

## **APPENDIX 2**

### **INTERVIEW**

## INTERVIEW TRANSCRIPTION 1

### Interview Transcription

Participant : Pre-service Teacher of Public High School

Time : 18.00-19.12 WIB

Date : September 07, 2018

Place : at the participant's home

**I:** Interviewer, **P:** Participant

Subject	Line	Transcription
I		Assalamualakium . Wr. WB , Bisa perkenalkan diri anda ?
P	1	Ya nama saya Yunita wahyu widyaningrum bisa dipanggil yunita, angkatan 2015 PBI
I		Pre-service teacher dimana ?
P	2	Pre-service teacher di SMA 1 Yogyakarta
I		Ya Hari ini saya akan mewawancarai anda terkait dengan penelitian saya mengenai backchannel, Pertama pertanyaan pertama , bagaimana anda berkomunikasi dengan guru pembimbing selama coaching proses
P	3	Jadi itu ini biasa sih mas, aku nemuin beliau biasanya bersebelahan gitu , kalo nggak aku kayak nyodorin apa ya kalo misalnya aku konsultasi tentang RPP , miss ini RPP nya kayak gimana atau nggak disesuaikan nggak sama sekolahnya kaya gitu ya biasanya sih bersebelah – belahan

		, terus juga tatap muka sih lebih diperhatikan juga kalau misalnya coaching kayak gitu
I		Jadi berdekatan ya posisinya ,Bagaimana perasaan anda saat mengalami supervision ?
P	4	kalo emm perasaannya sih pertamanya kan belum begitu kenal sama beliau jadi kayak tegang gitu, terus kayak apa ya kayak tegang, terus takutnya ada Bahasa yang takut aku nggak ngerti ada istilah yang nggak aku ngerti tapi lama – kelamaan nyaman gitu soalnya beliau orangnya baik, baikjuga terus ramah ya enjoy – enjoy aja sih
I		Mungkin pertama – pertamanya aja ya
P	5	Pertamanya itu kayak masih meraba – raba , ini sifat gurunya kayak gimana gitu
I		setelah ngobrol dengan dekat itu akhirnya merasa nyaman gitu ya ?
P	6	Iya, ya emang beliau orangnya enak juga sih
I		Bagaimana cara guru memberikan feedback ?
P	7	cara memberikan feedback jadi pas aku , pas ngajar nih mas ?
I		pas ini , coaching tu kan pas tatap muka tadi
P	8	Ohh , jadi misalnya untuk konsultasi RPP dan sebagainya itu emm gimana tadi mas coba diulangin lupa aku hehe (ketawa) sorry – sorry sek aku lupa, sek -sek biar lebih fokus
I		fokus – fokus ,tenang – tenang Tarik nafas dalam – dalam
P	9	Oh cara memberikan feedbacknya ya ?
I		Iya

P	10	Jadi tuh emm kalo misalnya aku nyodorin gini , miss ini gimana RPPnya kayak gini, ya beliau langsung aja oh iya mba ikutin aja sama RPPnya dari sekolah formatnya kayak gimana , bicara aja secara langsung kadang juga emm gurunya itu nunjuk – nunjuk , ini bagian ini harusnya kayak gini gitu terus kalo misalnya feedback habis aku ngajar emm langsung juga biasanya tuh tatap – tatapan muka terus juga sama duduk sebelahan kayak gini , terus juga beliau ngomongnya langsung jelasinnya juga enak gitu gerakan tangan , mbaknya tadi kayak gini ya harusnya eem lebih baik tu kayak gini tapi mbak juga bagusnya dibagian ini tapi juga bisa di improve bagian ini , beliau tu nggak Cuma ngasih emm apa ya . aku jeleknya dimana , kurangnya dimana tapi juga ngasih kelebihan aku dan improvenya bisa apa aja gitu, kakak gitu sih
I		seberapa dekat anda secara fisik untuk menanggapi feedback guru ?
P	11	Kalo naggapin biasanya aku natap matanya beliau biar lebih fokus aja gitu terus sama kayak aku jelasinnya pake tangan , kayak gerakan – gerakan tangan jadi gini ya miss ini kayak gini kayak gini , gitu sih , kalau beliau biasanya ini nunjuk – nunjuk aku tapi nunjuk mbaknya ini tadi kayak gini gitu ya kayak nunjuk – nunjuk aku tapi kayak enak aja gitu, kaya memperjelas ajalah
I		jadi secara fisik adan dekat gitu ya ?
P	12	iya dekat
I		Bagaimana anda memilih kata – kata untuk merespond supervisor teacher pada saat coaching proses ?

