

**EVALUASI PENGAWASAN KUALITAS PRODUK KAYU LAPIS PADA CV. CIPTA
USAHA MANDIRI**

SKRIPSI

Ditulis dan diajukan untuk memenuhi syarat ujian akhir guna memperoleh gelar sarjana
strata-1 di Jurusan Manajemen, Fakultas Ekonomi, Universitas Islam Indonesia

Ditulisoleh :

Nama : Dhika Nur Rofiq

Nomor Mahasiswa : 10311014

Jurusan : Manajemen

Bidang Konsentrasi : Operasi

UNIVERSITAS ISLAM INDONESIA

FAKULTAS EKONOMI

YOGYAKARTA

2016

PERNYATAAN BEBAS PLAGIARISME

“Dengan ini saya menyatakan bahwa dalam skripsi ini tidak terdapat karya yang pernah diajukan orang lain untuk memperoleh gelar kesarjanaan di suatu perguruan tinggi, dan sepanjang pengetahuan saya juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam referensi. Apabila kemudian hari terbukti bahwa pernyataan ini tidak benar, saya sanggup menerima hukuman/sanksi apapun sesuai peraturan yang berlaku”.



Yogyakarta, 16 februari 2016

Penulis



Dhika Nur Roha

HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI

**EVALUASI PENGAWASAN KUALITAS PRODUK KAYU LAPIS PADA CV. CIPTA
USAHA MANDIRI**



Nama : Dhika Nur Rofiq

Nomor Mahasiswa : 10311014

Jurusan : Manajemen

Bidang Konsentrasi : Operasi

Yogyakarta, 16 februari 2016

Telah disetujui dan disahkan oleh

Dosen Pembimbing,

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'Nursya'bani Purnama', is written over a long, thin horizontal line that extends from the left side of the page towards the right.

Nursya'bani Purnama, S.E., M.Si.

BERITA ACARA UJIAN TUGAS AKHIR /SKRIPSI

SKRIPSI BERJUDUL

**EVALUASI PENGAWASAN KUALITAS PRODUK KAYU LAPIS PADA CV. CIPTA
USAHA MANDIRI**

Disusun Oleh : **DHIKA NUR ROFIQ**



Nomor Mahasiswa : **10311014**

Telah dipertahankan di depan Tim Penguji dan dinyatakan **LULUS**

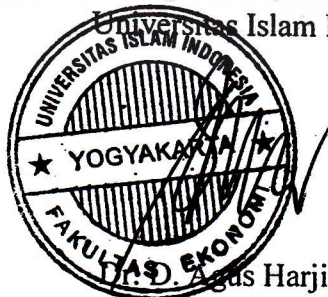
Pada hari Selasa, tanggal: 16 Februari 2016

Penguji/ Pembimbing Skripsi : Nursya'bani Purnama, SE., M.Si.

Penguji : M.Nasito, Drs., MM.


.....

.....

Mengetahui
Dekan Fakultas Ekonomi
Universitas Islam Indonesia



Agus Harjito, M.Si.

ABSTRAK

Penelitian empiris ini dimaksudkan untuk mengetahui penerapan standar pengendalian kualitas yang ditetapkan perusahaan terhadap produk-produk yang dihasilkan, Untuk mengetahui penyebab kerusakan yang terjadi terhadap produk yang dihasilkan dan perbaikan yang efektif yang dilakukan perusahaan dalam meningkatkan kualitas produk

Populasi dalam penelitian ini adalah produk yang dihasilkan perusahaan CV Cipta Usaha Mandiri berupa kayu lapis. Sampel pada penelitian ini hasil produksi kayu perusahaan CV Cipta Usaha Mandiri pada bulan Juni 2015 sebanyak 5 lembar kayu pada waktu penelitian 20 hari kemudian di ukur panjang, lebar dan tebalnya.

Variabel dari penelitian ini adalah produk yang sesuai dengan standar kualitas dan produk yang tidak sesuai dengan standar kualitas yang ditetapkan perusahaan. Produk yang sesuai adalah produk yang memenuhi standar kualitas yaitu jika produk yang diproduksi sesuai dengan standar kualitas yang ditentukan perusahaan. Produk cacat adalah produk yang tidak sesuai dengan standar perusahaan dikarenakan terdapat kesalahan atau kerusakan sehingga tidak layak untuk dipasarkan kepada konsumen. Analisis data yang digunakan adalah analisis X-Chart dan analisis P-Chart.

Hasil analisis data menunjukkan bahwa : 1. Dengan menggunakan analisis \bar{X} -Chart, maka dari penelitian yang telah dilakukan dapat ditarik kesimpulan bahwa produksi seragam selama penelitian jumlah produk yang cacat dengan standar perusahaan kurang dari 5%, maka produksi kayudalam keadaan terkendali terkecuali pada hasil produksi pada lebar dan tebal kayu yang masih mengalami produk cacat diatas batas toleransi yang ditentukan. 2. Dengan menggunakan analisis *P-Chart*, maka dari penelitian yang telah dilakukan diperoleh nilai produk cacat sebesar 6%, dan kemudian standar produk masih dapat diterima yang ditetapkan oleh perusahaan adalah sebesar 5%, maka dapat dinyatakan kapabilitas proses produksi berjalan baik, sehingga mampu menjelaskan bahwa kapabilitas proses mampu memenuhi spesifikasi batas toleransi yang diinginkan perusahaan.3. Dengan menggunakan diagram Ishikawa (diagram sebab akibat), diketahui dua faktor yang menyebabkan cacat produk yang terjadi. Penyebab pertama terjadinya produk cacat dikarenakan oleh manusianya sendiri yang motivasinya kurang, pengetahuan dan ketrampilan kurang, dan semangat tidak stabil. Kemudian penyebab yang kedua adalah metode kerja meliputi : pola produksi, dan jadwal yang tidak tetap, selanjutnya penyebab yang ketiga adalah mesin meliputi mesin manual, umur peralatan dan seting mesin berubah.

