

## Abstrak

### Sistem Informasi Asuhan Keperawatan Pasien Menggunakan Uji Kelayakan *User Interface*

Pemberian asuhan keperawatan yang sesuai dengan standar untuk pasien adalah hal yang wajib diberikan oleh perawat. Asuhan keperawatan yang tidak sesuai akan membuat kondisi pasien lebih buruk, melanggar hukum karena malapraktik dan ada sanksi yang sudah ditetapkan di undang-undang Indonesia. Keseluruhan asuhan pasien, harus bisa didokumentasikan ke dalam rekam medis sebagai media komunikasi dengan tenaga medis lain, evaluasi tindakan keperawatan, dan bukti asuhan keperawatan yang harus dipertanggungjawabkan. PKU Muhammadiyah Yogyakarta merupakan salah satu rumah sakit yang selalu berupaya untuk menjaga kualitas pelayanan dengan mengolaborasi pengetahuan medis dengan teknologi informasi. Salah satu upaya yang dilakukan melalui pemberian asuhan keperawatan melalui sistem informasi yang memiliki standar yang sesuai dan pemberian waktu yang tepat saat memberikan asuhan di *Intensive Care Unit (ICU)* rumah sakit. Penelitian ini membahas mengenai penerimaan sistem informasi pengingat agar menjadi *tools* perawat saat memberikan asuhan keperawatan yang menggunakan android untuk melaksanakan tindakan keperawatan dan web sebagai manajemen asuhan keperawatan. Kedua membangun aplikasi yang memiliki Standar Operasional Prosedur (SOP). Ketiga, membantu memilih *Graphic User Interface (GUI)* yang paling diminati oleh perawat, dan keempat membantu dalam dokumentasi asuhan yang merujuk pada proses remunerasi. Metode yang dipakai dalam penelitian meliputi pengumpulan data mulai dari peran-peran yang ada di ICU seperti 1 supervisor, 8 ketua tim perawat, 9 perawat dan 1 tenaga non medis, 10 besar penyakit yang ada di ICU pada tahun 2016-2018 beserta standar asuhan yang dipakai dalam merawat pasien. Kedua, pemilihan 1 dari 3 model desain *user interface* aplikasi oleh perawat berdasarkan desain yang diminati. Ketiga mendesain format dokumentasi asuhan keperawatan dan remunerasi untuk tindakan keperawatan. Terakhir, dilakukan pengujian sistem dengan menggunakan uji *black box* untuk mengetahui tingkat kesalahan sistem dan menggunakan uji *usability* untuk melihat dampak dan tingkat penerimaan perawat terhadap sistem yang sudah diterapkan. Temuan pada penerapan sistem baru bahwa tidak ada *error/kesalahan* sistem pada pengujian *black box*. Saat pengujian penerimaan dengan menggunakan wawancara *usability*, ada beberapa poin seperti prasarana, komunikasi, penjadwalan, dan *learnability* yang harus diperhatikan dan menjadi masalah saat penerapan sistem di lokasi ICU, tetapi sudah ditangani dengan baik. Kesimpulannya sistem bisa diterima di ICU berdasarkan peran dan laporan yang sudah sesuai dengan format *Activity Daily Living (ADL)*, Penggunaan SOP sudah sesuai dengan proses klasifikasi untuk setiap diagnosis penyakit untuk setiap langkah yang dilakukan. Penerapan pemilihan desain *user interface* sudah dilakukan dengan pemilihan desain terbanyak berdasarkan pemberian presisi tata letak tombol, letak formulir dan model ikon bulat yang paling diminati. Remunerasi di Rumah Sakit PKU Muhammadiyah masih dalam proses dan perhitungan remunerasi yang dibuat hanya bisa digunakan sebagai rekomendasi dengan kategori minimal *care*, parsial *care*, dan total *care* berdasarkan pembobotan masing-masing.

#### **Kata kunci**

pengingat, keperawatan, sop, *user interface*, dokumentasi, remunerasi, *black box*, *usability*

## **Abstract**

### **Information System Patient Nursing Care with User Interface Feasibility Test**

Giving nursing care with the standards for patients is something that must be given by nurses. Inappropriate nursing care will make the patient's condition worse, violate the law because of malpractice and there are sanctions that have been set in Indonesian law. The overall care of patients, must be documented in medical records as a medium of communication with other medical physician, evaluation of nursing actions, and evidence of nursing care that must be accounted for. PKU Muhammadiyah Yogyakarta is one of the hospitals that always strives to maintain the quality of service by collaborating medical knowledge with information technology. One effort is made through the provision of nursing care through an information system that has appropriate standards and gives the right time when providing care at the hospital's Intensive Care Unit (ICU). This study discusses the acceptance of a reminder information system so that it can be accepted and can be a nurse tool when providing nursing care that uses android to carry out nursing and web actions as nursing care management. The second builds an application that has a Standard Operating Procedure (SOP). Third, helping to choose the Graphic User Interface (GUI) that is most in demand by nurses, and fourth helping in care documentation that refers to the remuneration process. The method used in the study included data collection starting from the roles in the ICU such as 1 supervisor, 8 nurse team leaders, 9 nurses and 1 non-medical staff, 10 major illnesses in the ICU in 2016-2018 along with standard care used in treating patients. Second, the selection of 1 out of 3 models of application user interface designs by nurses based on the design they are interested in. The third designed format of nursing care documentation and remuneration for nursing actions. Finally, the system is tested by using the black box test to determine the level of system error and use the usability test to see the impact and level of acceptance of nurses on the system that has been applied. Discovery on the application of a new system that there are no system errors in black box testing. When testing acceptance by using usability interviews, there are several points such as infrastructure, communication, scheduling, and learnability that must be considered and become a problem when implementing the system at the ICU location, but it has been handled well. In conclusion, the system can be accepted into the ICU based on roles and reports that are in accordance with the Activity Daily Living (ADL) format. The use of SOPs is in accordance with the classification process for each disease diagnosis for each step taken. The application of user interface design selection has been done by selecting the most designs based on the provision of precision button layout, form location and the most preferred round icon model. Remuneration at PKU Muhammadiyah Hospital is still in the process and the remuneration calculation has made can only be used as a recommendation with the categories of minimum care, partial care, and total care based on their respective weighting.

#### **Keywords**

reminder, nursery, sop, user interface, documentation, remuneration, black box, usability