

# PERAN KEPUASAN KERJA SEBAGAI MEDIATOR DUKUNGAN KELUARGA DAN KOMITMEN ORGANISASI PADA KARYAWATI

Lhana Laurenia Maizar

Thobagus Moh Nu'man

## INTISARI

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui hubungan dukungan sosial keluarga dan komitmen organisasi yang dimediasi oleh kepuasan kerja pada perempuan bekerja di PT. PLN (Persero) Wilayah Riau dan Kepulauan Riau. Responden pada penelitian ini berjumlah 163 orang dengan masa minimal kerja selama satu tahun. Penelitian ini menggunakan tiga skala, yaitu (a) komitmen organisasi yang dikembangkan oleh Meyer & Allen (1990) sebanyak 11 aitem dengan  $\alpha = 0.820$ , (b) *Family Support Inventory for Worker* (FSIW) yang dikembangkan King, Mattimore, King and Adam (1995) sebanyak 31 aitem dengan  $\alpha = 0.929$ , dan (c) *Job Satisfaction survey* yang dikembangkan oleh Spector (1994) sebanyak 27 aitem dengan  $\alpha = 0.888$ . Hasil analisis data menggunakan analisis mediator *simple mediation* model 4 dari PROCESS for SPSS by Andrew F. Hayes menunjukkan bahwa terjadi *full mediation* dimana ada hubungan langsung antara dukungan keluarga dengan kepuasan kerja  $\beta = 0.366$ , hubungan langsung antara kepuasan kerja dengan komitmen organisasi  $\beta = 0.277$ , dan hubungan tidak langsung dukungan keluarga dengan komitmen organisasi yang dimediasi oleh kepuasan kerja  $\beta = 0.139$ , dengan masing-masing signifikansi  $p = 0.000$  ( $p < 0,05$ ). Berdasarkan hasil penelitian, maka hipotesis pada penelitian ini **diterima**.

**Kata Kunci:** Komitmen Organisasi, Dukungan Keluarga, Kepuasan Kerja

# THE ROLE OF JOB SATISFACTION AS A FAMILY SUPPORT MEDIATOR AND ORGANIZATIONAL COMMITMENTS ON EMPLOYEES

Lhana Laurenia Maizar

Thobagus Moh. Nu'man

## ABSTRACT

This study aims to determine the relationship between family social support and organizational commitment mediated by job satisfaction for women workers at PT. PLN (Persero) Wilayah Riau dan Kepulauan Riau. Respondents in this study amounted to 163 peoples with a minimum period of work for one year. This study uses three scales, namely (a) organizational commitment developed by Meyer & Allen (1990) as many as 11 items with  $\alpha = 0.820$ , (b) Family Support Inventory for Worker (FSIW) developed by King, Mattimore, King and Adam (1995) as many as 31 items with  $\alpha = 0.929$ , and (c) Job Satisfaction survey developed by Spector (1994) as many as 27 items with  $\alpha = 0.888$ . The results of data analysis using simple mediation model 4 mediator analysis from PROCESS for SPSS by Andrew F. Hayes shows that there is full mediation where there is a direct relationship between family support and job satisfaction  $\beta = 0.366$ , the direct relationship between job satisfaction and organizational commitment  $\beta = 0.277$ , and indirect relationship of family support with organizational commitment mediated by job satisfaction  $\beta = 0.139$ , with each significance  $p = 0.000$  ( $p < 0.05$ ). Based on the results of the study, the hypothesis in this study was **accepted**.

**Keywords:** Organizational Commitment, Family Support, Job Satisfaction.