P	13	Kalo merespon, emm milih kata – kata jadi aku nunggu beliau menjelaskan dulu nih kalo udah selesai aku nggak bakal motong dulu nih , kalo beliau sudah selesai aku kayak emm gitu ya miss , kalo kayak gini gimana miss jadi aku langsung ngerespon aja kalau beliau sudah selesai jelasin terus misalnya ada kata – kata yang nggak aku tau nih aku biasanya gk langsung tanya ini maksudnya apa ya miss gitu , jadi aku keep sendiri aja gitu aku cari tau sendiri
I		Seberapa nyaman anda pada saat proses pelatihan ?
P	14	kalo nyaman itu sih kembali lagi kayak tadi , yang pertama tuh pasti rasanya grogi banget, terus habis itu kalau udah semakin kesini rasanya enjoy nyaman
I		berarti saat coaching tadi anda merasakan kenyamanan ya mungkin pertama aja ketika ngobrol kayak masih kaku , tapi lama kelamaan dengan pembawaan beliau
P	15	iya pembawaan beliau itu cukup santai , enak kok dia
I		apa yang membuat percakapan anda lancar selama proses pelatihan ?
P	16	Jadi kalau aku itu sebelum coaching biasanya aku mikirin dulu nih , apa yang mau aku tanyain , jadi pas coaching itu akum mau ngapain aja ada planninya gitu , jadi aku apa ya pas beliau ngomong pun nggak Cuma beliau doang yang ngomong jadi aku kasih respond gitu degan kayak oh ya miss jadi begini ya miss, jadi kayak meluruskan lagi , terus sama kalo misalnya udah clear aku nanya lagi miss kalo kayak gini enaknya kayak gimana ya miss kayak gitu
I		Apa yang membuat percakapan tida lancar?

P	17	Kalau percakapan tidak lancar , mungkin eem ini yang aku alami atau secara general mas ?
I		Yang kamu alami
P	18	Yang aku alami , ini sih ada istilah yang nggak aku tau , jadi kalo semisal beliau ngomong apasih itu kemarin ya apa empat C kalau nggak salah , itu tuh kayak masih empat C , empat C dipikiran tuh dah pecah duluan gitu loh , empat C apaan tapi nggak berani langsung tanya takutnya gurunya itu mikir masa mbanya nggak tau empat C takutnya gitu jadi aku keep sendiri juga , tapi jadi malah kepecah nih setelah itu gurunya ngomong apa akunya juga kayak mikir oh iya ya bentar dulu – bentar dulu jadi kayak gitu masih mikir – mikir lagi
I		Jadi percakapan nggak lancar gitu ya
P	19	Iya nggak lancar
I		Jadi pada saat menjawabnya pun , pada saat dengan itunya respondnya itu gimana
P	20	Aku kayak diem aja kayak emm iya miss kayak ngangguk - ngangguk kepala kayak he'em udah miss lanjut aja gitu
I		Padahal aslinya nggak tau
P	21	Iyaa aslinya nggak tau
I		Bagaimana anda membangun hubungan dengan supervisor teacher pada saat pelatihan ?
p	22	Membangun hubungannya nih biasanya saya ini sih beliau cerita-cerita , jadi begitu kayak misalnya, cerita karakteristik (bunyi ngik ngik) kelas ini kaya gimana orangnya nih kayak gimana (suara motor ...)

