

**PERAN KEPUASAN KERJA SEBAGAI MEDIATOR DUKUNGAN
KELUARGA DAN KOMITMEN ORGANISASI PADA KARYAWATI**

SKRIPSI

Diajukan Kepada Program Studi Psikologi
Fakultas Psikologi Dan Ilmu Sosial Budaya Universitas Islam Indonesia
Untuk Memenuhi Sebagian Dari Syarat-syarat Guna Memperoleh
Derajat Sarjana S1 Psikologi



Oleh :

Lhana Laurenia Maizar

14320203

**PROGRAM STUDI PSIKOLOGI
FAKULTAS PSIKOLOGI DAN ILMU SOSIAL BUDAYA
UNIVERSITAS ISLAM INDONESIA
YOGYAKARTA
2019**

HALAMAN PENGESAHAN

Skripsi Dengan Judul:

PERAN KEPUASAN KERJA SEBAGAI MEDIATOR DUKUNGAN KELUARGA DAN KOMITMEN ORGANISASI

Telah dipertahankan di depan Dewan Penguji Skripsi Fakultas Psikologi dan Ilmu
Sosial Budaya Universitas Islam Indonesia untuk Memenuhi Sebagian Dari
Syarat-syarat Guna Memperoleh Derajat sarjana S-1 Psikologi



Mengesahkan,

Program Studi Psikologi
Fakultas Psikologi dan Ilmu Sosial Budaya
Universitas Islam Indonesia

Ketua



Yulianti Dwi Astuti, S.Psi., M.Soc., Sc

Dewan Penguji

1. Thobagus Moh Nu'man, S.Psi., Psikolog. MA
2. Drs. Sumedi P. Nugraha Ph.D., Psikolog.
3. Dr. Ahmad Rusdi, S.Psi., S.Sos.I., M.A.Si

Tanda Tangan

Three handwritten signatures in blue ink, each written on a horizontal line. The signatures are stylized and appear to be the names of the members of the examination board.

HALAMAN PERNYATAAN

Yang bertanda tangan di bawah ini, saya:

Nama : Lhana Laurenia Maizar

No. Mahasiswa : 14320203

Program Studi : Psikologi

Judul Skripsi : Peran Kepuasan Kerja Sebagai Mediator Dukungan Keluarga dan Komitmen Organisasi pada Karyawan.

Melalui surat ini saya menyatakan bahwa:

1. Selama melakukan penelitian dan pembuatan laporan penelitian skripsi saya tidak melakukan tindak pelanggaran etika akademik dalam bentuk apapun, seperti penjiplakan, pembuatan skripsi oleh orang lain, atau pelanggaran lain yang bertentangan dengan etika akademik yang dijunjung tinggi Universitas Islam Indonesia. Oleh karena itu, skripsi yang saya buat merupakan karya ilmiah saya sebagai penulis, bukan karya jiplakan atau karya orang lain.
2. Apabila dalam ujian skripsi saya terbukti melanggar etika akademik, maka saya siap menerima sanksi sebagai mana aturan yang berlaku di Universitas Islam Indonesia.
3. Apabila di kemudian hari, setelah saya lulus dari Fakultas Psikologi dan Ilmu Sosial Budaya, Universitas Islam Indonesia ditemukan bukti secara meyakinkan bahwa skripsi ini adalah jiplakan atau karya orang lain, maka saya bersedia menerima sanksi akademis yang ditetapkan Universitas Islam Indonesia.

Yogyakarta, 23 Januari 2019

Yang menyatakan,



Lhana Laurenia Maizar

HALAMAN PERSEMBAHAN

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

Segala puji dan syukur pada Zat yang Maha Agung,

Allah Subhanahu wa taalla,

atas segala rahmat, hidayah, nikmat dan hikmah kehidupan yang dianugerahkan kepada penulis sehingga karya kecil ini ini dapat terselesaikan.

Sholawat dan salam selalu tercurahkan kepada Rasulullah *shallallahu 'alaihi wa sallam*, keluarga, sahabat dan para pengikutnya

Karya kecil ini penulis persembahkan kepada:

Orang tua saya tercinta, Bapak Maizardi Lukman dan Ibu Elviza

Terima kasih atas cinta, kasih sayang, perjuangan, pengertian, perhatian serta lantunan doa tak terputus serta dukungan dalam bentuk apapun yang tiada hentinya diberikan selama ini, dan sampai kapanpun tidak akan dapat terbalas oleh penulis.

HALAMAN MOTTO

“Maka sesungguhnya bersama kesulitan ada kemudahan. Sesungguhnya bersama kesulitan ada kemudahan. Maka apabila engkau telah selesai (dari sesuatu urusan), tetaplah bekerja keras (untuk urusan yang lain). Dan hanya kepada Tuhanmulah engkau berharap.”

(QS. Al-Insyirah,5-8)

“Prestasi tertinggi seseorang, medali emasnya, adalah jiwa besarnya.”

(Andrea Hirata)

“Buktikan, kalau mereka bisa, kamu juga pasti bisa”

(Lhana Laurenia Maizar)

PRAKATA



Assalamu'alaikum Warahmatullahi Wabarokatuh

Alhamdulillah Robbil'aalamiin. Puji syukur kehadiran Allah *Subhanahu Wa Ta'alla*, atas segala rahmat dan karunia-Nya, yang telah memberikan kekuatan, ketabahan, kesabaran, serta kemudahan sehingga penulis dapat menyelesaikan karya sederhana yang berupa skripsi ini.

