

BAB V

PEMBAHASAN

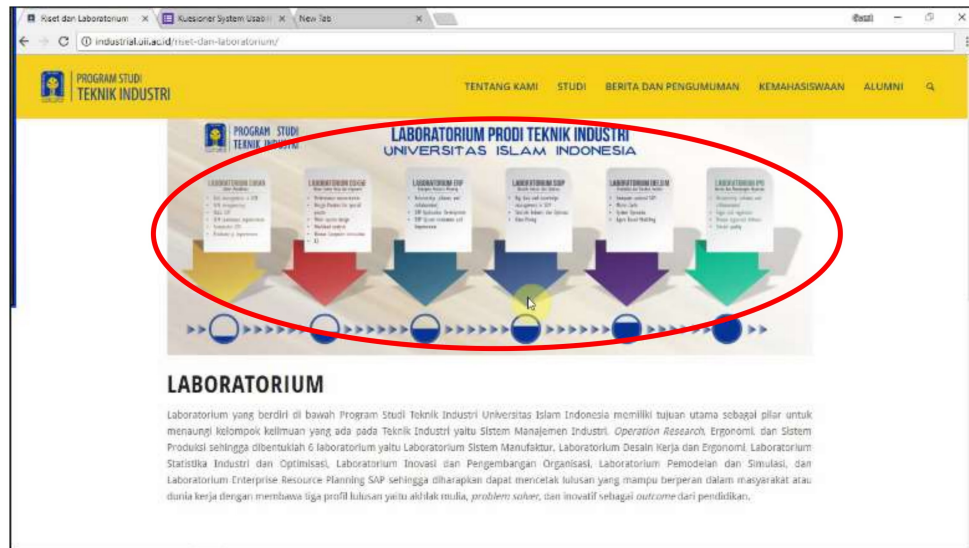
Pada bab ini akan dibahas hasil dari bab analisis dan perhitungan. Terdapat hasil perhitungan efektivitas, efisiensi tugas, dan *score* kuesioner *system usability scale*. Runtutan pembahasan digunakan untuk mendapatkan masalah pada *interface website* yang sudah jadi, sehingga dapat dibenahi. Kuesioner *system usability* dapat memberikan masukan perbaikan secara umum pada *website*, namun tidak dapat menunjukkan kesulitan pada *interface website*, sehingga digunakan data efektivitas dan efisiensi penyelesaian tugas. Data uji usabilitas digunakan *Hierarchy Task Analysis* versi *tabular* oleh N. A. Stanton et al., (2018) sebagai acuan analisis tugas dapat dilihat pada halaman lampiran.

5.1 Efektivitas dan Efisiensi Website

Berikut adalah pembahasan diurutkan dari permasalahan website yang paling besar memiliki dampak terhadap efektivitas dan efisiensi website.

- a. Tugas memilih laboratorium yang melakukan *computer aided simulation* berdasarkan deskripsi.

Hasil perhitungan efektivitas dan efisiensi menunjukkan terdapat kesulitan terbesar menggunakan *website* untuk memilih laboratorium berdasarkan deskripsi yang tersedia. Dari 14 responden terdapat 5 responden yang gagal, dengan pencapaian 64%. Hal tersebut terjadi dikarenakan lamanya waktu untuk menyelesaikan tugas rata-rata berdurasi 140 detik dengan simpangan baku yang tinggi yaitu sebesar 130 detik, Berikut adalah gambar laman dari *website* pada gambar 5.1.