I		Jadi dalam coaching itu jarang ngomongin masalah yang lainnya ?
P	23	Jarang, jadi pas coaching tu fokusnya ya sama materi yang di coachingkan atau gk tentang siswa di sekolah
I		Jadi biar lebih fokus ya
P	24	iya iya
I		Bagaimana anda menjaga percakapan agar terus berjalan
P	25	Kalo menjaga percakapan ,pasti ada pertanyaan yang mau aku sampaikan, terus hmmm apa yah nangepin jadi kalau misalnya beliau ngomong apa gitu itu biasanya aku nangepin hm iya miss oh iya miss kayak gitu misalnya ada hal hal lucu yan mungkin sekiranya beliau katakana terus lucu gitu walaupun sebenarnya ga lucu, tapi aku tetap ketawa soalnya biar, biar haha biar apa ya biar dket aja biar kelihatan akrab
I		Jadi tetap memberikan respons terus ya?
P	26	Iya pasti respon terus sih
I		Bagaimana anda mengekspresikan ekspresi anda saat ya saat pelatihan itu ?
P	27	Biasanya hmm kalo ini hmm nih pas pas sesi beliau ngasih aku feedback pas ngajar. Kalo misalnya aku ngerkam aku ngerasa ada yang beliau ada yang beliau ngomong apa terus oh iya benersih ya, terus aku kayak oh iya miss, saya juga ngerasa miss jadi kayak intonasinya kayak (suara di kejauhan) iya buuu kayak intonasinya juga melambat apa menurun gitu iya miss saya juga ngerasa terus kadang juga kalo maaf ya miss saya ngajarnya masih jelek, gitu kayak masih lebih ke intonasinya terus sama, terus sama kayak apa

		ya kayak lebih nunjukin (suara motor) nunjukin kalo aku kayak gimana ya, kayak nunjukin ini sih gitu lebih ke stressing sama kayak empatinya kayak misalkan nadanya kayak gini oh iya sama nada juga kayak nadanya menurun, kayak kayak gitu
I		Jadi pada saat pelatihan itu dengan ekspresi emosinya itu kayak semacam merasa bersalah atau kadang
P	28	Iya kayak kayak gitu merasa bersalah
I		Tapi dengan merasa bersalah itu menimbulkan apa? Apakah menimbulkan semangat tersendiri atau gimana
P	29	Lebih ke kesadaran sih, jadi kalo missal gurunya eh gurunya ngomong ini aku juga ngerasa gitu tapi aku juga ga mem ga ngebantah, ga kok miss saya ga ngerasa, tapi aku juga kayak oh iya miss, oh iya miss benar saya juga emang emang ngerasa kayak gitu jadi yaudah gitu lebih malah lebih bukan bikin down tapi emang
I		Aware gitu ya?
P	30	Iya hmm malah aware malah bias memperbaiki diri lagi
I		Ya terimakasih saudari yunita atas partisipasinya
P	31	Iya sama-sama
I		Wassalamualakium . Wr. WB
P	32	Walaikumsalam



## INTERVIEW TRANSCRIPTION 2

### Interview Transcription

Participant : Pre-service Teacher of Private High School

Time : 20.25- 21.31 WIB

Date : September 16, 2018

Place : at the participant's home

**I:** Interviewer, **P:** Participant

Subject	Line	Transcription
I		Assalamualaikum Wr. Wb
P	1	Waailaikumsalam Wr. Wb
I		bisa perkenalkan diri anda mungkin ?
P	2	aaa.... nama saya Ben saya merupakan pre-service teacher di Sekolah Menengah Atas swasta di Yogyakarta
I		Ya... saya akan memberikan sejumlah pertanyaan kepada saudara Ben terkait dengan penelitian saya
P	3	Baik
I		Yaitu tentang backchannel during coaching proses nah... pertanyaan pertama bagaimana anda berkomunikasi dengan guru pembimbingin selama proses coaching ?
P	4	aaa... saya melakukan proses itu biasanya dengan tatap muka ya... dengan tatap muka kemudian aaa...kadang-kadang temen saya juga ngikut aaa.. untuk aaa... feedback