Penulis menyadari bahwa selama menjalani proses penyusunan skripsi ini, banyak pihak yang telah memberikan bantuan berupa bimbingan, dorongan, motivasi, masukan, dan doa yang diperlukan penulis dari mulai persiapan hingga tersusunnya skripsi ini. Oleh karena itu, penulis mengucapkan terima kasih tak terhingga kepada:

1. Bapak Dr. H. Fuad Nashori, S.Psi., M.A.g. Psikolog selaku Dekan Fakultas Psikologi dan Ilmu Sosial Budaya Universitas Islam Indonesia.
2. Ibu Yulianti Dwi Astuti, S.Psi., M.Soc.Sc., selaku Ketua Program Studi Psikologi Fakultas Psikologi dan Ilmu Sosial Budaya yang senantiasa memberikan dukungan bagi seluruh mahasiswa Psikologi dan Ilmu Sosial Budaya.
3. Bapak Thobagus Moh. Nu'man, S.Psi., Psikolog. MA. selaku Dosen Pembimbing Skripsi yang selalu menjadi motivator serta guru selama pelaksanaan pengerjaan skripsi ini.

4. Ibu Rr Indahria Sulistya Rini, S.Psi., Psikolog. MA selaku Dosen Pembimbing Akademik yang telah mendampingi penulis selama menempuh pendidikan di Fakultas Psikologi dan Ilmu Sosial Budaya Universitas Islam Indonesia.
5. Seluruh dosen Fakultas Psikologi dan Ilmu Sosial Budaya Universitas Islam Indonesia atas ilmu, pelajaran berharga yang bisa bermanfaat kepada penulis.
6. Seluruh staf Bagian Pengajaran, Perpustakaan, Unit Laboratorium, serta karyawan Prodi Psikologi Fakultas Psikologi dan Ilmu Sosial Budaya Universitas Islam Indonesia, atas segala bantuan dan kemudahan yang diberikan kepada penulis selama menuntut ilmu di Prodi Psikologi Fakultas Psikologi dan Ilmu Sosial Budaya.
7. Kepada Papa dan Mama tercinta yang telah mendoakan, mendukung penulis dengan sepenuh hati menyemangati tanpa henti serta tidak pernah bosan mendoakan, memberikan dukungan, kasih sayang, dan restu kepada penulis, sehingga skripsi ini dapat terselesaikan.
8. Kepada Pasti Prawijaya Maizar yang selalu siap siaga dikala saya repotkan dalam hal apapun. Tidak lupa juga kepada keluarga besar yang selalu memberikan dukungan.
9. Teruntuk Fadlan Afdallah Ramadhan, terimakasih atas dukungan doa yang kamu berikan, terimakasih untuk tidak bosannya selalu mengingatkan penulis untuk selesainya skripsi ini.

10. Teruntuk temanku dari semester satu, Peni Dwilestari, Eka Putri Maharani, Ade Eva Fatmawati dan Rahmona Hidayati, terimakasih atas semangat dan dukungannya selama ini.
11. Sahabatku Metafams, Elsi Srihasti W, Diah Listyareni, Widika Arfa A, M. Al-Fathli dan Deri Ferdiansyah, terimakasih atas bantuannya selama pengerjaan skripsi ini, terimakasih sudah mau mendengar keluh kesahku, terimakasih atas pengalaman yang telah dibagikan kepada penulis.
12. Cimidku, Hana Alfarisy, terimakasih sudah menemaniku dikala susah maupun senang.
13. Babies Mazaya, keluarga pertama di Jogja, Mimi, Mae, Ices, Amal, Rani dan Bude, terimakasih atas uforia selama di Jogja.
14. KKN 339 Jogoyasan, Vinna, Hesti, Ainun, Nia, Denik, Ali, Iqbal dan Rachmad. Terimakasih untuk hiburan satu bulan di jogoyasan, monggo pinarak!.
15. Terima kasih kepada pihak PT. PLN (Persero) Wilayah Riau dan Kepulauan Riau, Khususnya Bapak PLH Manajer SDM & Umum, DM HUKUM & HUMAS yang sudah memberikan izin peneliti untuk melakukan penelitian.
16. Terimakasih kepada para responden yang sudah meluangkan waktunya dan bekerjasama dalam melakukan penelitian ini.
17. Teman-teman Psikologi angkatan 2014 terima kasih atas kebersamaan selama di Fakultas Psikologi dan Ilmu Sosial Budaya.

18. Semua pihak yang terlibat selama proses menimba ilmu psikologi di Fakultas Psikologi dan Ilmu Sosial budaya Universitas Islam Indonesia yang tidak dapat saya sebutkan satu persatu .

Semoga Allah *Subhanahu Wata'ala* mencatat semua kebaikan yang telah ditebarkan sebagai amal sholeh, diberikan pahala dan kebaikan yang sepatasnya oleh Allah *Subhanahu Wata'ala*. Akhir kata dan tiada kata yang pantas terucap dari penulis selain memohon maaf apabila selama penulisan skripsi ini melakukan kekhilafan. Penulis berharap semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi pembaca sebagai referensi dan terutama bagi penulis sendiri.

Wassalamu'alaikum Warahmatullahi Wabarakatuh

Yogyakarta, Januari 2019

Penulis