Gambar 5.1 Laman Riset dan Laboratorium

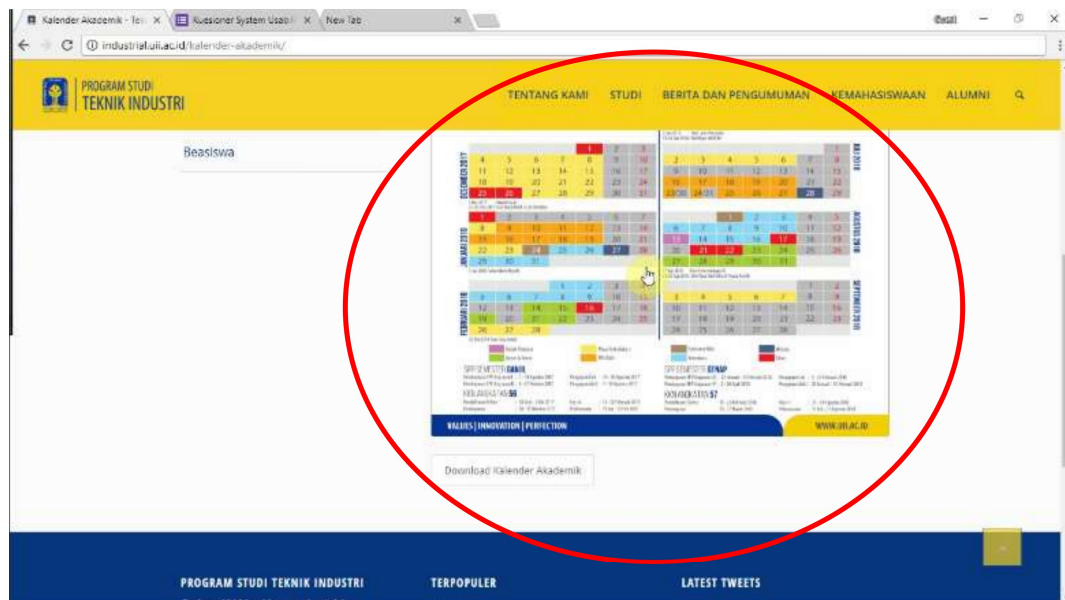
Pada halaman tersebut ditunjukkan penulisan deskripsi yang terlalu kecil <10pt, sedangkan penjelasan laboratorium yang secara umum memiliki *font* lebih jelas daripada gambaran deskripsi, sehingga responden mengalami kesulitan untuk mencari laboratorium dengan deskripsi yang ditunjukkan pada saat *performance measurement*. Penulisan *font* memiliki dampak signifikan terhadap kemudahan untuk dibaca, ukuran yang direkomendasikan adalah tidak kurang dari 12pt (Bernard, Lida, Riley, Hackler, & Janzen, 2007; Bhatia, Samal, Rajan, & Kiviniemi, 2011; Ivory, Sinha, & Hearst, 2003).

- b. Tugas mendapatkan tanggal ujian akhir semester
- Pencapaian tugas dari 14 responden ditemukan 86% tercapai dengan waktu rata-rata 35 detik dan simpangan baku 14 detik. Walaupun waktu tidak terlalu lama dibandingkan dengan tugas memilih laboratorium yang sesuai dengan deskripsi, terdapat 14% kegagalan. Kegagalan terjadi dikarenakan apabila menggunakan fitur *search* pada *website* dan menekan *enter* sebelum *query* keluar akan muncul informasi ujian akhir semester lampau 2013/2014, sehingga membuat pengguna kebingungan ditunjukkan pada gambar 5.2 berikut.



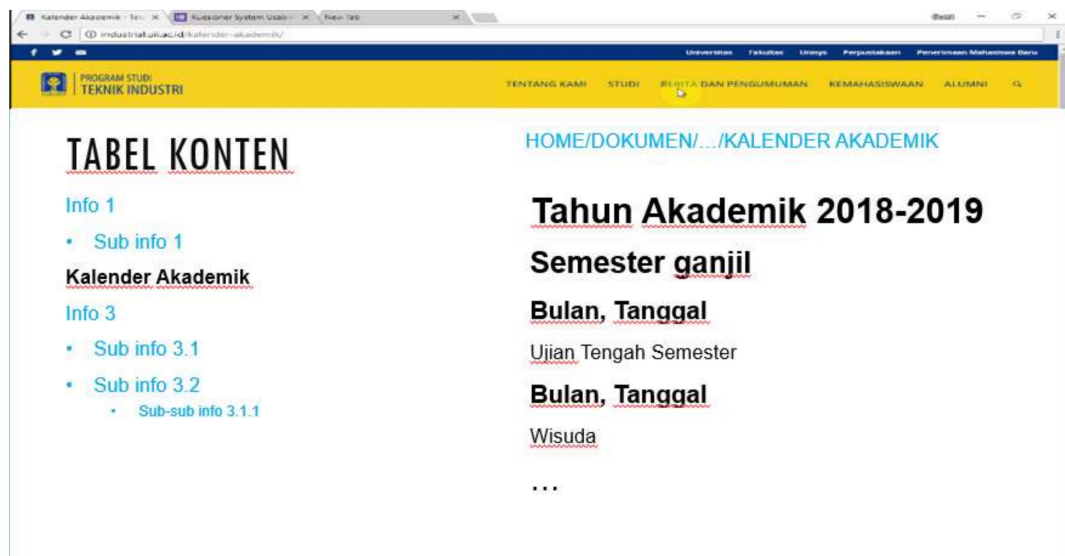
Gambar 5.2 Laman Hasil Menggunakan *Search Website*

Direkomendasikan informasi yang tidak relevan dengan waktu terkini diarsipkan sehingga tidak muncul di hasil search, dan karena kebiasaan pengguna menekan *enter* setelah menuliskan *query* yang dituju maka fitur *search* sebaiknya memunculkan data setelah ditekan *enter*. Untuk laman kalender akademik ditunjukkan dengan gambar 5.3.



