADI NASABAH BANK SYARI’AH MANDIRI
(Studi Kasus Pada Bank Syari’ah Mandiri Cabang Yogyakarta)**



Drs. Al Hasin, MBA

BERITA ACARA UJIAN SKRIPSI

SKRIPSI BERJUDUL

ANALISIS FAKTOR-FAKTOR MOTIVASI KONSUMEN MENJADI NASABAH
BANK SYARIAH MANDIRI

Disusun Oleh: INA LISTIANA
Nomor mahasiswa: 01311543

Telah dipertahankan di depan Tim Penguji dan dinyatakan LULUS
Pada tanggal : 12 Mei 2005

Penguji/Pemb. Skripsi: Drs. Al Hasin, MBA

Penguji : Drs. Suwarsono, MA



Mengetahui
Dekan Fakultas Ekonomi
Universitas Islam Indonesia



Drs. Suwarsono, MA



Skripsi ini kupersembahkan untuk :

- ♥ Kedua orang tuaku tercinta yang telah memberikan doa, bantuan dan dukungannya, terimakasih atas cinta dan kasih sayangnya.
- ♥ Adikku satu – satunya yang selalu bersedia memberikan bantuannya.
- ♥ Almamaterku tercinta Universitas Islam Indonesia

Motto

- ♥ *“Allah akan meninggikan orang – orang yang beriman diantara kamu orang – orang yang diberi ilmu pengetahuan beberapa derajat”*

Qs. Al Mujaadalah : 11

- ♥ *Dengan rasa percaya diri mencoba keluar dari kesulitan, merupakan suatu keberanian tersendiri*

Ketika kumohon pada Allah kekuatan ... Allah memberiku kesulitan agar aku menjadi kuat

Ketika kumohon pada Allah kebijaksanaan ... Allah memberiku masalah untuk ku pecahkan

Ketika kumohon pada Allah kesejahteraan ... Allah memberiku akal untuk berpikir

Ketika kumohon pada Allah keberanian ... Allah memberiku kondisi bahaya untuk kuatasi

Ketika kumohon pada Allah sebuah Cinta ... Allah memberiku orang – orang bermasalah untuk kutolong

Ketika kumohon pada Allah bantuan ... Allah memberiku kesempatan

Aku tidak pernah menerima apa yang aku minta

Tapi aku menerima segala yang aku butuhkan

Do'aku terjawab sudah



KATA PENGANTAR

Assalamu'alaikum Wr. Wb

Puji dan syukur penulis panjatkan kehadiran Allah SWT atas segala rahmat dan hidayah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini yang berjudul: **“Analisis Faktor-Faktor Motivasi Konsumen Menjadi Nasabah Bank Syariah Mandiri” (Studi Kasus Pada Bank Syariah Mandiri Cabang Yogyakarta).**

Penulisan ini tidak terlepas dari adanya kesulitan dan hambatan yang harus penulis hadapi. Namun berkat bantuan, pengarahan dan bimbingan dari berbagai pihak akhirnya penulis dapat menyelesaikannya dengan baik. Untuk itulah, maka penulis menyampaikan rasa terimakasih yang sebesar – besarnya kepada:

1. Bapak Drs. H. Suwarsono, MA selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Islam Indonesia.
2. Bapak Drs. Al Hasin, MBA sebagai dosen pembimbing skripsi yang telah meluangkan waktunya dengan sabar dan tulus ikhlas memberikan bimbingan, pengarahan serta petunjuk yang sangat berguna bagi penulis, sehingga skripsi ini dapat diselesaikan dengan baik.
3. Pihak Bank Syariah Mandiri yang telah memberikan ijin dan membantu dalam penelitian terhadap nasabahnya.
4. Bapak dan Ibu tersayang, atas semua cinta kasih serta dorongan dan doanya yang tulus dan tak henti – hentinya.
5. Adikku Hada, terimakasih atas bantuan dan dukungannya selama ini.
6. Seseorang yang ada dihatiku, terimakasih atas perhatian, kasih sayang dan dukungannya selama ini.

7. Saudara – saudaraku: Mbak Ninik, Mbak Nana, Manyoel dan yang lainnya, terimakasih atas dukungan dan doa kalian selama ini.
8. Sahabat – sahabatku: Rahma, Yuni, Arum, Ita terimakasih kalian telah membantu dan mendukungu serta selalu memberikan semangat kepadaku.
9. Serta semua pihak yang telah memberikan doa dan membantuku dalam pembuatan laporan penelitian ini.

Penulis menyadari meskipun telah berusaha dengan keras untuk kesempurnaan skripsi ini namun tidak menutup kemungkinan adanya hal – hal diluar kemampuan kami. Sebenar – benarnya kebenaran dan ilmu adalah karena Allah Ta’ala dan segala kelemahan dan kekurangan adalah sifat dasar manusia. Akhirnya penulis berharap semoga laporan penelitian ini dapat bermanfaat bagi pihak – pihak yang berkepentingan.

Wassalamu’alaikum Wr. Wb

Yogyakarta, Maret 2005

Penulis