

**HUBUNGAN BEBAN KERJA DENGAN *WORK-LIFE*
BALANCE PADA PEGAWAI NEGERI SIPIL (PNS) WANITA
DI KEMENTERIAN AGAMA KOTA GORONTALO**

SKRIPSI

Diajukan Kepada Program Studi Psikologi,
Fakultas Psikologi dan Ilmu Sosial Budaya, Universitas Islam Indonesia
Untuk Memenuhi Sebagian dari Syarat-syarat Guna Memperoleh
Derajat Sarjana S1 Psikologi



Oleh :

Mohammad Rizki B. Dunggio

14320106

**PROGRAM STUDI PSIKOLOGI
FAKULTAS PSIKOLOGI DAN ILMU SOSIAL BUDAYA
UNIVERSITAS ISLAM INDONESIA
YOGYAKARTA
2018**

PERNYATAAN ETIKA AKADEMIK

Yang bertanda tangan di bawah ini, saya :

Nama : Mohammad Rizki B. Dunggio
No. Mahasiswa : 14320106
Program Studi : Psikologi
Judul Skripsi : Hubungan Beban Kerja dengan *Work-Life Balance* pada Pegawai Negeri Sipil (PNS) Wanita Di Kementerian Agama Kota Gorontalo

Melalui surat ini saya menyatakan bahwa :

1. Selama pelaksanaan penelitian dan penyusunan laporan penelitian skripsi, saya tidak melakukan tindak pelanggaran etika akademik dalam bentuk apapun, seperti plagiarisme, menggunakan joki atau penyusunan skripsi yang dilakukan oleh orang lain, ataupun bentuk pelanggaran lainnya yang bertentangan dengan etika akademik Universitas Islam Indonesia. Maka dari itu, skripsi yang saya susun merupakan karya ilmiah saya sebagai penulis dan bukan merupakan hasil jiplakan atau karya orang lain.
2. Apabila dalam ujian skripsi saya terbukti melanggar etika akademik, maka saya siap menerima sanksi sesuai dengan peraturan yang berlaku di Universitas Islam Indonesia.
3. Apabila di kemudian hari, setelah saya lulus dari Fakultas Psikologi dan Ilmu Sosial Budaya UII ditemukan bukti bahwa skripsi ini adalah hasil karya orang lain, maka saya bersedia menerima sanksi akademik yang ditetapkan oleh pihak Universitas Islam Indonesia.

Yogyakarta, Desember 2018



Mohammad Rizki B. Dunggio

HALAMAN MOTTO

"Karena sesungguhnya sesudah kesulitan itu ada kemudahan. Sesungguhnya sesudah kesulitan itu ada kemudahan. Maka apabila kamu telah selesai (dari sesuatu urusan), kerjakanlah dengan sungguh-sungguh (urusan) yang lain."

(Q. S. Al Insyirah ayat 5-7)

"Man Jadda Wa Jaadda"

Barang siapa yang bersungguh-sungguh akan mendapatnya.

"Allah Mencintai Pekerjaan yang Apabila Bekerja Ia Menyelesaikannya Dengan Baik."

-HR. Thabrani-

HALAMAN PERSEMBAHAN

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

Segala puji dan syukur pada Allah SWT yang Maha Pengasih dan Maha Penyayang atas limpahan karunia dan hidayah-Nya
Sehingga tulisan ini dapat terselesaikan dengan proses yang sangat bermakna bagi penulis.

Sholawat dan salam selalu tercurahkan kepada Rasulullah *shallallahu 'alaihi wa sallam*, keluarga, sahabat dan para pengikutnya.

Karya ini penulis persembahkan kepada :

Bapak Drs.H. Burhan Dunggio, M.Pd

Ibu Hj. Mahadawiyah, S.E

Terimakasih saya ucapkan karena telah memberikan doa, kasih sayang, cinta, dukungan dan kepercayaan dari awal hidup saya hingga sampai sekarang ini. Saya paham bahwa gelar dan tulisan ini merupakan suatu hal yang membanggakan bagi bapak dan ibu, akan tetapi saya tahu ini belum cukup untuk membalas semua kebaikan yang bapak dan ibu lakukan.