Gambar 5.3. Laman Kalender Akademik

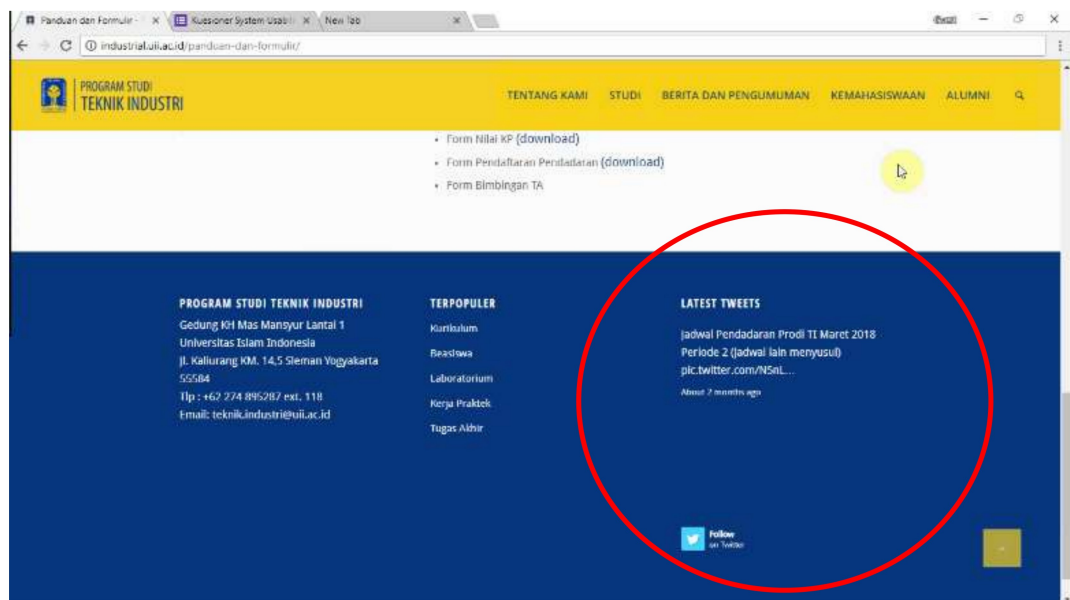
Karena besar gambar kalender akademik tidak cukup ditampilkan pada satu halaman, maka diberikan tombol *download* untuk membuka secara terpisah. Terdapat masalah pada peletakan tombol *download* di bawah sehingga pengguna tidak memperhatikan. Direkomendasikan oleh Nielsen peletakan tombol *download* atau informasi penting diletakkan paling atas, sehingga pengguna tidak perlu usaha lebih untuk menemukan (Taub, 2006). Pencantuman kalender dapat dilakukan tanpa gambar, cantuman teks seperti gambar 5.4. bertujuan untuk informasi dapat dicari menggunakan fitur *search bar browser* karena berbentuk teks.



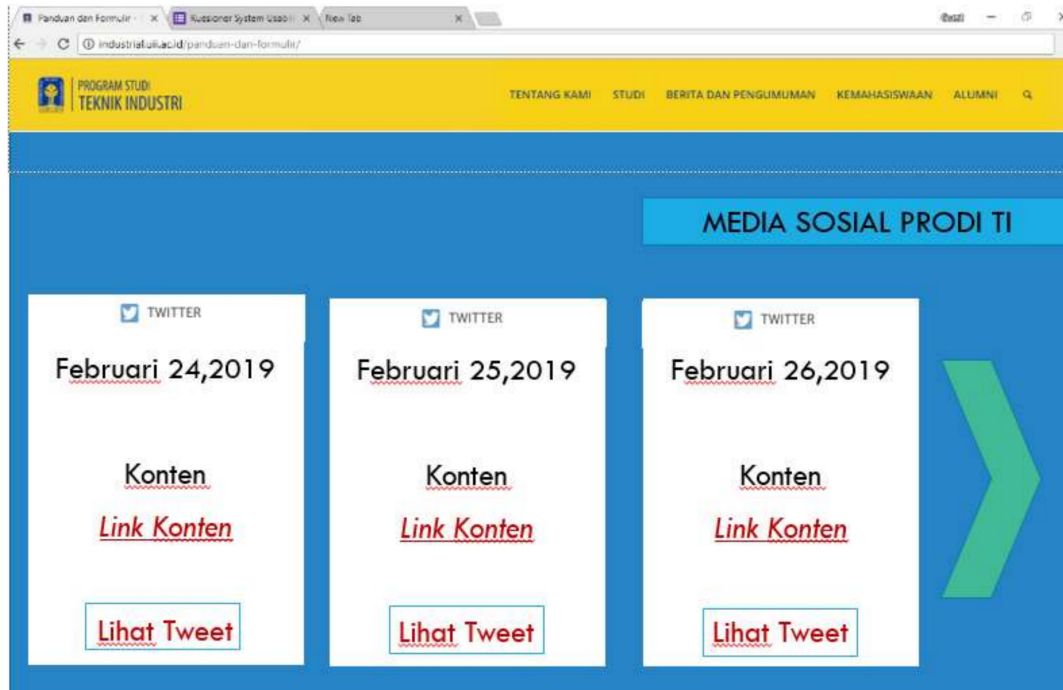
Gambar 5.4 Rekomendasi Alternatif *Draft Usulan*

