

DAFTAR ISI

Halaman Halaman Judul.....	i
Halaman Sampul Depan Skripsi.....	ii
Halaman Pernyataan Bebas Plagiarisme.....	iii
Halaman Pengesahan Ujian Skripsi.....	iv
Halaman Berita Acara Ujian Skripsi.....	v
Abstraksi.....	vi
Halaman Motto.....	vii
Halaman Persembahan.....	viii
Kata Pengantar.....	ix
Daftar Isi.....	x
Daftar Tabel.....	xiii
Daftar Gambar.....	xiv
BAB I PENDAHULUAN	
1.1. Latar Belakang Masalah.....	1
1.2. Rumusan Masalah Penelitian.....	4
1.3. Tujuan Penelitian.....	4
1.4. Manfaat Penelitian.....	4
BAB II KAJIAN PUSTAKA DAN LANDASAN TEORI	
2.1. Penelitian Terdahulu.....	6
2.2. Konsep Pengendalian Kualitas.....	8
2.2.1 Pengertian Kualitas.....	8
2.2.2 Pengertian Pengawasan Kualitas.....	9
2.2.3 Tujuan Pengawasan kualitas.....	11

2.2.4 Ruang Lingkup Pengawasan Kualitas.....	12
2.2.5 Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kualitas.....	14
2.2.6 Perencanaan, Pengendalian, Peningkatan Kualitas.....	16
2.3 Pengawasan Kualitas Statistik.....	18
2.4 Diagram Sebab Akibat.....	23

BAB III Metodologi Penelitian

3.1 Lokasi Penelitian.....	26
3.2 Definisi Operasional Variabel.....	26
3.3 Data dan Teknik Pengumpulan Data.....	26
3.3.1 Data Primer.....	26
3.3.2 Data Sekunder.....	27
3.4 Populasidan Sampel.....	27
3.4.1 Populasi.....	27
3.4.2 Sampel.....	27
3.5 Metode Analisis.....	28
3.5.1 Analisis x-chart.....	28
3.5.2 P-chart.....	30
3.5.3 Diagram Sebab Akibat.....	32

BAB IV ANALISIS DATA DAN PEMBAHASAN

4.1 Analisis Control Chart(x-chart).....	33
4.1.1 Analisis Panjang Kayu.....	36
4.1.2 Analisis Lebar Kayu.....	38
4.1.3 Analisis Tebal Kayu.....	43
4.2 Analisis Control Chart(p-chart)Produksi Kayu Lapis.....	47
4.3 Diagram Ishikawa.....	51

4.4 Pembahasan.....	55
4.4.1 Analisis X-Chart.....	55
4.4.2 Analisis Control Chart (p-chart).....	57
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	
5.1 Kesimpulan.....	59
5.2 Saran.....	60
DAFTAR PUSTAKA.....	61
LAMPIRAN.....	62



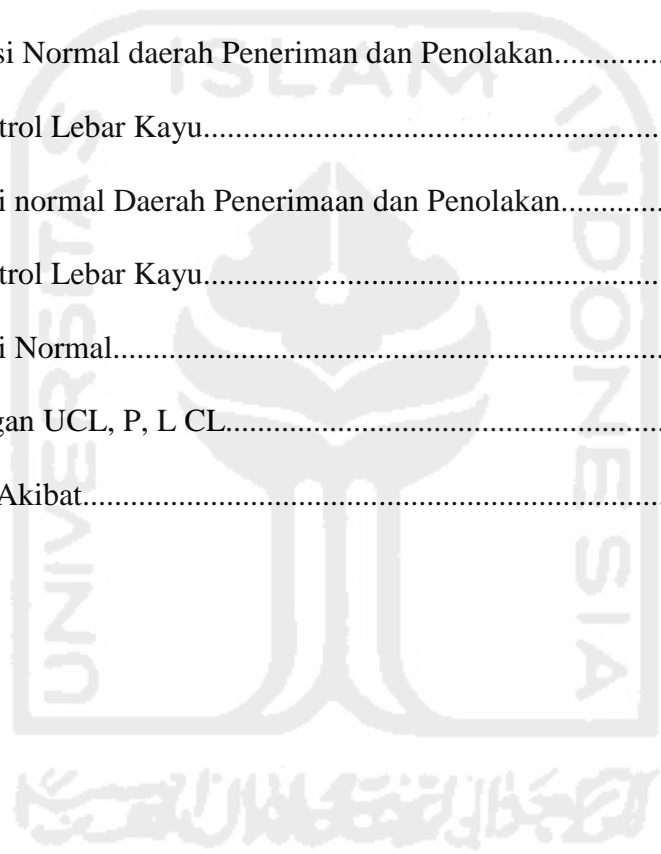
DAFTAR TABEL

TABEL.....	HALAMAN
1.1 Hasil Pemeriksaan Panjang Kayu.....	34
1.2 Hasil Pemeriksaan Lebar Kayu.....	39
1.3 Hasil Pemerisaan Tebal Kayu.....	43
1.4 Hail Pemerisaan Produk yang Cacat Pada Produk Kayu Lapis.....	48



DAFTAR GAMBAR

GAMBAR	HALAMAN
1.1 Contoh Diagram Ishikawa.....	25
2.1 Gambar Penerimaan dan Penolakan.....	29
3.1 Grafik Toleransi Batas Atas dan Batas Atas.....	30
4.1 Grafik Distribusi Normal.....	37
4.2 Grafik Peta Kontrol Panjang Kayu.....	38
4.3 Grafik Distribusi Normal daerah Penerimaan dan Penolakan.....	41
4.4 Grafik Peta Kontrol Lebar Kayu.....	42
4.5 Grafik Distribusi normal Daerah Penerimaan dan Penolakan.....	46
4.6 Grafik Peta Kontrol Lebar Kayu.....	47
4.7 Grafik Distribusi Normal.....	50
4.8 Grafik Perhitungan UCL, P, L CL.....	51
4.9 Diagram Sebab Akibat.....	52



DAFTAR LAMPIRAN

LAMPIRAN.....	HALAMAN
1. Tabel Z.....	62
2. Tabel -Z.....	63

