

PRAKATA

Assalammu'alaikum Warahmatullahi Wabarakatuh,

Alhamdulillah Rabbil'alamin. Segala puji pada hakikatnya adalah milik Allah SWT yang tanpa pertolongan dan karunia-Nya skripsi ini tidak akan pernah selesai. Salawat serta salam, semoga selalu tercurahkan kepada baginda Rasulullah Muhammad SAW sebagai suri tauladan, serta telah membalikkan zaman sehingga penuh dengan ilmu pengetahuan seperti yang kita rasakan sekarang, semoga keluarga, sahabat serta seluruh pengikut beliau selalu mendapat kebahagiaan dunia maupun akhirat kelak.

Tabu rasanya, jika penulis tidak mengucapkan untaian terima kasih kepada segenap pihak yang telah turut serta membantu kelancaran selama proses pembuatan skripsi ini, sebab tanpa bantuan pihak-pihak terkait penulis tentu tidak dapat berbuat banyak. Ringkasnya, terima kasih dari lubuk hati yang paling dalam dari penulis kepada:

1. Allah SWT, Tuhan yang menciptakan serta berhak atas hidup setiap hambanya. Tanpa bantuan-Nya penulis mustahil dapat menyelesaikan tugas akhir ini.
2. Bapak Dr. H. Fuad Nashori, Spsi., M.Si., M.Ag, selaku Dekan Fakultas Psikologi dan Ilmu Sosial Budaya Universitas Islam Indonesia.
3. Ibu Yulianti Dwi Astuti, S.Psi., M.Soc., Sc. selaku Ketua Program studi Psikologi Universitas Islam Indonesia.
4. Bapak Nurwidiasmara, S.Psi., M.Psi. selaku dosen pembimbing akademik.

5. Ibu Ike Agustina, S.Psi., M.Psi. yang berperan sebagai dosen pembimbing skripsi dan telah memberikan ilmu, waktu serta tenaga, sehingga tugas akhir ini dapat selesai sebagaimana mestinya.
6. Ayah Syafaruddin, yang tidak pernah jemu memberi semangat, tak pernah penat member nasihat, tak pernah menghakimi dan tak pernah menghujat, terima kasih, atas kegigihan ayah untuk memberi yang terbaik tanpa meminta sesuatu sebagai ganti. Kasih sayang, rindu yang ayah tahan, serta semua yang ayah lakukan mulai dari penulis lahir hingga hari ini tak akan pernah penulis dapat balaskan, semoga Tuhan membalasnya dengan balasan yang melebihi semuanya.
7. Ibu (Umak) Rosidah, kelembutan serta tatacara umak dalam mencintai adalah hal yang luarbiasa berharga, kekompakan umak dengan ayah dalam memberikan semangat dan doa membuat semua rintangan berubah jadi dorongan. Kasih sayang Umak tiada tara, keikhlasan Umak untuk mendengar setiap cerita yang ingin penulis curahkan adalah sumber kekuatan yang tak terbantahkan.
8. Kepada saudara/i tersayang, Kak Yani, Adek Jifah (Almh), Gozi, Jundi, Ibah dan Absal. Kalian semua adalah pengingat kala penulis lupa, kalian semua pengobat kala penulis luka, kasih sayang serta canda tawa yang kita lewati bersama merupakan poin penting dalam sejarah hidup penulis. Terima kasih atas dukungan dan saran kalian, sehingga tugas akhir ini dapat penulis rampungkan.

9. Kepada seluruh dosen penguji yang telah meluangkan waktu, tenaga serta ilmu untuk menyempurnakan tugas akhir ini lewat kritik dan saran.
10. Segenap Dosen Prodi Psikologi Fakultas Psikologi dan Ilmu Sosial Budaya Universitas Islam Indonesia, selaku lumbung ilmu selama penulis menjadi mahasiswa di kampus perjuangan.
11. Seluruh karyawan PT BRI, KAI serta TELKOM yang telah berpartisipasi sebagai responden dalam penelitian ini. Terima kasih atas segala kemudahan yang diberikan dan tidak akan mungkin dapat penulis balaskan.
12. Kepada seluruh keluarga besar Ikatan Mahasiswa Sumatera Utara Universitas Islam Indonesia Yogyakarta, kalian menjadi kompas penentu arah selama kehidupan penulis sebagai mahasiswa. Terima kasih bantuan, dukungan serta kekeluargaan yang telah kalian berikan tanpa sadar dan tanpa mengharap imbalan, kekompakan yang kalian berikan adalah dorongan untuk terus berjalan.
13. Seluruh keluarga besar yang memiliki hubungan biologis dengan penulis, do'a, harapan dan dukungan yang kalian berikan merupakan tameng yang kuat untuk penulis menghindari keputusasaan.
14. Seluruh keluarga yang tidak memiliki hubungan biologis dengan penulis namun turut serta memberikan kehangatan dalam perjalanan hidup penulis, untuk dukungan dan semangat yang kalian berikan selama masa skripsi penulis menhaturkan terimakasih.
15. Seluruh sahabat, keluarga besar para abok, jasamu abadi pren. IMSU UII 14: Kekayaan kalian yang juga menjadi kekayaan penulis merupakan cara

bersahabat yang akan penulis ukir dengan jelas dalam hati. Keluarga besar Atunisty, terima kasih, canda tawa dan kehangatannya. Sahabat dari antah barantah: Utomo, murdi, ihsan, Erni dan Yusma, Rima, Mas Gharuk, Ivan Mita, Mas Sandro, Aziz, Mas Alif dan Zabriskiepoint.

16. Teman di Akhir, Kak Dika, Pena, Mora, Niken dan keluarga besar bimbingan Ibu Ike. Semoga kita semua menjadi manusia yang bermanfaat dalam setiap langkah yang kita ambil. Kalian semua menjadi contoh bagi penulis terkhusus selama proses skripsi ini.
17. Seluruh teman-teman Psikologi UII angkatan 2014. Slam hangat dan cinta untuk kalian semua.
18. Teman-teman KKN Unit 134 Terimakasih, kebersamaan yang kalian berikan sangat manis.
19. Keluarga besar Alumni Musthafawiyah.
20. Terima kasih kepada seluruh Dongan Sahuta.
21. Semua pihak yang telah membantu penulis dalam menyelesaikan skripsi ini, penulis mengucapkan banyak terima kasih.

Semoga Allah memberikan limpahan Rahmat, Karunia dan balasan yang lebih baik atas kebaikan semua pihak yang secara langsung maupun tidak langsung membantu terwujudnya skripsi ini, amin.

Yogyakarta, Januari 2019

Penulis