

DAFTAR ISI

| | |
|--|-------|
| HALAMAN JUDUL | i |
| HALAMAN PENGESAHAN | ii |
| HALAMAN PERNYATAAN | iii |
| HALAMAN PERSEMBAHAN | iv |
| HALAMAN MOTTO | v |
| PRAKATA | vi |
| DAFTAR ISI | x |
| DAFTAR TABEL | xiv |
| DAFTAR GAMBAR | xv |
| DAFTAR LAMPIRAN | xvi |
| INTISARI | xvii |
| ABSTRAK | xviii |
| BAB I PENGANTAR | 1 |
| A. Latar Belakang | 1 |
| B. Tujuan Penelitian | 9 |
| C. Manfaat Penelitian | 9 |
| D. Keaslian Penelitian | 10 |
| BAB II TINJAUAN PUSTAKA | 13 |
| A. Komitmen Organisasi | 13 |
| 1. Pengertian Komitmen Organisasi | 13 |
| 2. Aspek-aspek Komitmen Organisasi | 14 |
| 3. Faktor-faktor Komitmen Organisasi | 15 |
| B. Kepuasan Kerja | 18 |
| 1. Pengertian Kepuasan Kerja | 18 |
| 2. Aspek-aspek Kepuasan Kerja | 19 |
| C. Dukungan Keluarga | 22 |
| 1. Pengertian Dukungan Keluarga | 22 |

| | |
|---|----|
| 2. Aspek-aspek Dukungan Keluarga | 23 |
| D. Hubungan Dukungan Keluarga, Kepuasan Kerja dan Komitmen Organisasi | 25 |
| E. Hipotesis | 32 |
| BAB III METODE PENELITIAN | 33 |
| A. Desain Penelitian | 33 |
| B. Defenisi Operasional Variabel Penelitian | 33 |
| 1. Komitmen Organisasi | 33 |
| 2. Kepuasan Kerja | 34 |
| 3. Dukungan Keluarga | 34 |
| C. Responden Penelitian | 35 |
| D. Metode Pengumpulan Data | 35 |
| 1. Skala Komitmen Organisasi | 35 |
| 2. Skala Kepuasan Kerja | 36 |
| 3. Skala Dukungan Keluarga | 37 |
| E. Validitas dan Reliabilitas | 37 |
| F. Metode Analisis Data | 39 |
| BAB IV PELAKSANAAN DAN HASIL PENELITIAN | 40 |
| A. Orientasi Kanchah dan Persiapan | 41 |
| B. Pelaksanaan Penelitian | 46 |
| C. Hasil Penelitian | 47 |
| D. Pembahasan | 59 |
| BAB V PENUTUP | 63 |
| A. Kesimpulan | 63 |
| B. Saran | 63 |
| DAFTAR PUSTAKA | 66 |
| LAMPIRAN | 69 |

DAFTAR TABEL

| | | |
|----------|---|----|
| Tabel 1 | Distribusi Aitem Skala Komitmen Organisasi Sebelum Uji Coba | 36 |
| Tabel 2 | Distribusi Aitem Skala Kepuasan kerja Sebelum Uji Coba | 36 |
| Tabel 3 | Distribusi Aitem Skala Dukungan keluarga Sebelum Uji Coba .. | 37 |
| Tabel 4 | Distribusi Aitem Skala Komitmen Organisasi Setelah Uji Coba . | 44 |
| Tabel 5 | Distribusi Aitem Skala Kepuasan Kerja Setelah Uji Coba | 45 |
| Tabel 6 | Distribusi Aitem Skala Dukungan Keluarga Setelah Uji Coba .. | 46 |
| Tabel 7 | Deskripsi Responden Berdasarkan Usia | 48 |
| Tabel 8 | Deskripsi Responden Berdasarkan Status Kerja | 48 |
| Tabel 9 | Deskripsi Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir | 49 |
| Tabel 10 | Deskripsi Responden Berdasarkan Lama Kerja | 49 |
| Tabel 11 | Deskripsi Responden Berdasarkan Status | 50 |
| Tabel 12 | Deskripsi Responden Berdasarkan Tinggal Bersama | 50 |
| Tabel 13 | Deskripsi Responden Berdasarkan Memiliki Anak | 50 |
| Tabel 14 | Deskripsi Data Penelitian | 51 |
| Tabel 15 | Kategorisasi <i>Precentil</i> | 52 |
| Tabel 16 | Kategorisasi Responden Berdasarkan Komitmen Organisasi | 52 |
| Tabel 17 | Kategorisasi Responden Berdasarkan Dukungan Keluarga | 53 |
| Tabel 18 | Kategorisasi Responden Berdasarkan Kepuasan Kerja | 54 |
| Tabel 19 | Hasil Uji Normalitas | 55 |
| Tabel 20 | Hasil Uji Linearitas | 56 |
| Tabel 21 | Hasil Uji Hipotesis dan Mediator | 57 |

DAFTAR GAMBAR

| | |
|------------------------------------|----|
| Gambar 1 Kerangka Penelitian | 32 |
|------------------------------------|----|

DAFTAR LAMPIRAN

| | | |
|-------------|--|-----|
| Lampiran 1 | Skala Uji Coba | 70 |
| Lampiran 2 | Tabulasi Data Uji Coba | 85 |
| Lampiran 3 | Validitas dan Reliabilitas Data Uji Coba | 136 |
| Lampiran 4 | Skala Penelitian | 147 |
| Lampiran 5 | Tabulasi Data Penelitian | 159 |
| Lampiran 6 | Validitas dan Reliabilitas Data Penelitian | 205 |
| Lampiran 7 | Uji Asumsi dan Asumsi Klasik | 210 |
| Lampiran 8 | Uji Hipotesis dan Mediator | 215 |
| Lampiran 9 | Surat Izin Penelitian | 220 |
| Lampiran 10 | Surat Keterangan Selesai Penelitian | 222 |