		itu juga dan biasa itu... saya duduk berselahan dengan beliau sih dengan beliau duduk bersebelahan
I		oo jadi
P	5	Supaya lebih dapat
I		ooo ngobrolnya langsung ya berhadapan gitu
P	6	Ya... ngobrolnya terkadang berhadapan terkadang disamping beliau
I		ooo... pokoknya berdekatan itu ya
P	7	iya
I		Bagaimana perasaan anda ketika anda mengalami supervision atau coaching tadi ?
P	8	Perasaannya enjoy aaa.. karena beliau itukan menyampainya... menyampaikannya secara langsung kepada saya, jadi saya mendapatkan apa yang harusnya beliau sampaikan seperti itu jadi... jadi lebih paham karena lebih dekat dengan beliau seperti itu
I		ooo.. jadi anda merasa enjoy ketika dia menyampaikan langsung gitu ya
P	9	Iya jadi beliau ketika beliau menyampaikan itu saya merasa enjoy sih , iya langsung gampang mudah paham
I		Bagaimana cara guru supervision memberikan feedback kepada anda?
P	10	aaa.. karena tadi duduknya bersebelahan atau kadang didepan saya atau berdepanan gitu ya hmm... kata kadang

		beliau menatap muka, mentatap muka atau menunjuk aaa... ke arah RPP atau lesson plan kemudian juga pastinya berbicara langsung kepada saya seperti itu
I		Hmm.. jadi memberikan feedbacknya langsung
P	11	Iya langsung kepada saya dengan berbicara langsung kepada saya
I		Seberapa dekat anda secara fisik menanggapi feedback yang diberikan oleh guru?
P	12	Kalau... aaa... itu saya biasanya cukup dengan menganggukkan kepala ya biasanya ketika beliau menyampaikan sesuatu saya menganggukkan kepala oo.. berarti saya paham seperti itu
I		Jadi memang hanya sebatas menganggukkan kepala atau ada respon lain?
P	13	Tidak ada respon lain sih... Cuma sebatas menganggukkan kepala beliau melanjutkan
I		o... gak ada kata-kata yang dikeluarkan atau tanggapan gitu ?
P	14	kata-kata... a.. paling o... iya saya paham
I		o... sambil ngangguk gitu
P	15	seperti itu sambil ngangguk pastinya
I		o... gitu... Aamm... seberapa nyaman anda dalam percakapan pada saat coaching process?
P	16	aaa... cukup nyaman ya

I		heem...
P	17	karena a... beliau menyampaikannya dengan langsung tadi menurut saya juga salah satunya karna duduk bersebelahan juga, jadi itu membuat saya menjadi lebih sedikit percaya diri lah dan memahami apa yang menjadi tanggapan beliau dan masukan beliau ke saya
I		Bagaimana anda memilih kata-kata untuk merespon supervisor teacher pada saat coaching proses?
P	18	aaa... saat merespon itu biasanya saya merespon dengan singkat ya ketika saya paham saya merespon dengan singkat seperti mengangguk kepala atau “oh iya buk saya paham” “ohh iya seperti itu ya buk” tapi ketika saya tidak paham ya pasti saya bertanya kepada beliau
I		Apa yang membuat percakapan berjalan lancar selama proses pelatihan?
P	19	a.. jadi ketika beliau ngasih feedback yang menurut saya saya paham dengan cukup cukup dengan mengangguk kepala tadi dengan cukup mengangguk kepala ya beliau melanjutkan ya feedbacknya tetapi ketika saya tidak paham saya menanyakan kepada beliau “ buk ini....” “ibuk ini saya masih belum paham”
I		Ohh...

