

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL	i
HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERSETUJUAN	ii
HALAMAN PENGESAHAN	iii
PERNYATAAN	iv
HALAMAN PERSEMBAHAN	v
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR TABEL	x
DAFTAR GAMBAR	xi
DAFTAR LAMPIRAN	xii
INTISARI	xiii
ABSTRACT	xiv
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah.....	2
1.3 Tujuan Penelitian	2
1.4 Manfaat Penelitian	2
BAB II STUDI PUSTAKA	4
2.1 Tinjauan Pustaka.....	4
2.1.1 Pengertian Resep.....	4
2.1.2 Pelayanan Resep	5
2.1.3 Waktu Tunggu Pelayanan Resep	6
2.1.4 Pasien Rawat Jalan	7
2.1.5 Pengertian Puskesmas	7
2.1.6 Puskesmas Melati II	8
2.2 Keterangan Empiris	9
2.3 Kerangka Konsep.....	10
BAB III METODELOGI PENELITIAN	11

3.1 Rancangan Penelitian	11
3.2 Lokasi dan Waktu Penelitian	11
3.3 Populasi dan Sampel	11
3.4 Kriteria Inklusi	13
3.5 Kriteria Eksklusi	13
3.6 Teknik Pengambilan Sampel	13
3.7 Definisi Operasional Variabel	14
3.8 Alur Penelitian	15
3.9 Pengumpulan Data	16
3.10 Analisis Data	16
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	18
4.1 Gambaran Alur Pelayanan Resep Pasien Rawat jalan	19
4.2 Waktu Tunggu Pelayanan Resep Pasien Rawat Jalan	28
4.2.1 Waktu Tunggu Proses Pelayanan Resep Racikan	30
4.2.2 Waktu Tunggu Proses Pelayanan Resep Non Racikan	32
4.3 Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Waktu Tunggu Pelayanan Resep Pasien Rawat Jalan ...	34
4.3.1 Jumlah SDM	34
4.3.2 Komunikasi dalam Pelayanan	35
4.3.3 Pengkajian Resep	36
4.3.4 Persediaan Obat	37
4.4 Keterbatasan Penelitian	38
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	39
5.1 Kesimpulan	39
5.2 Saran	39
5.2.1 Bagi Puskesmas Mlati II	39
5.2.2 Bagi Peneliti Lain	39
DAFTAR PUSTAKA	40

DAFTAR TABEL

Tabel 4.1 Rata-Rata Waktu Tunggu Pelayanan Resep Pasien Rawat Jalan di Puskesmas Mlati II	29
Tabel 4.2 Waktu Tunggu Tiap Proses Pelayanan Resep Racikan di Puskesmas Mlati II Bulan Agustus-September 2018	31
Tabel 4.3 Waktu Tunggu Tiap Proses Pelayanan Resep Non Racikan di Puskesmas Mlati II Bulan Agustus-September 2018.....	32

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Konsep	10
Gambar 3.1 Skema Penelitian	15
Gambar 4 Alur Pemilihan Sampel.....	19
Gambar 4.1 Alur Pelayanan Resep Pasien Rawat Jalan di Puskesmas Mlati II.....	20
Gambar 4.2 <i>Layout</i> Alur Pelayanan Resep Racikan Puskesmas Mlati II	21
Gambar 4.3 <i>Layout</i> Alur Pelayanan Resep Non Racikan Puskesmas Mlati II.....	22
Gambar 4.4 Penerimaan Resep Pasien Rawat jalan Puskesmas Mlati II	23
Gambar 4.5 Peracikan Obat Pasien Rawat jalan Puskesmas Mlati II	25
Gambar 4.6 Penyiapan Obat Puskesmas Mlati II.....	26
Gambar 4.7 Lemari Obat di Puskesmas Mlati II.....	26
Gambar 4.8 Gudang Obat di Peskesmas Mlati II.....	27

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Hasil Pengumpul dan Pengolahan Data Waktu Tunggu Pelayanan Resep	43
Lampiran 2 <i>Informed Consent</i>	56
Lampiran 3 Formulir Wawancara	60
Lampiran 4 Hasil Wawancara	63
Lampiran 5 Surat Izin Studi Pendahuluan dari FMIPA ke Puskesmas Mlati II	76
Lampiran 6 Surat Izin Penelitian dari FMIPA ke Badan Kesatuan Bangsa dan Politik Formulir Wawancara.....	77
Lampiran 7 Surat Izin Penelitian dari Badan Kesatuan dan Politik.....	78
Lampiran 8 Surat Izin <i>Ethical Clearance</i>	79