Adik Tersayang, Mohammad Fajrin Dunggio

Terimakasih saya ucapkan karena telah selalu memberikan doa, dukungan dan kepercayaan yang lebih kepada saya. tulisan dan gelar ini kaka persembahkan buat kamu agar kamu tahu, kalau kamu berani bermimpi, semua yang kamu impikan pasti akan terwujud.

HALAMAN PENGESAHAN

Telah Dipertahankan di Depan Dewan Penguji Skripsi Program Studi Psikologi
Fakultas Psikologi dan Ilmu Sosial Budaya Universitas Islam Indonesia
Untuk Memenuhi Sebagian Dari Syarat-Syarat Guna Memperoleh Derajat Sarjana



Mengesahkan,
Program Studi Psikologi
Fakultas Psikologi dan Ilmu Sosial Budaya
Universitas Islam Indonesia
Ketua Program Studi



Mulantu Dwi Astuti, S.Psi., M.Soc.Sc.

Dewan Penguji

1. Dr.Phil. Emi Zulaifah, Dra., M.Sc., Psikolog
2. Dr.rer.nat. Arief Fahmie, S.Psi., MA., Psikolog
3. Annisa Miranty Nurendra, S.Psi., M.Psi,

Tanda Tangan

PRAKATA

Assalamu'alaikum Warahmatullahi Wabarakatuh

Alhamdulillahirobbil'aalamiin segala puja dan puji syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT yang senantiasa melimpahkan rahmat dan hidayah-Nya sehingga pembuatan tugas akhir ini (Skripsi) dapat terselesaikan. Shalawat serta salam selalu terlantun kepada Baginda Nabi Muhammad SAW beserta keluarga, para sahabat serta pengikut-pengikutnya.

Penulis menyadari bahwa selama menjalani proses penyusunan skripsi ini, banyak pihak yang telah memberikan bantuan berupa dorongan semangat, bimbingan, nasihat, motivasi dan do'a yang sangat berperan penting bagi penulis sehingga dapat menyelesaikan tugas akhir (Skripsi) ini dengan proses yang sangat bermakna. Untuk itu, pada kesempatan ini dengan kerendahan hati penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Bapak Dr. H. Fuad Nashori, S.Psi., M.Si., Psikolog selaku Dekan Fakultas Psikologi dan Ilmu Sosial Budaya Universitas Islam Indonesia.
2. Ibu Yulianti Dwi Astuti, S.Psi., M.Soc.Sc, selaku Ketua Program Studi Psikologi Fakultas Psikologi dan Ilmu Sosial Budaya Universitas Islam Indonesia.
3. Ibu Dr. Phil. Emi Zulaifah. Dra., M.Sc., Psikolog selaku Dosen pembimbing Skripsi yang telah banyak memberikan dukungan dan perhatian, dengan sabar mendampingi serta meluangkan waktu untuk membimbing, memberikan pengetahuan, tenaga pikiran, arahan, serta kemudahan dan kesempatan kepada saya dalam menyelesaikan skripsi

