

**PENGARUH STANDAR OPERASIONAL PROSEDUR TERHADAP
KUALITAS PELAYANAN PADA PENUMPANG DAN BAGASI DI
CHECK IN COUNTER MILIK PT GAPURA ANGKASA YOGYAKARTA**

Laporan Magang



Disusun oleh :

Rizky Bagaskara Drestanto

15211049

Program Studi Manajemen Perusahaan

Program Diploma III Fakultas Ekonomi

Universitas Islam Indonesia

2019

**PENGARUH STANDAR OPERASIONAL PROSEDUR TERHADAP
KUALITAS PELAYANAN PENUMPANG DAN BAGASI PADA UNIT
CHECK IN COUNTER MILIK PT GAPURA ANGKASA YOGYAKARTA**

Laporan Magang

**Laporan Magang ini disusun guna memenuhi salah satu syarat untuk
menyelesaikan jenjang pendidikan Diploma III Fakultas Ekonomi
Universitas Islam Indonesia**

Disusun oleh :

Rizky Bagaskara Drestanto

15211049

Program Studi Manajemen Perusahaan

Program Diploma III Fakultas Ekonomi

Universitas Islam Indonesia

2019