

DAFTAR PUSTAKA

- Amir, M. Taufiq. 2005. *Dinamika Pemasaran: Jelajahi & Rasakan*. Jakarta: PT. Raja Grafindo Persada.
- Arikunto, Suharsimi. 2002. *Prosedur Penelitian Suatu Pendekatan Praktik*. Jakarta: Rineka Cipta.
- Engel, James, F, Roger D. Blackwell, dan Paul W. Miniard. 2014. *Perilaku Konsumen*. Edisi Keenam. Jakarta: Penerbit Binarupa Aksara.
- Giese, Cote. 2000. *Human Resource Management (Terjemahan Benyamin Molan)*. Jakarta: Gramedia.
- Iqbal, Hasan. 2002. *Pokok-pokok Materi Metodologi Penelitian dan Aplikasinya*. Jakarta: Ghalia Indonesia.
- Kotler, Philip. 2000. *Manajemen Pemasaran*. Jakarta: PT. Prenhallindo.
- Kotler, Philip. 2005. *Manajemen Pemasaran*. Jakarta: Prenhalindo.
- Laksana, Fajar . 2008. *Manajemen Pemasaran*. Yogyakarta: Graha Ilmu.
- Lupiyoadi. 2001. *Manajemen Pemasaran Jasa (Teori dan Praktek)*. Edisi Pertama. Depok: Penerbit Salemba Empat.
- Nasution. 2004. *Manajemen Mutu Terpadu (Total Quality Management)*. Bogor: Ghalia Indonesia.
- Nazir. 2003. *Metode Penelitian*. Jakarta: Ghalia Indonesia.
- Rangkuti, Freddy. 2009. *Strategi Promosi yang Kreatif*. Jakarta: Gramedia Pustaka Utama.
- Ratminto. 2008. *Manajemen Pelayanan*. Yogyakarta: Pustaka Pelajar.
- Simamora, Bilson. 2002. *Panduan Riset Perilaku Konsumen*. Jakarta: PT. Gramedia Pustaka Utama.
- Sugiyono. 2012. *Metode Penelitian Bisnis*. Bandung: CV Alfabeta.
- Sumarwan, Ujang. 2003. *Perilaku Konsumen*. Jakarta: Penerbit Ghalia Indonesia.
- Sunita, Almatsier. 2008. *Prinsip Dasar Ilmu Gizi*. Jakarta: Gramedia.
- Supranto, 2001. *Pengukuran Tingkat Kepuasan Pelanggan*. Jakarta: Rineka Cipta.

- Thamrin Abdullah dan Francis Tantri. 2013. *Manajemen Pemasaran*. Jakarta: Rajawali Pers.
- Tjahyaningsih, Purwati. 1990. *Pengetahuan Dapur*. Yogyakarta: Jurusan PKK IKIP Yogyakarta.
- Tjiptono, Fandy. 2000. *Service, Quality, Satisfaction*. Yogyakarta: Andi.
- Wulansari, Eka. 2007. Analisis Kepuasan Pelanggan terhadap Kualitas pelayanan Perusahaan Daerah Air Minum. *Jurnal Manajemen Pemasaran*. Semarang: Universitas Negeri Semarang.