4. Segenap Dosen Prodi Psikologi Fakultas Psikologi dan Ilmu Sosial Budaya Universitas Islam Indonesia, yang berkenan membagikan ilmu pengetahuan yang dimilikinya kepada saya.
5. Seluruh staf Bagian Pengajaran, Perpustakaan, Unit Laboratorium, serta karyawan Prodi Psikologi Fakultas Psikologi dan Ilmu Sosial Budaya Universitas Islam Indonesia, atas segala bantuan dan kemudahan yang diberikan kepada penulis selama menuntut ilmu di Prodi Psikologi Fakultas Psikologi dan Ilmu Sosial Budaya.
6. Terimakasih kepada Kepala Kantor Kementerian Agama yang telah mengizinkan saya untuk melakukan penelitian.
7. Terimakasih kepada seluruh subjek penelitian yang telah bersedia untuk meluangkan waktu kerjanya untuk mengisi kusioner saya
8. Kepada ayah saya, Drs.H. Burhan Dunggio, M.Pd yang selalu mengingatkan saya untuk tidak lupa shalat dan selalu memberikan contoh yang baik bagi saya.
9. Ibu saya, Hj. Mahdawiya, S.E yang selalu memberikan motivasi, semangat dan doa kepada saya.
10. Kepada sang penyemangat keluarga, yaitu adik saya, Mohammad Fajrin Dunggio, yang selalu memberikan semangat kepada kaka.
11. Terimakasih kepada Bibi dan Paman saya, Nanang Dunggio dan Yunus Harun yang selalu ada di rumah untuk membantu saya dan keluarga saya
12. Teruntuk Bibi tercinta (Alm) Hasnah Dunggio, makasih telah membesarkan dan merawat saya. Semoga amal ibadah bibi dapat diterima oleh Allah SWT.

13. Teruntuk, ka Upik , makasih telah menemani dan mengantar saya ke sekolah dari awal masuk MTs sampai saya Masuk MA.
14. Teruntuk seluruh keluarga besar saya di Gorontalo dari, bibi,paman, sepupu, saudara ipar dan keponakan, terimakasih selalu mendukung saya, menyemangati saya dan selalu mendoakan saya.
15. Teruntuk Alfira yang telah menjadi teman di saat susah dan senang, penyemangat saat saya kuliah dan mengerjakan skripsi ini. Semoga selalu bersama.
16. Terimakasih kepada Reza Malik Akbar, S.Psi yang telah menemani dan berjuang bersama saya di jogja dari awal kuliah. terimakasih telah menjadi teman,saudara,bahkan menjadi wakil saya di organisasi.
17. Terimakasih kepada Muchlis Perdana S.Psi dan Dyas Agustisa S.Psi yang telah membantu saya ketika saya dalam keadaan kesusahan.
18. Terimakasih kepada teman seperjuangan saya di jogja, Vivid Yuza Abdulatif, S.Psi dan Salehudin Pole yang telah berjuang bersama-sama walupun beda kampus.
19. Terimakasih kepada kaka-kaka saya, Ka Firman, Ka Upik, Ka Maman, Ka Bram, Ka Razik, Ka Candara, Ka Andi, Ka Pian dan Ka Fidyan, yang selalu memberikan motivasi dan bantuan di saat saya susah di perantauan.
20. Kepada Abdurahman Matoka yang telah menjadi orang tua saya selama berada di Jogja.
21. Teruntuk Euis, Manges, Wanda, Ima, dan Iyang. Makasih telah menjadi sahabat yang baik selama kuliah di psikologi.

22. Teruntuk, Anin, Beu dan Upeh yang selalu memberikan motivasi, arahan dan semangat untuk menyelesaikan skripsi ini.
23. Kepada seluruh dimisioner HRD HIMAPSI UII, Bang Iswan, Mbak Eno, Mbak Dinar, Pepi, Bagus, Auliah dan Resti Terimakasih telah memberikan pengalaman yang baik selama menjadi bagian dari HIMAPSI UII.
24. Kepada BPH HIMAPSI UII Priode 2017/2018, yang telah membantu saya dalam menjalankan priodesasi yang sangat singkat.
25. Kepada seluruh pengurus HIMPASI UII Priode 2017/2018. Yang telah bersedia meluangkan waktunya untuk membantu saya menjalankan organisasi dan priodesasi yang singkat.
26. Kepada seluruh pengurus HIMPASI UII Priode 2016/2017, Terimakasih atas pengalaman dan bantunnya.
27. Kepada seluruh pengurus HIMAPSI UII Priode 2015/2016, Terimakasih atas kepercayaan dan ilmunya selama menjadi pengurus.
28. Teruntuk teman-teman KKN Unit 102, Mas Ardan, Yulfan, Danang, Hany, Lusi, Nia, Adila dan Winda, Terimakasih telah membantu saya dalam menjalankan setiap proker dan menjadi penerjemah bahasa jawa saya.
29. Teruntuk teman-teman saya di Gorontalo, Indarty, Eka, Meli, Yhulo, Ruli, Yusuf, Roswan, dan Izrhan, Terimakasih atas dukungan yang diberikan.
30. Untuk semua saudara, sahabat dan teman yang tidak dapat disebutkan satu persatu, penulis mengucapkan terimakasih atas segala bentuk motivasi, dorongan dan semangatnya.

