

ABSTRAK

Seiring dengan adanya persaingan antara industri yang sejenis, mengharuskan karyawan untuk mencapai hasil kerja yang baik dalam hal kualitas maupun kuantitas. Kinerja karyawan merupakan faktor penentu dalam mencapai tujuan perusahaan. Salah satu faktor yang mempengaruhi kinerja karyawan yaitu budaya kerja yang diterapkan di perusahaan. Kajian penelitian ini terfokus pada penerapan budaya kerja 5S (Seiri, Seiton, Seiso, Seiketsu Shitsuke) dan pengaruhnya terhadap kinerja karyawan. Tujuan dari penelitian ini yaitu untuk mengetahui pengaruh penerapan budaya kerja 5S terhadap kinerja karyawan. Metode yang digunakan adalah survei dengan alat bantu atau tools SmartPLS 3.0. Survei dilakukan pada industri jasa khususnya rumah sakit yang telah menerapkan budaya kerja 5S. Kuesioner di distribusikan kepada para karyawan dalam industri tersebut. Analisa yang dilakukan yaitu (1) Uji validitas kuesioner (2) Uji outer dan inner model (3) Uji hipotesis. Hasil yang diperoleh dari penelitian ini yaitu dari kelima hipotesis hanya tiga variabel yang berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan diantaranya seiso, seiketsu dan shitsuke.

Kata kunci: Industri, Kinerja karyawan, Budaya kerja, 5S (Seiri, Seiton, Seiso, Seiketsu, Shitsuke), SEM-PLS