- c. Tugas mendapatkan matakuliah prasyarat.
 Dihasilkan efektivitas 93% dengan rata-rata waktu penyelesaian 61 detik dan simpangan baku 39 detik. Hal ini terjadi terdapat kegagalan pada responden yang menggunakan fitur *search bar website*. Hasil tidak sesuai dengan yang dicari. Terdapat simpangan baku yang cukup lama 39 detik karena pada halaman kurikulum, penjelasan kurang lengkap sehingga pengguna tidak mudah mencari informasi matakuliah prasyarat.

- d. Kembali dari halaman *website* laboratorium ke *website* jurusan.
Dihasilkan efektivitas 93% dengan rata-rata waktu penyelesaian 15 detik dan simpangan baku 8 detik. Hal ini terjadi karena terdapat kegagalan yang disebabkan penempatan home yang kurang konsisten. Ketika pengguna masuk dari *website* jurusan ke *website* laboratorium, pengguna tidak dapat kembali ke *website* jurusan ketika *click home* karena berbeda *link*, sedangkan pada *menubar* terdapat 2 *home* sehingga pengguna terdapat kesulitan.
- e. Mendapatkan kolom twitter
Dihasilkan efektivitas 93% dengan rata-rata waktu penyelesaian 26 detik dan simpangan baku 11 detik, disebabkan oleh penempatan informasi yang diletakkan paling bawah dan pergantian informasi terlalu cepat, sedangkan informasi yang dicantumkan sudah tidak relevan dengan waktu terdekat. Karena informasi yang dicantumkan penting maka perlu rekomendasi, yaitu dengan menambah kolom social media pada halaman *body* website, sehingga informasi lebih jelas. Sebelum rekomendasi ditunjukkan pada gambar berikut.



Gambar 5.5 Tampilan Sebelum



Gambar 5.6 Tampilan Usulan

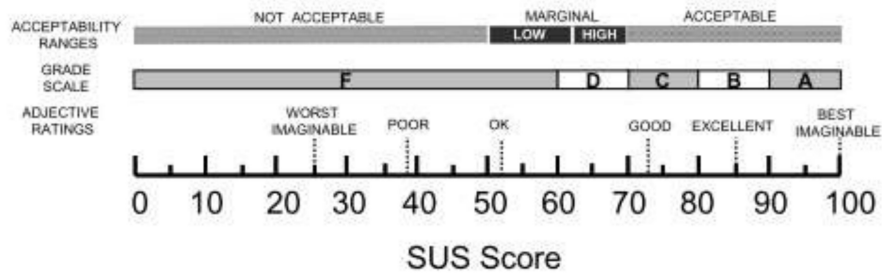
Pada gambar 5.6 tampilan usulan, kolom direktorat media sosial berisi kolom berita twitter, terdapat beberapa konten dan dapat di klik tanda > untuk mendapat berita lawas. Berikut halaman pada direktorat media sosial apabila diklik.



Gambar 5.7 Tampilan Laman Direktorat Media Sosial

5.2 *Score Kuesioner System Usability Scale*

Penafsiran nilai *score* dapat dibandingkan dengan cara membandingkan nilai SUS dengan *adjective rating* berikut menurut Bangor, Kortum, & Miller (2009), ditunjukkan pada gambar 5.8



Gambar 5.8 *Adjective Rating SUS Score*

Perhitungan *score* kuesioner *System Usability Scale* didapatkan nilai 59,3 untuk *website* jurusan Teknik Industri UII dinyatakan dapat diterima pengguna, dengan *marginal low*. Sehingga *website* sangat diperlukan perbaikan dan pengembangan agar lebih diterima pengguna.