Segala puji bagi Allah SWT atas karunia-Nya jualah Skripsi ini dapat penulis selesaikan. Semoga ini menjadi tulisan yang bermanfaat bagi siapapun yang membacanya.

Wassalamu'alaikum Warahmatullahi Wabarakatuh

Yogyakarta, Desember 2018

Penulis

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL	i
PERNYATAAN ETIKA AKADEMIK.....	ii
HALAMAN MOTTO.....	iii
HALAMAN PERSEMBAHAN.....	iv
HALAMAN PENGESAHAN.....	v
PRAKATA	vi
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR LAMPIRAN.....	xii
INTISARI.....	xiii
BAB I PENGANTAR.....	1
A. Latar Belakang	1
B. Tujuan Penelitian	9
C. Manfaat Penelitian	9
1. Manfaat Teoritis:.....	9
2. Manfaat Praktis:.....	10
D. Keaslian Penelitian	10
1. Keaslian Topik.....	12
2. Keaslian Teori.....	13
3. Keaslian Alat Ukur	13
4. Keaslian Subjek Penelitian.....	13

BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	15
A. <i>Work-Life Balance</i>	15
1. Definisi <i>Work-Life Balance</i>	15
2. Aspek-aspek <i>Work-Life Balance</i>	16
3. Faktor-faktor yang Mempengaruhi <i>Work-Life Balance</i>	19
B. Beban Kerja.....	21
1. Definisi Beban Kerja.....	18
2. Aspek-Aspek Beban Kerja	23
C. Dinamika Psikologi Antara Beban Kerja dengan <i>Work-Life Balance</i>	25
D. Hipotesis Penelitian	28
BAB III METODE PENELITIAN.....	30
A. Identifikasi Variabel Penelitian	30
B. Definisi Operasional Variabel Penelitian.....	30
1. <i>Work-Life Balance</i>	30
2. Beban Kerja	30
C. Subjek Penelitian	31
D. Metode Pengumpulan Data.....	31
1. Skala <i>Work-Life Balance</i>	31
2. Skala Beban Kerja.....	32
E. Validitas dan Reliabilitas.....	33
1. Validitas Alat Ukur	33
2. Reliabilitas Alat Ukur	34

F. Metode Analisis Data	34
BAB IV PELAKSANAAN DAN HASIL PENELITIAN.....	35
A. Orientasi Kanchah dan Persiapan.....	35
1. Orientasi Kanchah.....	35
2. Persiapan Penelitian	37
B. Laporan Pelaksanaan Penelitian	48
C. Hasil Penelitian.....	48
1. Deskripsi Subjek	48
2. Deskripsi Data Penelitian	52
3. Uji Asumsi.....	54
4. Uji Hipotesis	56
5. Analisis Tambahan.....	57
D. Pembahasan.....	58
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	65
A. Kesimpulan	65
B. Saran.....	65