P	20	Atau juga kadang saya bukan menyanggah ya apa namanya memberikan alasan kenapa saya melakukan seperti itu
I		Jadi hal-hal itu yang membuat percakapan merasa nyaman ?
P	21	Iya
I		Apa yang membuat percakapan tidak lancar?
P	22	aaa.. percakapan yang tidak lancar ini faktor eksternal memang, karna saya yang tidak mengerti bahasa Jawa jadi kadang-kadang beliau menggunakan aaa... bahasa Jawa terkadang dalam feedbacknya dia jadi ketika saya tidak mengerti satu bahasa jadi ada diskusi kecil dengan teman-teman saya yang lain juga itu yang itu yang membuat menurut saya tidak lancar ada juga faktor yang lain yang mungkin karna keterbatasan waktu beliau dengan jadwal mengajar beliau yang padat sih seperti itu menurut saya yang tidak lancar
I		Bagaimana anda membangun hubungan dengan guru pada saat coaching process
P	23	aaa... membangun hubungannya aaa.... dengan menanggapi omongan beliau itu menurut saya udah cukup membangun hubungan sih dengan menanggapi omongan beliau kemudian tidak aa... tidak apa menyela ya ketika beliau memberikan feedback itu saya tidak memotong pembicaraannya seperti itu sih sambil kadang-kadang juga kalau ada yang menurut saya kurang srek di sayanya saya meluruskan alasan saya karena apa seperti itu
I		Jadi secara gak langsung itu membangun hubungan ?

P	24	Iya menurut saya lumayan membangun sih yangg seperti itu, kadang – kadang juga cerita soal keluarganya, nanya tentang kehidupan saya begitu , jadi gk melulu tentang materi
I		Jadi lebih merasa dekat gitu
P	25	iya jadi lebih merasa dekat
I		Bagaimana anda menjaga percakapan agar terus berjalan?
P	26	aaa... jadi kadang-kadang yang seperti sebelumnya juga sih bang ya, menanggapi omongan beliau itu menurut saya biar supaya berjalan lancar ya
I		Itu tetap menjaga percakapan anda terus berjalan ya
P	27	Iya tetap menjaga percakapan
I		Hmm... disini mungkin ketika guru itu ngobrol terus berarti anda hanya cukup memberikan respon agar tetap terus berjalan ya
P	28	Iya jadi ketika dia memberikan feedback kepada saya kemudian saya paham saya dengan menganggukkan kepala yang tadi ya dengan cukup menganggukkan kepala tapi kalau saya tidak paham ya saya akan bertanya gurunya, jadi ketika beliau menyapaikan saya yang tidak paham saya bertanya ya beliau menjelaskan aa... ini karena apa ini karena apa seperti itu
I		anda tidak meyela atau tidak memotong ?
P	29	Eenggak sih enggak memotong paling kalau meluruskan maksud pasti ada kalau meluruskan maksud
I		Bagaimana anda mengekspresikan emosi anda saat menanggapi?

P	30	aaa... saat pertama kali melakukan feedback itu itu saya kaget ya “wah seperti ini buk” karna kan emang pertama kali saya mendapatkan pengalaman seperti itu ya “wah seperti ini buk” “ooo begini caranya” Iatau mungkin aa... “ooo... menjadi masukan untuk saya buk kedepannya” seperti itu
I		ooo jadi ekspresi yang anda berikan kadang-kadang terkejut ya?
P	31	iya untuk pertama kali terkejut setelah beberapa tahap jadi saya udah terbiasa untuk pertama-tama terkejut
I		terkejut atas ketidaktahuan anda ?
P	32	iya ketidaktahuan, karna kan baru ya kayak menjadi pengalaman yang baru
I		ooo... iya iya terima kasih kepada Bob
P	33	okay

**APPENDIX 3**

**DOCUMENTATION**





*PST pay attention to the coaching provided by SVT*



*PST pay attention to the coaching provided by Supervisor teacher*

