

**ANALISIS KEPUASAN PELANGGAN AYAM GEPREK MBOK MORO DENGAN
METODE *IMPORTANCE PERFORMANCE ANALYSIS* (IPA) DAN *CUSTOMER
SATISFACTION INDEX* (CSI)
(Studi Kasus Pada Warung Makan Ayam Geprek Mbok Moro di Jl.Bantul Yogyakarta)**

TUGAS AKHIR

**Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar Sarjana Strata-1
Program Studi Teknik Industri**



Disusun Oleh :

**Nama : Ade Zakka Ardiansah
No. Mahasiswa : 11522132**

**PROGRAM STUDI TEKNIK INDUSTRI
FAKULTAS TEKNOLOGI INDUSTRI
UNIVERSITAS ISLAM INDONESIA
YOGYAKARTA**

2018