Kata kunci : Kualitas, Produk, Pengawasan.

MOTTO

“Jadikan kebaikan itu sebagai kebiasaan, sesungguhnya dibalik kesulitan ada kemudahan maka apabila kamu telah selesai (dari suatu kesulitan) kerjakanlah sungguh-sungguh urusan yang lain dan hanya kepada Allah lah kamu berharap.”

(Qs. Al-Insyirah : 8)

“Bila Allah berkata “jadilah !” maka terjadilah. Maha suci Allah yang ditangan-Nya segala kekuasaan dan akhirnya semua urusan dikembalikan kepada Nya”

(Qs. Yasin : 82-83)

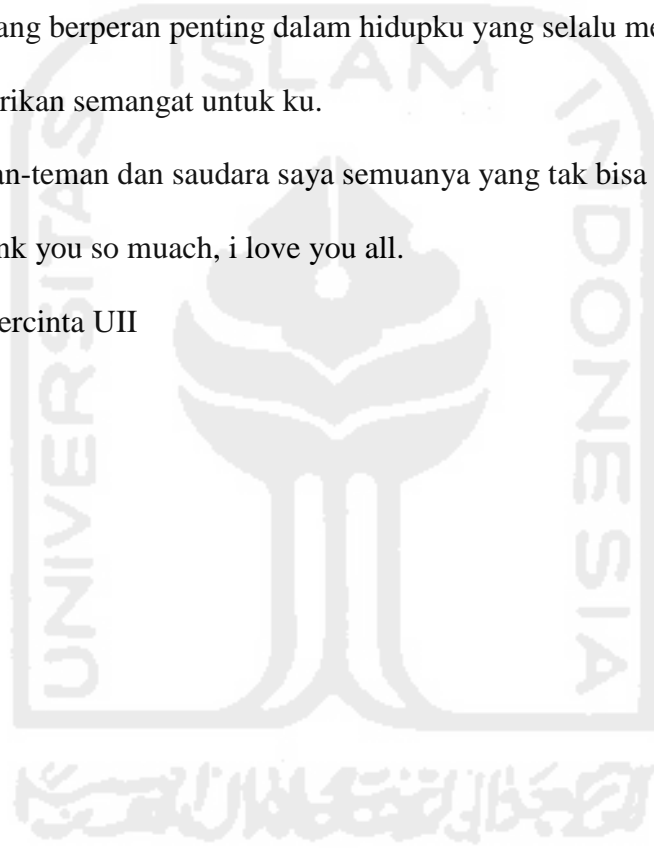
“Jadilah seseorang yang punya pendirian, jadilah seseorang yang punya keyakinan atas usaha sendiri, tetap berusaha walau terjatuh dan jadilah dirimu sendiri.”

(Dhika Nur Rofiq)

HALAMAN PERSEMBAHAN

Puji syukur kepada Allah SWT, kupersembahkan karya skripsi ku ini untuk orang-orang yang kusayangi:

1. Untuk bapak Sarjono yang sudah tenang disisiNya yang selalu menjadi motifasi untuk terus maju dan melangkah. Dan untuk Bapak dan Ibu tercinta Bapak Tayubi dan Ibuk Lestari beserta kakak-kakak saya Dila mareta, wella yumala dan kekasihku A.meylina yang berperan penting dalam hidupku yang selalu meyayangi, mendoakan dan memeberikan semangat untuk ku.
2. Kepada teman-teman dan saudara saya semuanya yang tak bisa saya sebutkan satu persatu .Thank you so muach, i love you all.
3. Almamater tercinta UII



KATA PENGANTAR

Syukur Alhamdulillah Segala Puji bagi Allah atas segala nikmat dan hidayah-Nya, Tuhan semesta Alam yang senan tiasa memberi petunjuk, kekuatan lahir dan batin sehingga skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik guna memperoleh gelar Sarjana Ekonomi pada Universitas Islam Indonesia. Selain itu, keberhasilan penulis dalam menyusun skripsi ini juga berkat dukungan dan motivasi dari berbagai pihak, yang telah begitu banyak membantu penulis. Untuk itu dalam kesempatan ini, Penulis menyampaikan ucapan terimakasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Allah SWT. Alhamdulillah atas semua karunia yang telah penulis terima hingga hari ini.
2. Bapak Dr. D. Agus Harjito, M. Si selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Islam Indonesia yang telah memberikan ijin kepada penulis untuk menyusun skripsi.
3. Bapak Nursya'bani Purnama, S.E., M. Si selaku dosen pembimbing yang telah sangat membantu dalam memberikan arahan dan bimbingan dalam penyusunan skripsi ini dari awal sampai akhir.
4. Bapak M. Nasito, Drs., MM. Selaku dosen penguji yang telah memberi ilmu dan wawasan dan perbaikan untuk skripsi ini.
5. Dan semua pihak yang telah membantu penulis dalam menyelesaikan skripsi ini yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu. Terimakasih yang sebesar-besarnya semoga skripsi ini bermanfaat serta dapat menambah wawasan dan pengetahuan bagi pihak yang membutuhkannya

Yogyakarta, 16 februari 2016

Penulis,



Dhika Nur Rofiq