DAFTAR PUSTAKA

DAFTAR TABEL

Tabel

- Tabel 1. Distribusi Aitem Skala *Work-Life Balance*.....
- Tabel 2. Distribusi Aitem Skala Beban Kerja.....
- Tabel 3. Distribusi Aitem Skala *Work-Life Balance*.....
- Tabel 4. Distribusi Aitem Skala *Work-Life Balance* Sebelum Uji Coba.....
- Tabel 5. Distribusi Aitem Skala *Work-Life Balance* setelah di ubah redaksi.....
- Tabel 6. Distribusi Aitem Skala Beban Kerja.....
- Tabel 7. Distribusi Aitem Skala Beban Kerja Sebelum Uji Coba.....
- Tabel 8. Distribusi Aitem Skala *Work-Life Balance*.....
- Tabel 9. Distribusi Aitem Skala *Work-Life Balance* setelah *Try Out*.....
- Tabel 10. Distribusi Aitem Skala Beban Kerja.....
- Tabel 11. Deskripsi Subjek Penelitian Berdasarkan Usia.....
- Tabel 12. Deskripsi Subjek Penelitian Berdasarkan Pendidikan.....
- Tabel 13. Deskripsi Subjek Penelitian Berdasarkan Golongan.....
- Tabel 14. Deskripsi Subjek Penelitian Berdasarkan Lama Kerja.....
- Tabel 15. Deskripsi Subjek Penelitian Berdasarkan Status Pernikahan.....
- Tabel 16. Deskripsi Subjek Penelitian Berdasarkan Jumlah Anak.....
- Tabel 17. Deskripsi Data Hipotetik Penelitian.....
- Tabel 18. Deskripsi Data Empirik Penelitian.....
- Tabel 19. Norma Kategorisasi
- Tabel 20. Kategorisasi Variabel *Work-Life Balance*
- Tabel 21. Kategorisasi Variabel Beban Kerja

Tabel 22. Hasil Uji Normalitas.....
Tabel 23. Hasil Uji Linieritas
Tabel 24. Hasil Uji Hipotesis
Tabel 25. Hasil Uji Beda Berdasarkan Status Pernikahan.....
Tabel 26. Hasil Uji Korelasi Berdasarkan Subjek yang Sudah Menikah.....
Tabel 27. Hasil Uji Beda Berdasarkan Jumlah Anak
Tabel 28. Hasil Uji Korelasi Berdasarkan Subjek yang Sudah Memiliki Anak....

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran

- Lampiran 1. Skala Sebelum Uji Coba
- Lampiran 2. Tabulasi Data Sebelum Uji Coba
- Lampiran 3. Hasil Uji Validitas dan Reabilitas Sebelum Uji Coba
- Lampiran 4. Skala Sesudah Uji Coba
- Lampiran 5. Tabulasi Data Sesudah Uji Coba
- Lampiran 3. Hasil Analisis Data *Try Out*
- Lampiran 4. Skala Setelah *Try Out*
- Lampiran 5. Tabulasi Data Penelitian
- Lampiran 6. Hasil Uji Normalitas, Linieritas, dan Hipotesis
- Lampiran 7. Hasil Uji Analisis Tambahan
- Lampiran 8. Surat Ijin dan Selesai Penelitian

HUBUNGAN BEBAN KERJA DENGAN *WORK-LIFE BALANCE* PADA PEGAWAI NEGERI SIPIL (PNS) WANITA DI KEMENTERIAN AGAMA KOTA GORONTALO

Mohammad Rizki B. Dunggio

Emi Zulaifah

INTISARI

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui hubungan antara beban kerja dan *work-life balance* pada PNS perempuan. Subjek yang dikenakan dalam penelitian ini adalah 93 Pegawai di Kementerian Agama Kota Gorontalo. Alat ukur yang digunakan dalam penelitian ini adalah skala *work-life balance* yang dibuat oleh Alinaksi, Suroso, dan Zulaifah (2016) menggunakan teori Greenhaus, Collins dan Shaw (2003), sedangkan skala beban kerja menggunakan alat ukur yang dibuat oleh Ramadhani dan Zulaifah (2018) menggunakan teori Hart & Staveland (1988). Analisis data pada penelitian ini dilakukan dengan analisis korelasi menggunakan SPSS 22.0. Hasil penelitian menunjukkan tidak terdapat hubungan negatif antar beban kerja dengan *work-life balance* pada pegawai negeri sipil di Kementerian Agama Kota Gorontalo. Namun demikian, berdasarkan hasil uji analisis tambahan diperoleh hasil bahwa ada perbedaan antara status pernikahan yang belum menikah dan sudah menikah terhadap *work-life balance*.

Kata kunci: *Work-Life Balance*, Beban Kerja, Pegawai Negeri Sipil